

A central graphic element consisting of four stylized, double-lined brackets. At the top is a green bracket pointing upwards. At the bottom is a dark blue bracket pointing downwards. On the left is a purple bracket pointing leftwards. On the right is a light blue bracket pointing rightwards. In the center, the text "Som TotS" is written in a large, bold, black sans-serif font.

Som
TotS



QUI SÓN ELS USUARIS PRESENCIALS DE LES BIBLIOTEQUES UPV?



- estudiant de grau
- estudiant de postgrau
- professors i investigadors
- personal d'administració
- extern a la UPV

**87%
SÓN
ESTUDIANTS
DE
GRAU**

**UN 85%
VENEN A LES
SALES A
ESTUDIAR**



**EL PRÉSTEC I
LA CONSULTA
DE LLIBRES**

**SÓN ALTRES
RAONS PER
VINDRE**



EN QUINS ALTRES ESPAIS ESTUDIEN?

A més de en la biblioteca un 59% també estudien en altres espais: aules d'estudi, casa de l'alumne, sales d'ordinadors, corredors, cafeteria, jardí...



...perquè necessiten parlar i fer treballs en grup



FREQUÈNCIA D'ÚS DE LA BIBLIOTECA



- Ve cada dia a la biblioteca
- Ve 2 o 3 dies a la setmana
- Ve 1 vegada a la setmana
- Ve cada 15 dies
- Ve sols en període d'exàmens

ALTA FIDELITZACIÓ:

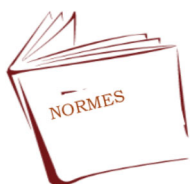
**70% USUARIS
VÉVEN UN COP O MÉS
A LA SETMANA**

QUÈ OPINEN SOBRE L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DELS LLIBRES?

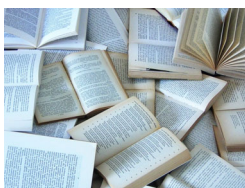


El 79%
opina que a
un usuari que deteriora
els llibres cal
sancionar-lo o **exigir-li la compra**
d'un nou exemplar

EL QUE MOLESTA D'UN LLIBRE EN MAL ESTAT



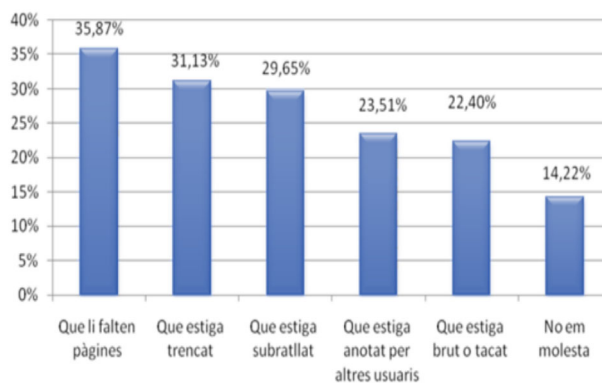
El 45%
desconeix la
normativa
sobre cura de
llibres



El 97%
satisfet amb
l'estat físic
dels
documents

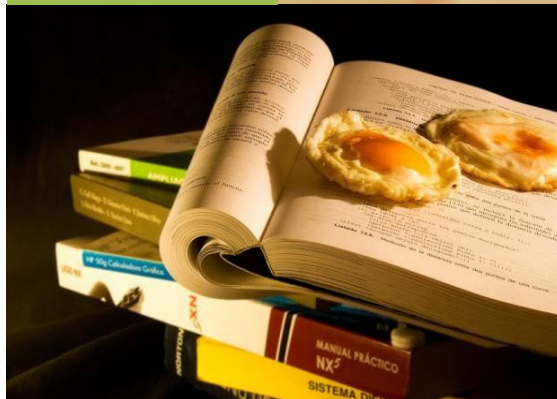


El 95%
considera que
els llibres
estan ordenats



QUÈ OPINEN SOBRE MENJAR I BEURE A LES BIBLIOTEQUES?

UN 69% PENSA QUE A LES BIBLIOTEQUES HA D'ESTAR PROHIBIT MENJAR I BEURE (EXCEPTE AIGUA)

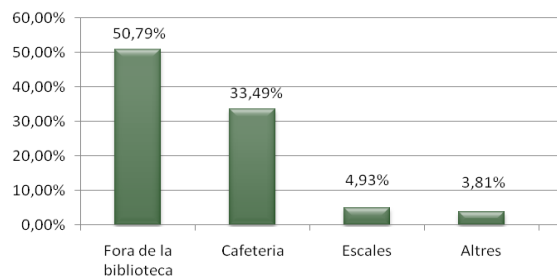


79% SAP

E0 E0 E0 E0 E0 E0
06 04 04 04 01 00

PROHIBIT MENJAR I BEURE DINS LA BIBLIOTECA I HO RESPECTA

On fan una pausa quan estan a les biblioteques?



Un 52% voldrien...

un espai a la biblioteca per a descansar, menjar i beure



QUÈ OPINEN SOBRE LES INSTAL·LACIONS I L'EQUIPAMENT DE LES BIBLIOTEQUES UPV?



Els nostres usuaris estan satisfets amb:

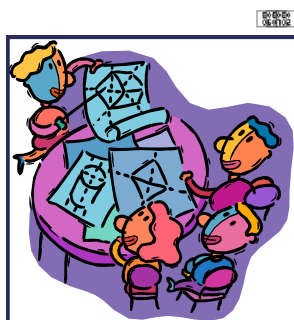
- Estat del mobiliari 93%
- Il·luminació 90%
- Comoditat i ergonomia del mobiliari 87%
- Funcionament del ordinadors 71%



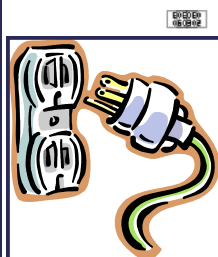
Però estan insatisfets amb:

- Temperatura i ventilació 46%

ELS AGRADARIA TINDRE A LA BIBLIOTECA



Més cabines d'estudi



Més punts d'estudi amb endolls



Una zona de descans



Més ordinadors



Més llocs d'estudi



Més taquilles



Més cartells

Resum de l'enquesta sobre el bon ús de la Biblioteca realitzada en abril de 2011
en les 11 biblioteques de la UPV



Podeu consultar els resultats en la nostra web:
<http://www.upv.es/entidades/ABDC/infoweb/bg/info/U0564963.pdf>