

ENCUESTA USO DE POLIBUSCADOR EN LA DOCENCIA

1. PRESENTACIÓN

2. DATOS TÉCNICOS

3. METODOLOGÍA

4. RESULTADOS

5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6. CONCLUSIONES

ANEXO I: COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS

ANEXO II: ENCUESTA

1. PRESENTACIÓN

En el marco del Programa Pegasus de mejora en la gestión de la administración y los servicios universitarios de la Universidad Politécnica de Valencia, en octubre de 2008 el Área de Biblioteca y Documentación Científica inició un plan de mejoras tendente a incrementar el uso que de la Biblioteca Digital hacen los alumnos de primer y segundo ciclo.

El plan de mejora tiene por objeto identificar las necesidades informacionales de los alumnos preguntado por ellas a sus profesores, impartir la formación ajustada a esas necesidades y potenciar la difusión del servicio especialmente entre el alumnado.

Como primera etapa de dicho plan se diseñó una encuesta dirigida a todo el profesorado de la universidad sobre el “Uso de Polibuscador en la docencia a alumnos de primero y segundo ciclo”.

2. DATOS TÉCNICOS DE LA ENCUESTA

Título: Uso de Polibuscador en la docencia a alumnos de primero y segundo ciclo.

Fecha de realización: del 12 al 20 de marzo de 2009.

Participación: Se invitó a participar en la encuesta a la totalidad del PDI de la Universidad Politécnica de Valencia (2.891) de los cuales han respondido 985 lo que supone el 34% del total.

Encuestas completadas: De las 985 respuestas recibidas, 902 personas han respondido a la totalidad del cuestionario y 83 personas sólo han respondido a una parte del cuestionario, siendo el 91.57% de las encuestas recibidas contestadas completamente.

3. METODOLOGÍA

La población objeto del estudio son la totalidad de los profesores e investigadores de la UPV a los que se ha incitado a participar en la encuesta mediante una invitación por correo electrónico.

La encuesta contiene 12 preguntas cerradas más una pregunta abierta que sirve para recoger todas aquellas observaciones, comentarios y puntualizaciones que los usuarios creen conveniente señalar.

Las dos primeras preguntas ayudan a identificar el tipo de usuario que responde a la encuesta (franja de edad y área temática a la que pertenece). El resto de las preguntas se valoran con una escala de 1 a 5 puntos (donde 1 indica nada de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo)

El diseño técnico de la encuesta y la explotación de la misma se ha llevado a cabo por parte de la Biblioteca de la UPV mediante la utilización del programa de software libre LimeSurvey <http://www.limesurvey.org>.

**Indicadores utilizados:**

 Respuestas positivas: porcentaje de encuestados que han manifestado que han dado una valoración normal, alta o muy alta.

 Respuestas negativas: porcentaje de encuestados que han dado una valoración baja o muy baja.

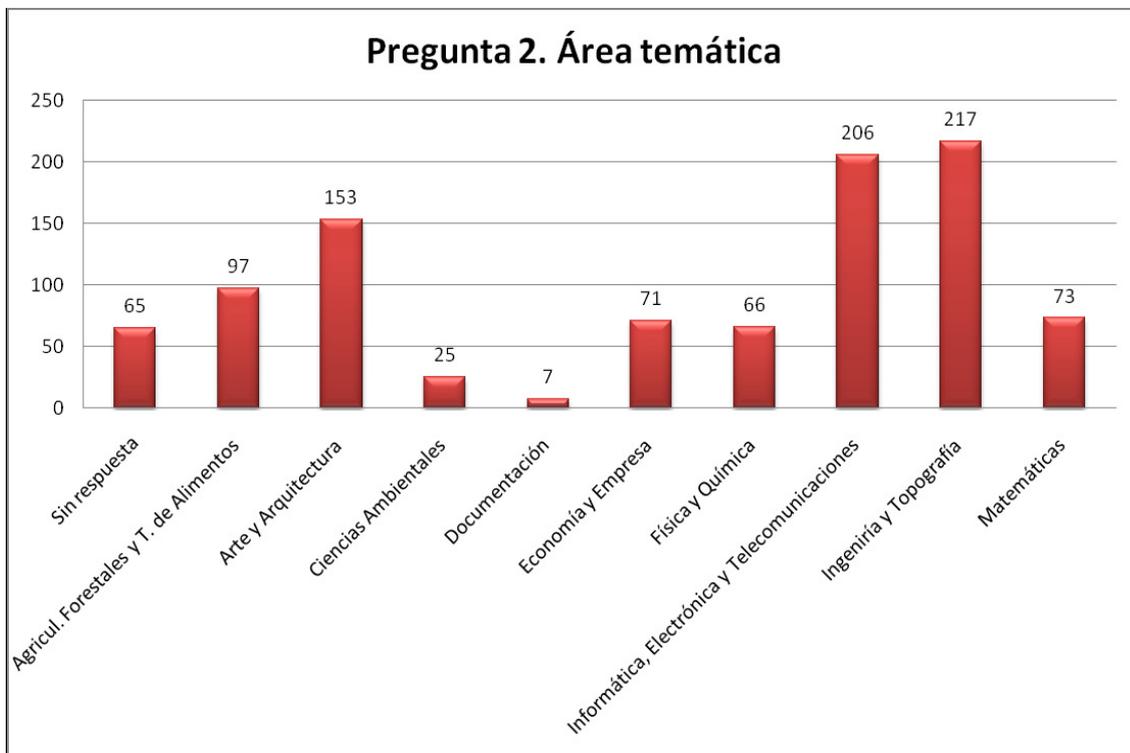
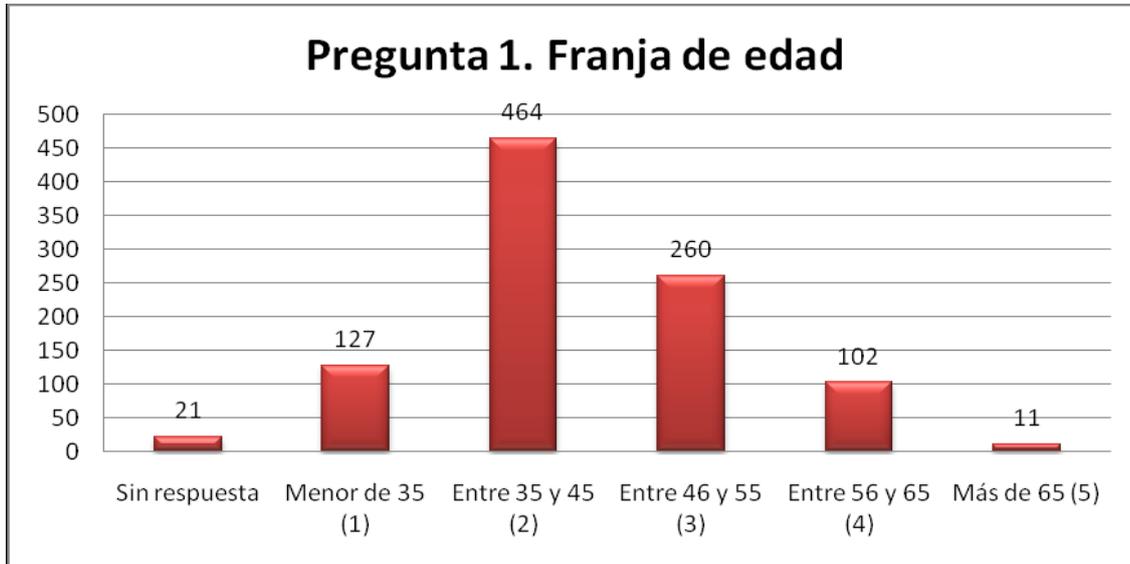
 % de No responde (suma de sin respuesta + no completada)

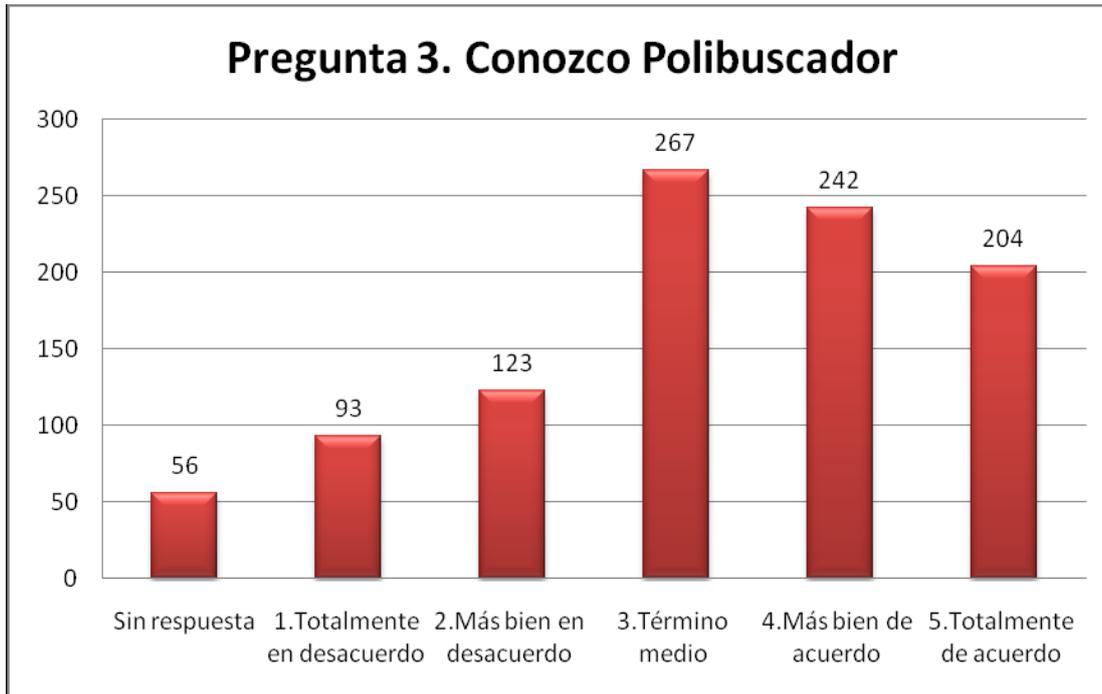
 Media: El valor medio ponderado de la valoración otorgada por los usuarios con las siguientes correspondencias.

| Muy bajo | Bajo | Normal | Alto | Muy alto |
|----------|------|--------|------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 0 | 2.5 | 5 | 7.5 | 10 |

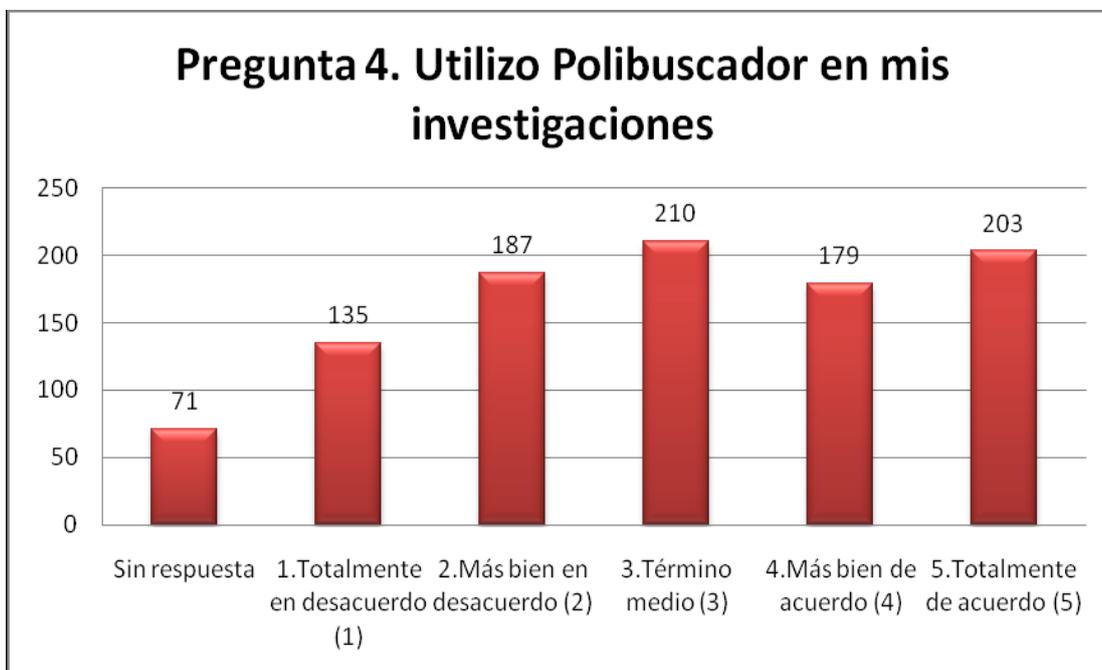
4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

4.1 RESULTADOS GENERALES



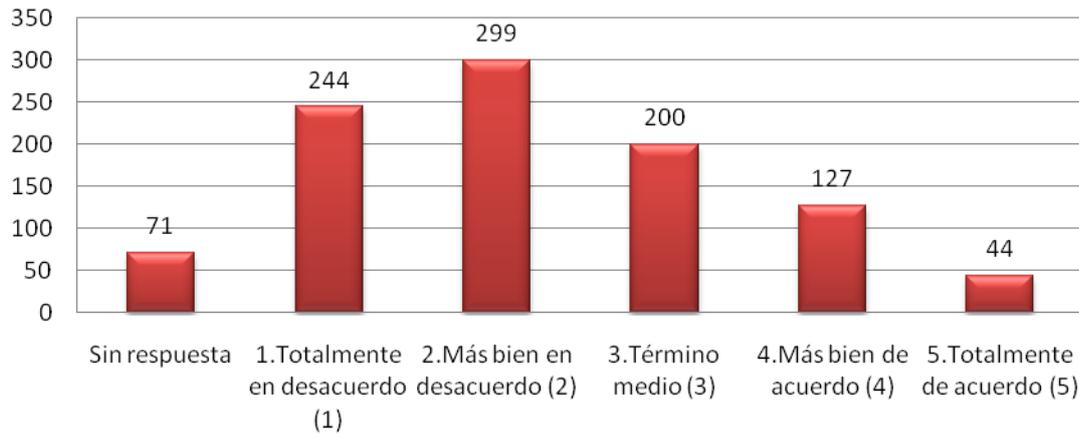


| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 72.39 | 21.93 | 5.68 | 5.91 |



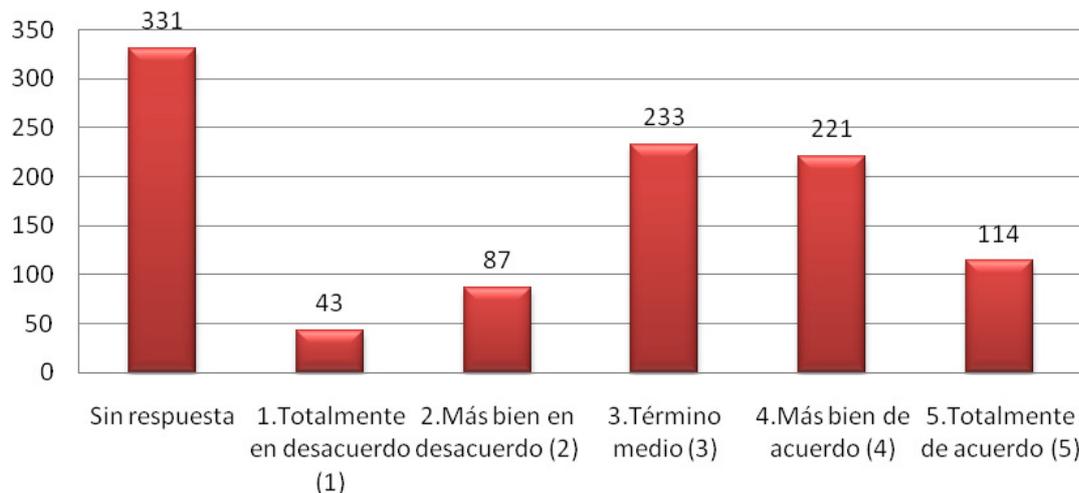
| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 60.10 | 32.69 | 7.21 | 5.35 |

Pregunta 5. Utilizo Polibuscador en la docencia

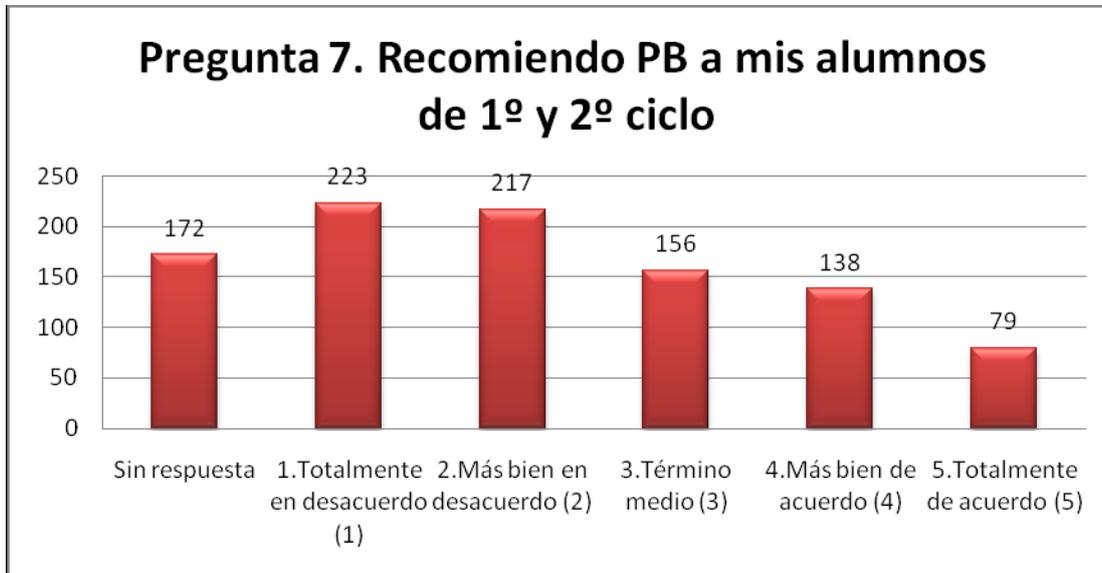


| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 37.66 | 55.13 | 7.21 | 3.43 |

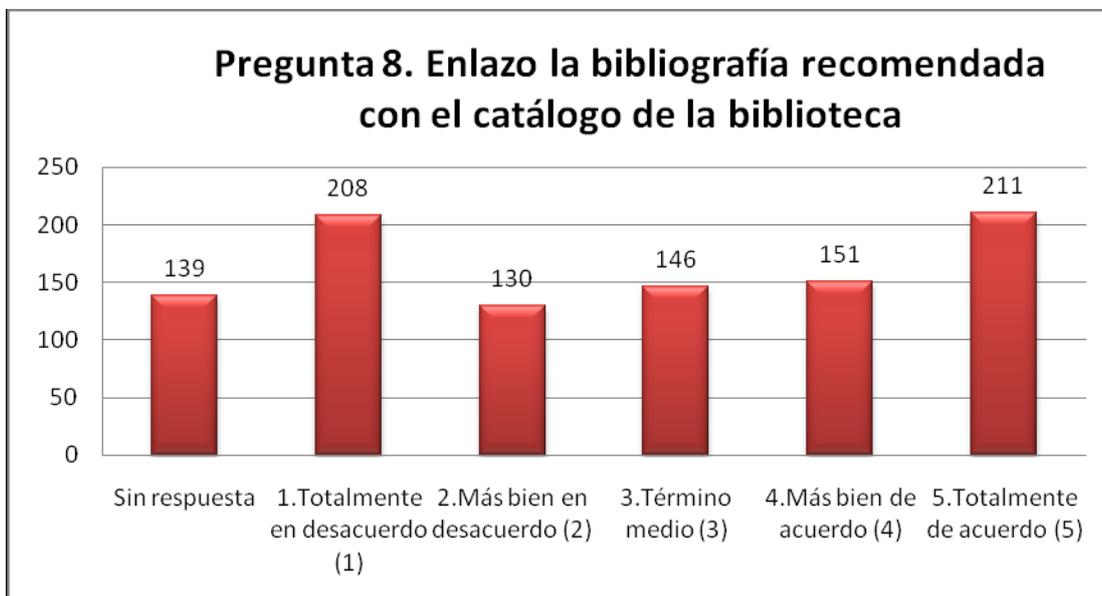
Pregunta 6. PB contiene material de interés para los alumnos 1º y 2º ciclo



| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 57.66 | 13.20 | 29.14 | 5.98 |

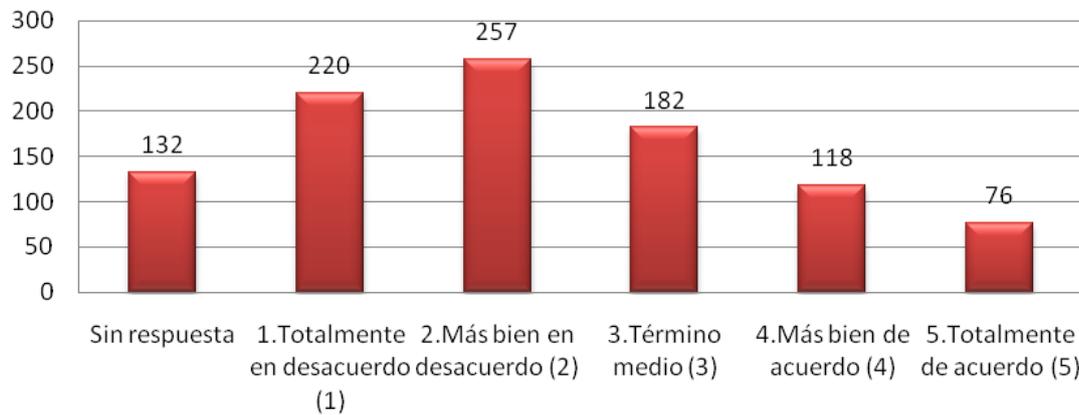


| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 37.87 | 44.67 | 17.56 | 3.87 |



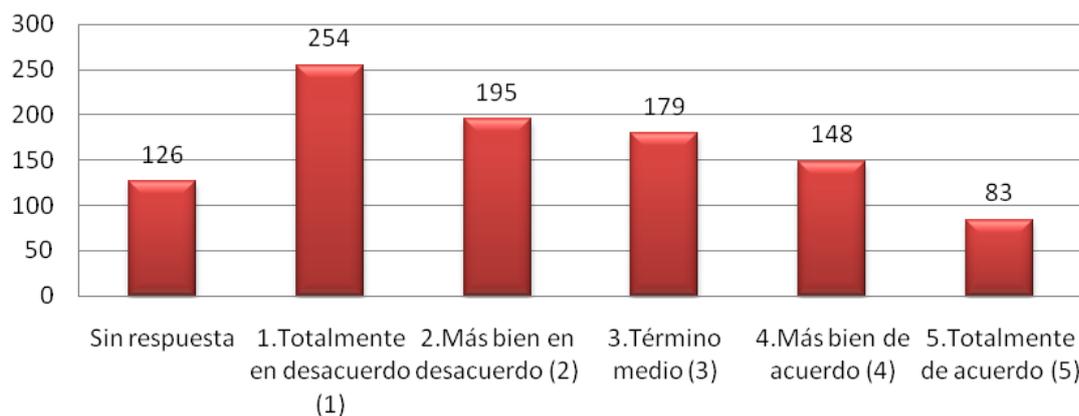
| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 51.57 | 34.32 | 14.11 | 5.07 |

Pregunta 9. En la bibliografía recomendada incluyo libros y artículos electrónicos



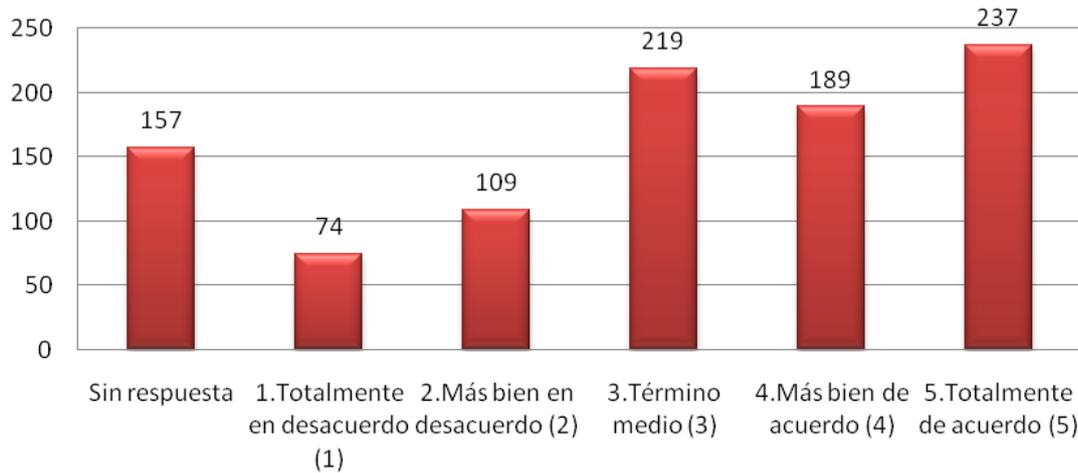
| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 38.18 | 48.43 | 13.40 | 3.74 |

Pregunta 10. Conozco el servicio de sesiones de formación a medida de la biblioteca



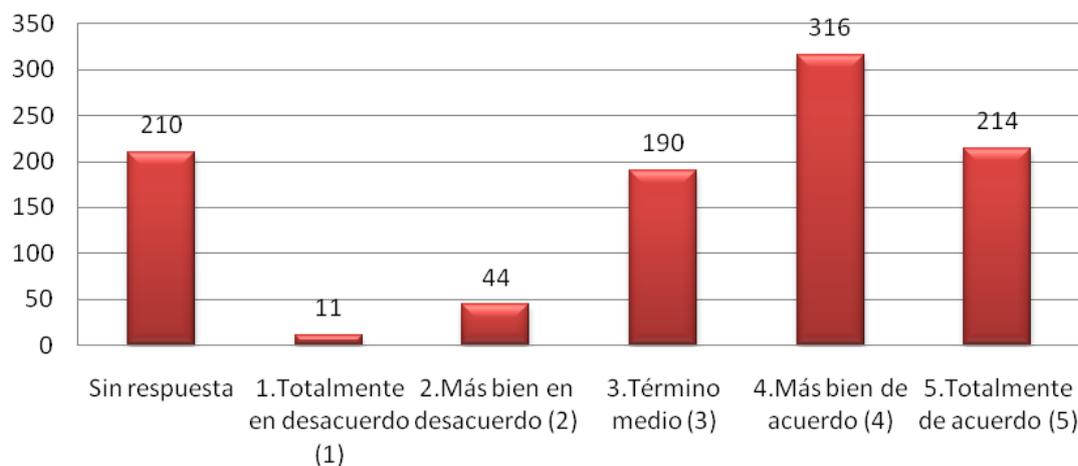
| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 41.63 | 45.59 | 12.79 | 3.86 |

Pregunta 11. Estoy interesado en sesiones en el aula en las que un bibliotecario explica PB a los alumnos



| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 65.48 | 18.58 | 15.94 | 6.22 |

Pregunta 12. Interés para los alumnos del material docente sobre PB elaborado por la biblioteca



| % respuestas positivas | % respuestas negativas | % no responde | Media |
|------------------------|------------------------|---------------|-------|
| 73.10 | 5.59 | 21.32 | 7.18 |

PORCENTAJE DE RESPUESTAS POSITIVAS (ordenadas de mayor a menor)

| Pregunta | Positivo | Negativo | Sin respuesta |
|--|----------|----------|---------------|
| 12. Interés para los alumnos del material docente sobre PB elaborado por la biblioteca | 73.10 | 5.59 | 21.31 |
| 3. Conozco Polibuscador | 72.39 | 21.93 | 5.68 |
| 11. Estoy interesado en sesiones en el aula en las que un bibliotecario explica PB a los alumnos | 65.48 | 18.58 | 15.94 |
| 4. Utilizo PB en mis investigaciones | 60.10 | 32.69 | 7.21 |
| 6. PB contiene material de interés para los alumnos 1º y 2º ciclo | 57.66 | 13.20 | 29.14 |
| 8. Enlazo la bibliografía recomendada con el catálogo de la biblioteca | 54.57 | 34.32 | 14.11 |
| 10. Conozco el servicio de sesiones de formación a medida de la biblioteca | 41.63 | 45.59 | 12.78 |
| 9. En la bibliografía recomendada incluyo libros y artículos electrónicos | 38.18 | 48.43 | 13.39 |
| 7. Recomiendo PB a mis alumnos de 1º y 2º ciclo | 37.87 | 44.67 | 17.46 |
| 5. Utilizo PB en la docencia | 37.66 | 55.13 | 7.21 |

MEDIA DE LAS PREGUNTAS (ordenadas de mayor a menor)

| Pregunta | Media |
|--|-------|
| 12. Interés para los alumnos del material docente sobre PB elaborado por la biblioteca | 7.18 |
| 11. Estoy interesado en sesiones en el aula en las que un bibliotecario explica PB a los alumnos | 6.22 |
| 6. PB contiene material de interés para los alumnos 1º y 2º ciclo | 5.98 |
| 3. Conozco Polibuscador | 5.91 |
| 4. Utilizo Polibuscador en mis investigaciones | 5.35 |
| 8. Enlazo la bibliografía recomendada con el catálogo de la biblioteca | 5.07 |
| 7. Recomiendo PB a mis alumnos de 1º y 2º ciclo | 3.87 |
| 10. Conozco el servicio de sesiones de formación a medida de la biblioteca | 3.86 |
| 9. En la bibliografía recomendada incluyo libros y artículos electrónicos | 3.74 |
| 5. Utilizo PB en la docencia | 3.43 |

4.2 RESULTADOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

La inclusión de una pregunta sobre el área temática a la que pertenecen los encuestados permite segmentar los resultados por áreas y observar las diferencias existentes entre ellas. Sin embargo hay que tener en cuenta que el peso de las respuestas por áreas no es homogéneo, tal y como se observa en la siguiente tabla.

PESO DE LAS RESPUESTAS POR ÁREA RESPECTO AL TOTAL

| ÁREA TEMÁTICA | RESPUESTAS | PESO |
|---|------------|--------|
| Ingeniería y Topografía | 217 | 22,03% |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 206 | 20,91% |
| Arte y Arquitectura | 153 | 15,53% |
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 97 | 9,85% |
| Matemáticas | 73 | 7,41% |
| Economía y Empresa | 71 | 7,21% |
| No específica área temática | 70 | 7,11% |
| Física y Química | 66 | 6,70% |
| Ciencias Ambientales | 25 | 2,54% |
| Documentación | 7 | 0,71% |
| TOTAL | 985 | |

PREGUNTA 3. CONOZCO POLIBUSCADOR

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 88,65 | 10,30 | 1,03 |
| Economía y Empresa | 87,32 | 12,67 | 0 |
| Ciencias Ambientales | 84,00 | 16,00 | 0 |
| Matemáticas | 78,08 | 17,80 | 4,10 |
| Ingeniería y Topografía | 77,41 | 20,27 | 2,30 |
| Física y Química | 74,24 | 21,21 | 4,54 |
| TODAS LAS ÁREAS | 72,39 | 21,93 | 5,68 |
| Documentación | 71,42 | 0 | 28,57 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 66,50 | 30,58 | 2,91 |
| Arte y Arquitectura | 62,01 | 30,71 | 7,10 |
| No específica área temática | 47,14 | 17,14 | 35,71 |

PREGUNTA 4. UTILIZO LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE POLIBUSCADOR PARA MIS INVESTIGACIONES

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|-------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Economía y Empresa | 76,05 | 21,13 | 2,82 |
| Ingeniería y Topografía | 74,65 | 23,50 | 1,85 |

| | | | |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 74,23 | 21,65 | 4,12 |
| Física y Química | 69,70 | 25,75 | 4,55 |
| Matemáticas | 65,75 | 27,40 | 6,85 |
| TODAS LAS ÁREAS | 60,10 | 32,69 | 7,21 |
| Arte y Arquitectura | 56,98 | 36,32 | 6,70 |
| Ciencias Ambientales | 56,00 | 44,00 | 0 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 44,67 | 50 | 5,33 |
| Documentación | 42,85 | 14,28 | 42,85 |
| No específica área temática | 35,61 | 24,65 | 39,72 |

PREGUNTA 5. UTILIZO LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE POLIBUSCADOR PARA MIS ACTIVIDADES DOCENTES

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 53,60 | 40,20 | 6,18 |
| Ciencias Ambientales | 52,00 | 48,00 | 0 |
| Física y Química | 46,96 | 46,96 | 6,45 |
| Documentación | 42,85 | 28,57 | 28,57 |
| Matemáticas | 41,09 | 54,79 | 4,10 |
| Ingeniería y Topografía | 40,09 | 57,60 | 1,84 |
| Arte y Arquitectura | 39,86 | 52,28 | 6,70 |
| TODAS LAS ÁREAS | 37,66 | 55,13 | 7,21 |
| Economía y Empresa | 36,61 | 61,97 | 1,40 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 24,42 | 67,47 | 6,79 |
| No específica área temática | 21,42 | 44,28 | 34,28 |

PREGUNTA 6. CONSIDERO QUE POLIBUSCADOR CONTIENE MATERIALES DE INTERÉS PARA MIS ALUMNOS DE 1º Y 2º CICLO

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 79,38 | 3,10 | 17,52 |
| Ciencias Ambientales | 72,00 | 12,00 | 16,00 |
| Economía y Empresa | 66,20 | 16,90 | 16,90 |
| Ingeniería y Topografía | 65,44 | 13,36 | 21,20 |
| TODAS LAS ÁREAS | 57,66 | 13,20 | 29,14 |
| Física y Química | 57,57 | 10,60 | 31,81 |
| Arte y Arquitectura | 56,86 | 13,72 | 29,41 |
| Matemáticas | 54,79 | 8,21 | 36,98 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 43,68 | 18,44 | 37,86 |
| Documentación | 42,85 | 14,28 | 42,85 |
| No específica área temática | 37,14 | 14,28 | 48,57 |

PREGUNTA 7. RECOMIENDO A MIS ALUMNOS DE 1º Y 2º CICLO EL POLIBUSCADOR PARA BUSCAR INFORMACIÓN CIENTÍFICA, LEER REVISTAS, LIBROS ELECTRÓNICOS, ETC.

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 55,67 | 25,77 | 18,55 |
| Ciencias Ambientales | 52,00 | 44,00 | 4,00 |
| Ingeniería y Topografía | 44,23 | 44,7 | 11,05 |
| Economía y Empresa | 43,66 | 50,7 | 5,60 |
| Documentación | 42,85 | 14,28 | 42,85 |
| Física y Química | 42,42 | 37,87 | 19,69 |
| Arte y Arquitectura | 41,17 | 43,13 | 15,68 |
| TODAS LAS ÁREAS | 37,87 | 44,67 | 17,56 |
| Matemáticas | 30,00 | 56,16 | 13,69 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 24,75 | 54,36 | 20,87 |
| No especifica área temática | 17,14 | 37,14 | 45,71 |

PREGUNTA 8. EN MIS ASIGNATURAS ENLAZO LA BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA EN LA GUÍA DOCENTE CON EL CATÁLOGO DE LA BIBLIOTECA

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Matemáticas | 65,75 | 23,28 | 10,95 |
| Ciencias Ambientales | 64,00 | 32,00 | 4,00 |
| Física y Química | 60,60 | 27,27 | 12,12 |
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 56,70 | 28,86 | 14,43 |
| Ingeniería y Topografía | 54,83 | 35,94 | 9,21 |
| TODAS LAS ÁREAS | 51,57 | 34,32 | 14,11 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 50,97 | 36,89 | 12,13 |
| Economía y Empresa | 45,07 | 50,70 | 4,22 |
| Arte y Arquitectura | 44,44 | 36,60 | 18,95 |
| Documentación | 42,85 | 14,28 | 42,85 |
| No especifica área temática | 31,42 | 28,57 | 40,00 |

PREGUNTA 9. EN LA BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA A LOS ALUMNOS DE 1º Y 2º CICLO INCLUYO ARTÍCULOS DE REVISTAS ELECTRÓNICAS Y/O LIBROS ELECTRÓNICOS

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|---|-----------|-----------|---------------|
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 51,54 | 38,14 | 10,30 |
| Ingeniería y Topografía | 43,31 | 49,76 | 6,91 |
| Documentación | 42,85 | 0 | 57,14 |
| Ciencias Ambientales | 40,00 | 56,00 | 4,00 |

| | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Física y Química | 39,39 | 48,48 | 12,12 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 39,32 | 49,02 | 11,65 |
| TODAS LAS ÁREAS | 38,18 | 48,43 | 13,40 |
| Economía y Empresa | 35,21 | 60,56 | 4,22 |
| Arte y Arquitectura | 32,67 | 47,71 | 19,60 |
| No específica área temática | 27,14 | 31,42 | 41,42 |
| Matemáticas | 24,65 | 64,38 | 10,95 |

PREGUNTA 10. CONOZCO EL SERVICIO DE SESIONES DE FORMACIÓN A MEDIDA QUE OFRECE LA BIBLIOTECA

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Física y Química | 63,63 | 28,78 | 7,57 |
| Matemáticas | 57,53 | 31,5 | 10,95 |
| Documentación | 57,14 | 0 | 42,85 |
| Economía y Empresa | 54,92 | 42,25 | 2,81 |
| Ciencias Ambientales | 52,00 | 44,00 | 4,00 |
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 47,42 | 41,23 | 11,34 |
| Ingeniería y Topografía | 42,85 | 48,84 | 8,29 |
| TODAS LAS ÁREAS | 41,63 | 45,59 | 12,79 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 33,49 | 54,85 | 11,65 |
| No específica área temática | 31,42 | 27,14 | 41,42 |
| Arte y Arquitectura | 26,14 | 57,51 | 16,33 |

PREGUNTA 11. ESTOY INTERESADO EN ORGANIZAR SESIONES EN EL AULA EN LAS QUE UN BIBLIOTECARIO EXPLIQUE A MIS ALUMNOS CÓMO UTILIZAR EL POLIBUSCADOR

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Ciencias Ambientales | 88,00 | 8,00 | 4,00 |
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 80,41 | 11,34 | 8,24 |
| Física y Química | 69,69 | 16,66 | 13,63 |
| Arte y Arquitectura | 69,28 | 9,80 | 20,91 |
| Ingeniería y Topografía | 67,74 | 21,65 | 10,54 |
| Economía y Empresa | 67,60 | 23,94 | 8,45 |
| TODAS LAS ÁREAS | 65,48 | 18,58 | 15,94 |
| Matemáticas | 63,01 | 19,17 | 17,80 |
| Documentación | 57,14 | 0 | 42,85 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 54,00 | 29,61 | 16,01 |
| No específica área temática | 51,42 | 7,14 | 41,42 |

PREGUNTA 12. LA BIBLIOTECA ELABORA GUÍAS DE USO, POLIMEDIAS Y OTROS MATERIALES DE AYUDA SOBRE POLIBUSCADOR. CONSIDERO QUE DICHOS MATERIALES PUEDEN SER DE INTERÉS PARA MIS ALUMNOS DE 1º Y 2º

| Área temática | %Positivo | %Negativo | % No Responde |
|---|--------------|-------------|---------------|
| Ciencias Ambientales | 80,00 | 4 | 16,00 |
| Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos | 79,38 | 2,06 | 18,55 |
| Física y Química | 78,78 | 9,09 | 12,12 |
| Economía y Empresa | 77,46 | 7,04 | 15,49 |
| Ingeniería y Topografía | 76,95 | 6,90 | 16,12 |
| Arte y Arquitectura | 73,20 | 1,90 | 24,83 |
| TODAS LAS MATERIAS | 73,10 | 5,59 | 21,32 |
| Matemáticas | 72,60 | 8,20 | 19,17 |
| Informática, Electrónica y Telecomunicaciones | 68,93 | 6,70 | 24,27 |
| Documentación | 57,14 | 0 | 42,85 |
| No especifica área temática | 54,28 | 4,28 | 41,42 |

5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Pregunta 1. Franja de edad

La distribución de las franjas de edad se acerca a una distribución normal, ligeramente sesgada hacia el extremo de más edad. No se ha considerado necesario cruzar la franja de edad con la tendencia en la respuesta puesto que el resultado no iba a condicionar las acciones de mejora a abordar.

Pregunta 2. Área temática del encuestado

Las áreas temáticas utilizadas en la encuesta han sido tomadas de los grupos de consulta rápida de PoliBuscador, se estimó que el encuestado estaría familiarizado con ellas. Esta clasificación ha ocasionado alguna queja entre los encuestados por no poder identificar con precisión el área propia, tal es el caso de los profesores de lingüística. En sucesivas encuestas probablemente convenga utilizar las áreas de conocimiento establecidas en la Universidad.

El gráfico de la pregunta 2 muestra la distribución de encuestados por área temática. El mayor índice de participación corresponde a las áreas de Ingeniería y Topografía; Informática, Electrónica y Telecomunicaciones; y Arte y Arquitectura. La menor participación ha sido del área de Documentación, con 7 encuestas y un peso de apenas 0,71, motivo por el que no se ha considerado significativo y por tanto los resultados no se tienen en cuenta en este análisis.

Hubiera sido de interés disponer del número de profesores en cada área temática para hallar el índice de participación en cada área, pero no se ha dispuesto de ese dato.

Pregunta 3. Conozco PoliBuscador

Una media de respuestas positivas de 72,39 puede considerarse en una primera mirada un resultado satisfactorio, pero en una segunda lectura, el hecho de que casi un 22% del profesorado no conozca PB, después de casi cuatro años en producción, requiere la planificación de una nueva campaña de marketing.

La puntuación más baja de respuestas positivas la obtiene el área de Arte y Arquitectura, este último colectivo es más difícil de alcanzar puesto que la Escuela de Arquitectura no cuenta con biblioteca de centro, habrá que planificar acciones de marketing específicas.

Siguiendo en el extremo inferior el grupo de “Informática, Electrónica y Telecomunicaciones” muestra también un elevado desconocimiento de PB, casi un 31% no conoce PB. Esta tónica de baja puntuación se mantendrá a lo largo de toda la encuesta.

En el extremo superior el área de “Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos” obtiene un porcentaje de conocimiento de PB del 88,65%, en este caso también se mantiene la tendencia en todas las respuestas.

Pregunta 4. Utilizo los recursos y servicios de PoliBuscador para mis investigaciones

La media de respuestas da un 32`69% de encuestados que no usan PB para sus investigaciones. Teniendo en cuenta que el uso tradicional de PB es precisamente con esta finalidad el resultado estimula a la acción.

El extremo inferior viene marcado principalmente por los grupos de Arte y Arquitectura y el de Informática, Electrónica y Telecomunicaciones. Además ambos grupos tienen una importante presencia en los resultados de la encuesta con un peso del 15'53% y del 20,91% respectivamente. Por tanto su línea de tendencia baja considerablemente la media que apenas aprueba con un 5,35.

Los porcentajes más elevados los obtienen el área de Economía y empresa; Ingeniería y Topografía y el área de Agricultura, Forestales y Tecnologías de los Alimentos.

Pregunta 5. Utilizo los recursos y servicios de PoliBuscador para mis actividades docentes

Es evidente, y de esperar, el menor uso de PB para actividades docentes que para las de investigación, aquí el porcentaje de respuestas positivas baja al 37'66, situándose en la última posición.

Resulta llamativo el descenso de la puntuación, respecto a la pregunta 4, de los grupos de Ingeniería y Topografía y de Economía y Empresa, que pasan de los primeros a los últimos puestos en el ranking. El resultado parece consistente puesto que el porcentaje de abstenciones es muy bajo en ambos casos, o sea los encuestados responden con seguridad.

El resultado tan bajo de “Economía y Empresa” resulta contradictorio con la experiencia de la biblioteca digital en atención a usuarios, donde se reciben frecuentes consultas de alumnos sobre los recursos de PB de esta temática. La explicación de los datos se deriva a sesiones de trabajo con profesores de estas áreas.

Pregunta 6. Considero que PoliBuscador contiene materiales que son de interés para mis alumnos de 1er y 2º ciclo

En este caso el porcentaje medio sube inesperadamente 20 puntos, la pregunta obvia sería: Si PB se considera de interés para los alumnos ¿por qué no se usa en la actividad docente?.

Sin embargo lo más llamativo es la columna de abstenciones, más del 29% de los encuestados dejan esta pregunta en blanco. Cabe suponer que el encuestado percibe “valores” en PB para sus clases pero no tiene integrados en su método docente los posibles usos de la biblioteca digital.

Esta franja de encuestados constituye una excelente población objetivo para las próximas acciones de difusión de PB.

Pregunta 7. Recomiendo a mis alumnos de 1er y 2º ciclo PoliBuscador para buscar información científica, leer revistas, libros electrónicos, etc. y

Pregunta 9. En la bibliografía recomendada a los alumnos de 1er y 2º ciclo incluyo artículos de revistas electrónicas y/o libros electrónicos

En líneas generales las respuestas a la pregunta 7 son consistentes con las de la pregunta 5 -uso de PB con finalidad docente- y la puntuación media vuelve a suspender con un 3,87.

También se observa una fuerte correlación entre las respuestas a la pregunta 7 y a la 9 ,especialmente visible en el área de Matemáticas (extremo inferior) y Agricultura, Forestales y Tecnología de Alimentos (extremo superior). En este caso la puntuación media baja al 3,74.

Cabría pensar que si el método docente no requiere por parte del alumno el uso de información científica, PB “no tiene nada que hacer” en la franja de alumnos de primeros ciclos. Sin embargo hay que hacer dos consideraciones.

De una parte hay que tener presente el nuevo escenario que presenta el Espacio Europeo de la Educación Superior y el cambio de metodología docente que conllevará, una metodología mucho más activa por parte del alumno y en buena medida basada en la búsqueda y uso de información; el punto fuerte de la biblioteca digital.

Por otro lado PB, además de “información científica”, tiene posibilidad de abrirse a nuevos servicios y recursos orientados a distintas tipologías de usuarios. Una relación más estrecha de los gestores de la biblioteca digital con grupos docentes, permitirá adaptar las herramientas disponibles en PB a necesidades específicas de distintos grupos usuarios.

Pregunta 8. En mis asignaturas enlace la bibliografía recomendada en la guía docente con el catálogo de la biblioteca

Esta pregunta no se refiere propiamente a PB sino a un servicio tradicional de la biblioteca. En este sentido sorprende el resultado de tan sólo un 51'57 % de respuestas positivas, o sea casi la mitad de los encuestados NO enlazan la bibliografía que recomiendan con los registros del catálogo. Se trata

de una operació relativament senzilla que facilita a los usuarios la consulta de la bibliografía recomendada.

Convendrà tratar este asunto directamente con los docentes para identificar posibles líneas de acción.

Pregunta 10. Conozco el Servicio de sesiones de formación a medida que ofrece la Biblioteca

En general los resultados por distintas áreas temáticas coinciden con la observación de campo. El grupo de Arte y Arquitectura es el que mayor desconocimiento muestra, la inexistencia de biblioteca en Arquitectura puede justificar el resultado.

Convendrà elaborar un plan de acción específico para este Centro.

Pregunta 11. Estoy interesado en organizar sesiones en el aula en las que un bibliotecario explique a mis alumnos cómo utilizar PB

Está claro que existe un alto interés que habrá que ajustar en cada caso a las peculiaridades de la asignatura y planteamiento del profesor.

También resulta relevante el elevado índice de abstención, especialmente en Arte y Arquitectura, el encuestado tiene dudas respecto al modelo, dudas que expresa en la pregunta abierta nº 13.

Pregunta 12. La Biblioteca elabora guías de uso, polimedias y otros materiales de ayuda sobre PoliBuscador. ¿Considero que dichos materiales pueden ser de interés para mis alumnos de 1er y 2º ciclo?

Esta pregunta es la que obtiene una mayor puntuación con una media de 7'18%. En este caso hasta el grupo de Informática, Electrónica y Telecomunicaciones responde positivamente; un 68,93% los considera de interés.

Esta respuesta anima a la Biblioteca a un esfuerzo en la elaboración de material didáctico y a la mejora de su visibilidad en la página web y en el repositorio institucional.

6. CONCLUSIONES

Del análisis de las respuestas obtenidas en la encuesta "Uso de Polibuscador en la docencia a alumnos de primero y segundo ciclo" a los docentes de la UPV se pueden destacar las siguientes conclusiones generales:

 Alto grado de interés del PDI de la Universidad en las acciones de la biblioteca, con una alta participación en la encuesta y un gran número de comentarios.

-  Polibuscador es una herramienta conocida por el 72% de los docentes, aunque un 22% manifiesta no conocerlo.
-  Escaso uso de Polibuscador con fines docentes, ya que sólo el 37% lo utiliza en la docencia frente al 60% que lo utiliza en la investigación.
-  Aunque la mayoría (57%) considera que contiene información de interés para los alumnos de 1º y 2ª ciclo sólo el 37% recomienda su uso a dichos alumnos.
-  Los docentes manifiestan un alto interés en las sesiones de formación a la carta (65%) y en los materiales didácticos elaborados por la biblioteca (72%).
-  Se observan diferencias significativas en cuanto a conocimiento y uso de Polibuscador entre las distintas áreas temáticas que conforman la Universidad Politécnica de Valencia.

Por lo que respecta a la propuesta de mejoras, que se recogen más detalladamente en otro documento, se centran en los siguientes aspectos:

-  Asegurar un conocimiento profundo del personal de la biblioteca sobre Polibuscador, mediante actividades de formación a los bibliotecarios.
-  Detección de necesidades de Polibuscador por áreas temáticas, con sesiones de trabajo con la jefatura de estudio de los centros.
-  Comentar el uso de Polibuscador en la docencia, con sesiones de formación al profesorado, sesiones en el aula, realización de guías y folletos sobre usos docentes.
-  Difundir Polibuscador entre los alumnos como herramienta de apoyo al aprendizaje, mayor difusión en las Jornadas de Acogida, elaboración de folletos, materiales multimedia.

ANEXO I: COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS

1. USO DE POLIBUSCADOR

No lo conoce / no lo usa

No lo usa pero prevé usarlo en el futuro

2. COMENTARIOS SOBRE POLIBUSCADOR

Sobre la herramienta

Sugerencias de mejora

Relación de polibuscador con otros buscadores

3. INTERÉS DE POLIBUSCADOR EN LA DOCENCIA

No tiene interés para 1º y 2º ciclo

Tiene interés para 2º ciclo pero no para 1º

Es útil / sí usa polibuscador en la docencia

No se deben facilitar tanto las cosas a los alumnos

4. NECESIDAD DE MAYOR DIFUSIÓN / FORMACIÓN

Es necesario hacer más difusión / publicidad

Es necesaria más formación: materiales diácticos y/o cursos

5. DISEÑO DE LA ENCUESTA

Clasificación temática

Preguntas poco claras

Valenciano

6. FELICITACIONES

7. OTROS

1. USO DE POLIBUSCADOR

NO CONOCE O NO USA EL POLIBUSCADOR

| | |
|---------------------|--|
| 42 | Mis alumnos no conocen el producto |
| 237 | Lo siento, pero apenas uso el polibuscador |
| 335 | No conocia este servicio. |
| 409 | Desconozco el programa que se menciona en esta encuesta. |
| 511 | Quizás los libros electrónicos sean un buen recursos para mis asignaturas (los artículos casi seguro que no tienen cabida en ellas). No sabia que se pueden encontrar a través del polibuscador (creo que han ido cambiando de "link" en los últimos 6-7 años y les había perdido la pista) |
| 533 | Aunque no uso polibuscador muy a menudo, suelo acceder con frecuencia a la web de la biblioteca, pero accedo directamente al catálogo o base de datos que me interesa. En este aspecto, estoy muy satisfecho con los servicios ofrecidos. |
| 558 | He estado en servicios especiales fuera de la universidad 4 años y me estoy reintroduciendo en temas como el polibuscador; por ello muchas de mis respuestas ya que no he vuelto a dar docencia todavía. |
| 567 | Cuando he respondido "Totalmente en desacuerdo" es porque no conozco las posibilidades del Polibuscador. El problema no es vuestro sino mío. Sé que existe pero no he encontrado el momento de entrar y navegar para ver qué posibilidades me brinda. Gracias por vuestro interés en saber nuestra opinión. Un saludo. |
| 602 | No lo conozco y no lo utilizo. |
| 612 | Lamento decirlo pero desconozco el funcionamiento de Polibuscador y desearia saber algo más de él |
| 766 | No conozco Polibuscador ni sé para qué sirve (¿?) |
| 828 | A los alumnos les recomiendo bibliografía que esta en la biblioteca. Pero no se me habia ocurrido hacerlo por el polibuscador, del que tampoco tengo mucha informacion. Por otra parte los alumnos son muy reacios a utilizar cualquier bibliografía que no se ajuste exactamente a lo que se da en clase |
| 873 | la verdad es que no sé muy bien qué es ni para que sirve el polibuscador |
| 885 | Como profesor asociado de nuevo ingreso, no conocía la existencia de este servicio, de ahí mis respuestas. |
| 900 | UTILIZO LA BIBLIOTECA DE MODO TRADICIONAL, SIN EMBARGO, ME PARECE DE INTERÉS LA BIBLIOTECA DIGITAL AUNQUE POCAS VECES RECURRO A ELLA, SEGURAMENTE POR DESCONOCIMIENTO. |

| | |
|---------------------|---|
| 939 | La verdad es que utilizo el servicio porque no lo conozco |
| 957 | Yo utilizo buscadores, como el de la biblioteca o accesowok, para mi docencia e investigaciones. Desconozco si están integrados en polibuscador o son cosas diferentes. |
| 961 | No tengo claro que es exactamente el PoliBuscador, sí que hago búsquedas de información para mis investigaciones a través del "Web of Science" (accedo a los artículos íntegros en formato *.pdf), lo recomiendo para los trabajos a los alumnos de Posgrado, enlazo la bibliografía recomendada de todas mis asignaturas (1er, 2º ciclo y master) con la biblioteca, pero no sé qué relación guarda todo esto con el PoliBuscador. |
| 987 | Desconozco lo que es el Polibuscador, así que mis respuestas a esta encuesta creo que no son muy significativas. Además soy profesor asociado P4. |
| 504 | Ademas de los enlaces a libros de la biblioteca, ¿Que mas datos acerca de asignaturas de 1 y 2 ciclo se pueden encontrar en polibuscador? |

NO USA PERO TIENE PREVISIÓN DE USO

| | |
|---------------------|--|
| 524 | Hasta ahora no habia considerado la posibilidad de usar el polibuscador en mi tarea docente, pero pensare sobre el tema para el próximo año. |
| 57 | Me he enterado de las posibilidades docentes del Polibuscador muy recientemente, por lo tanto, aún no he tenido tiempo de aplicarlo en mi planificación docente, pero creo que es una herramienta de gran interés. |
| 164 | Creo que es futuro y sin duda alguna voy a ponerme a conocer el sistema más profundamente y creo es necesario formar al alumno y profesores en su uso. Gracias |
| 255 | A pesar de no utilizarlo, objetivamente está claro que es un buen instrumento y os animo a difundirlo entre la comunidad universitaria. Por eso voy a preguntar a mis alumnos si lo conocen y si lo utilizan. |
| 371 | ME ENCANTARÍA CONOCERLO, A VER SI ME PONGO EN ELLO, GRACIAS POR SUS SERVICIOS. |
| 499 | Como se puede deducir de mis respuestas desconozco todo lo relacionado con la Biblioteca digital pero tengo interés en conocerlo para saber si puede serme útil |
| 554 | Soy nuevo como profesor, pero intentaré informarme mejor de las potencialidades del servicios e informar a los alumnos. |
| 608 | Tengo un vago conocimiento respecto al servicio. Me informaré al respecto, a través de compañeros que seguramente lo conocen. |
| 944 | Desconozco todas las potencialidadesd de esta herramienta y estaría dispuesto a conocer más sobre ella |
| 974 | No conocía dicho servicio. Mi actividad docente se remonta a tres meses, y hasta la fecha no he tenido oportunidad de utilizar muchos de los servicios de la UPV. Espero hacer uso de él en breve |

2. COMENTARIOS SOBRE POLIBUSCADOR

SOBRE LA HERRAMIENTA

932 El Poibuscador es una herramienta realmente interesante.

SUGERENCIAS DE MEJORA

| | |
|-----|--|
| 276 | Polibuscador debería tener un acceso simplificado para búsqueda solamente en catálogos de libros y libro electrónico de fácil uso para el alumno |
| 399 | El método de utilización es sumamente enrevesado. |
| 508 | falta Polibuscador en el área de humanidades |
| 551 | Por la experiencia propia a los alumnos no les resulta fácil encontrar los artículos que se les solicita. Quizá en el menú podrían realizarse algunas modificaciones |
| 599 | No se incluye el apartado de Ciencias Jurídicas y Ciencias Sociales que es fundamental para GAP. Por ello no incluí el área que me corresponde en mi condición de profesor de Derecho Constitucional. Considero que debe haber un apartado específico de estas materias en la Biblioteca y en el Polibuscador. |
| 618 | Las búsquedas son muy complejas y la mayor parte de las veces infructuosas. |
| 643 | El polibuscador es francamente mejorable, en lo referente a usabilidad. |
| 793 | La utilización que realizo de la biblioteca digital en mi docencia corresponde a la utilización de la base de datos Norweb para la búsqueda de las normas UNE. El inconveniente que he encontrado es que el número de usuarios simultáneos está limitado a 6, lo que hace complicado el poder utilizar la base de datos por todos los alumnos. Por ello, les sugeriría si el número de usuarios simultáneos pudiese aumentarse, por lo menos a 10 usuarios. Esto facilitaría la utilización de dicha base de datos en mis clases y también facilitaría el desarrollo de los trabajos en grupo que planteo a los alumnos. |
| 149 | Creo que el interés sería sólo en 2º ciclo, es decir, en cursos superiores. Por desgracia los manuales y otros materiales similares no creo que sirvan de mucho: ¡los alumnos no los leen! <u>Sería más útil incluir botones de ayuda, o más comentarios desplegables, en las operaciones más críticas.</u> El acceso a normas podría estar más "publicitado", ya que este material si que se utiliza en muchas asignaturas. Mis alumnos de 5º lo desconocen. |

RELACIÓN DE POLIBUSCADOR CON OTROS BUSCADORES

124 Mi uso del polibuscador se limita casi exclusivamente a la búsqueda de artículos, la descarga y el almacenamiento de la referencia en RefWorks para después leer el artículo y utilizar la referencia en latex. He detectado que en el proceso de

| | |
|---------------------|--|
| | descarga de la referencia muchas veces se pierden varios de los autores de la publicación o no se registra correctamente el nombre/apellido, así que ahora utilizo google scholar en lugar del polibuscador. |
| 34 | la propuesta de realizar cursos es interesante. Pero deben tener en cuenta que existen numerosas herramientas de búsqueda que proporcionan resultados (e.g. Google/Google Scholar) y que, por ser utilizadas con profusión, pueden enmascarar el potencial de Polibuscador |
| 78 | Ninguno. El polibuscador está muy bien, aunque ahora con el Google Scholar+refworks se puede avanzar mucho. |
| 267 | Utilizo "google", y "google scholar". (y lo recomiendo). |
| 485 | Quizás debería contrastarse su aplicabilidad respecto a otros buscadores |
| 650 | La verdad es que no tenía información sobre el Polibuscador, me parece interesante y eficiente, fácil de utilizar. <u>Pero hasta la fecha he utilizado otros buscadores.</u> Creo que sería interesante dar una sesión informativa para los alumnos del Master de Computación Paralela y Distribuida, del cual soy coordinador. |
| 709 | Considero la biblioteca digital como una buena herramienta, pero su uso no está ligado a asignaturas en concreto sino a trabajos personales de los alumnos y los investigadores y normalmente se consiguen mejores resultados cuando el tema de búsqueda está bien definido. <u>Creo que por los inconvenientes del idioma científico (inglés) presentan mucha competencia los buscadores de internet.</u> |
| 957 | <u>Yo utilizo buscadores</u> , como el de la biblioteca o accesowok, para mi docencia e investigaciones. Desconozco si están integrados en polibuscador o son cosas diferentes. |

3. INTERÉS DE POLIBUSCADOR EN LA DOCENCIA

NO TIENE INTERÉS PARA 1º Y 2º CICLO

| | |
|-----|---|
| 12 | Docencia en primer curso. |
| 13 | Los artículos científicos suelen ser demasiado académicos para los alumnos. En el aula suelo utilizar más bien artículos profesionales o periodísticos. |
| 25 | En más ocasiones de las deseables, el uso de material bibliográfico en la docencia queda condicionado negativamente por la escasa preparación e interés general de los alumnos. Además, la cultura docente ha derivado a la "receta de libro de texto" y los alumnos no conciben el hecho de tener que preparar las asignaturas utilizando diversos materiales; incluso, en ocasiones, se escandalizan (con conato de rebeldía y perjuicio de la valoración de las encuestas) si se les recuerda su obligación de ir más allá de las meras transparencias de la clase magistral. Para los alumnos universitarios de mi época estudiantil hubiera sido motivo de gran alegría el poder preparar los programas de las asignaturas con las herramientas bibliográficas que existen en la actualidad, pero es una lástima que la realidad presente nos conduzca a una formación alejada del cultivo intelectual que fue, debe y debiere ser propio del nivel universitario. En resumen, todo esto está muy bien pero es dar carne a quien no tiene dientes. |
| 118 | a nivel de docencia lo utilizo mucho para alumnos de tercer ciclo. Para 1º y 2º ciclo resulta complicado conseguir que los alumnos consulten algo más que libros |
| 150 | En mi opinión la utilización de la bibliografía por parte de los alumnos actuales es escasa, por no decir nula. |
| 152 | Considero que el polibuscador es de utilidad para alumnos de 3º ciclo (investigación) y tareas de investigación y no para alumnos de 1º y 2º ciclo |
| 167 | Actualmente, dado el nivel de las revistas científicas que utilizo, el uso del Polibuscador puede ser interesante para mis alumnos de posgrado o tercer ciclo (doctorado). En ningún caso para los alumnos de primer ciclo. |
| 328 | el contenido de la asignatura que imparto es básico, y está recogido en los apuntes editados por la UPV |
| 377 | Hacéis un excelente trabajo. Para mis alumnos de 1er y segundo ciclo no uso mucho Polibuscador, pero para doctorado y ahora para master sí. |
| 550 | Considero en el estado actual el Polibuscador una buena herramienta para investigación y alumnos de postgrado, no tanto para alumnos de 1º y 2º ciclo |
| 640 | Realmente he usado poco el Polibuscador. Cuando lo he usado ha sido para investigaciones propias y no para la docencia. |
| 657 | Los alumnos no buscan información. Se ciñen a los apuntes y pocos consultan la bibliografía recomendada. No es problema del desconocimiento del polibuscador ni de la campaña de información del personal de la biblioteca. Solo los alumnos de master consultan bibliografía ocasionalmente. |

| | |
|---------------------|---|
| 660 | Dado el bajo nivel de los alumnos, con que sean capaces de entender y hacer la teoría y los ejercicios que en clase se explican ya me doy por satisfecho. A los docentes se nos ha empezado a puntuar por el rendimiento de aprobados. No por la calidad de lo que aprenden. Por tanto, he de conseguir que aprueben, y si les añado información que les distraiga del objetivo, voy en contra mía. |
| 774 | En trece semanas de docencia por asignatura apenas hay tiempo para utilizar los recursos objeto de la encuesta. |
| 938 | Los seminarios los que he asistido veo el problema de que la atención por el numero de alumnos no puede ser muy personalizada y ésto hace que el aprovechamiento sea inferior y sobre todo es que hau alumnos de diferente nivel y es difícil homogeneizar la dirección del grupo. Gracias por el interés |
| 961 | No tengo claro que es exactamente el PoliBuscador, sí que hago búsquedas de información para mis investigaciones a través del "Web of Science" (accedo a los artículos íntegros en formato *.pdf), lo recomiendo para los trabajos a los alumnos de Posgrado, enlazo la bibliografía recomendada de todas mis asignaturas (1er, 2º ciclo y master) con la biblioteca, pero no sé qué relación guarda todo esto con el PoliBuscador. |

TIENE INTERÉS PARA 2º CICLO PERO NO PARA 1º

| | |
|---------------------|--|
| 149 | Creo que el interés sería sólo en 2º ciclo, es decir, en cursos superiores. Por desgracia los manuales y otros materiales similares no creo que sirvan de mucho: ¡los alumnos no los leen! Sería más útil incluir botones de ayuda, o más comentarios desplegables, en las operaciones más críticas. El acceso a normas podría estar más "publicitado", ya que este material si que se utiliza en muchas asignaturas. Mis alumnos de 5º lo desconocen. |
| 188 | Yo doy clase en primer y segundo curso y los alumnos como mucho consultan la bibliografía básica de la asignatura (y tiene que estar en español). Creo, por tanto, que el Polibuscador donde empieza a tener utilidad es con los alumnos del último o penúltimo curso de Carrera (en segundo ciclo). |
| 284 | Mi asignatura es de primer curso, por lo que la bibliografía son libros básicos de Química general, y no les puedo recomendar artículos de revistas científicas o similares porque esto se recomendaría en cursos posteriores. |
| 293 | No tengo NADA en contra de Polibuscador, pero no lo considero una herramienta adecuada de apoyo a la docencia que concretamente yo imparto. No obstante, en cursos superiores (últimos cursos de 2.º ciclo) sí creo que puede ser de utilidad introducir al alumno en la búsqueda de material bibliográfico en forma de artículos, etc. |
| 562 | El hecho de no utilizar actualmente Polibuscador en mi actividad Docente es porque mis alumnos son de primer curso, primer cuatrimestre, recién llegados a la Universidad. |
| 619 | Las características de los alumnos de 1er y 2o ciclo son de características muy diferentes. Tal vez en la encuesta se debería distinguir entre ambos. Por ejemplo, el Polibuscador parece más adecuado para los alumnos de 2o ciclo que los de 1o. |
| 662 | El uso del polibuscador con alumnos de 1º, en titulaciones de 1er. ciclo reportas menos beneficios que su uso con alumnos de otros cursos y ciclos. Los alumnos de |