



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

GABINETE DE FORMACIÓN Y CALIDAD

# ENCUESTA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN DE LAS COLECCIONES DE LAS BIBLIOTECAS 2013

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del programa Pegasus de mejora de la gestión de la administración y los servicios universitarios de la Universidad Politécnica de Valencia, desde la Biblioteca se ha iniciado un nuevo plan de mejora bajo el lema “Aprovecha más y mejor las colecciones de la UPV” en marzo de 2013. El objetivo de este plan, es la difusión de algunas de las colecciones disponibles en las bibliotecas de la UPV.

Como primera etapa, se diseña una encuesta dirigida a nuestros usuarios relacionada con nuestras colecciones y sobre otros temas relacionados con las solicitudes de adquisiciones, señalización de la colección,...

Resulta imprescindible saber cuáles son las colecciones que nuestros usuarios conocen y las que desean conocer mejor. También nos interesa saber qué otras colecciones piensan que nos faltan, si estas están lo suficientemente actualizadas, si saben cómo pueden solicitar la compra de materiales, etc.

## 2. DATOS TÉCNICOS DE LA ENCUESTA Y METODOLOGÍA

Título: Campaña de difusión de las colecciones de las bibliotecas de la UPV

Fecha de realización: del 11 de marzo hasta el 12 de abril de 2013

Participación: La encuesta se pasa en papel y online en las salas de las 11 bibliotecas de la UPV y a todos los usuarios.

Número de encuestas obtenido: Se han conseguido 1082 respuestas.

La encuesta es un diseño propio, elaborada por los miembros del plan de mejora 2013. La población objeto de estudio son los miembros de la comunidad universitaria (alumnos, pas y pdi) ya que ellos son los que tienen los privilegios necesarios para solicitar la compra de materiales, préstamo, etc. ([Anexo 1](#))

La encuesta en papel se ha repartido entre todos los usuarios de las bibliotecas de la UPV, en turno de mañana y de tarde, entre el 11 y el 28 de marzo. En el momento de repartirla se aprovechaba para explicar la campaña y el objetivo de la encuesta. La encuesta online se ha mantenido activa más tiempo, hasta el 12 de abril.

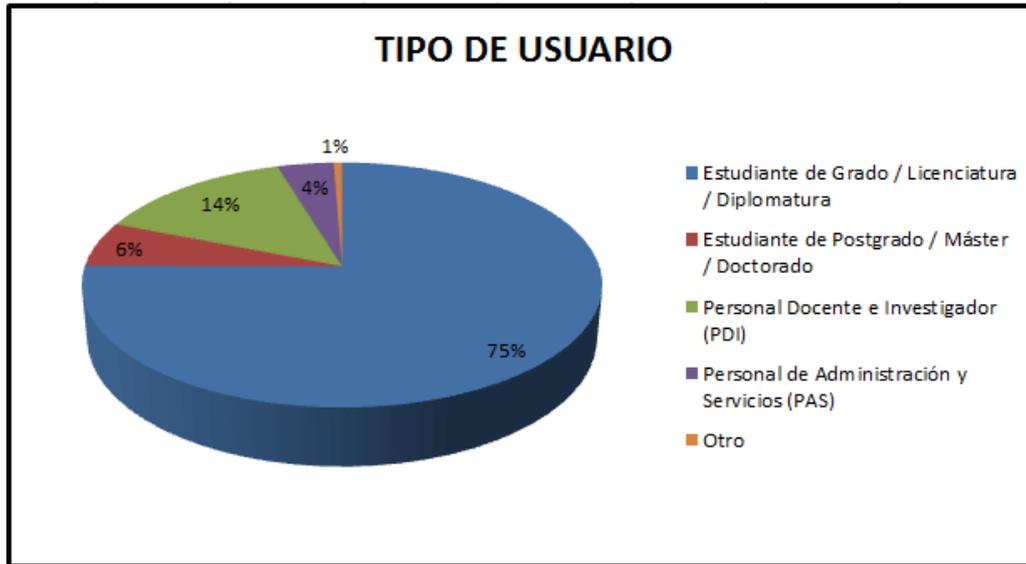
La encuesta consta de 14 preguntas, cerradas o mixtas, más una última pregunta abierta para realizar cualquier tipo de comentario o sugerencia que los encuestados creían conveniente indicar.

Las dos primeras preguntas ayudan a identificar al usuario (tipo de usuario y su biblioteca habitual). Las cinco siguientes preguntas hacen referencia a su grado de conocimiento e interés sobre algunas de las colecciones disponibles en las bibliotecas de la UPV así como a su interés por conocer otras de las que no les hemos preguntado, si piensan que falta alguna y si creen que están bastante actualizadas. Seguidamente, les preguntamos si les ayuda la señalización en las bibliotecas, qué tipo de material se llevan en préstamo habitualmente y si saben que pueden solicitar la compra de materiales. En la pregunta 11 queremos saber si se han ido de la biblioteca sin el material que han venido a buscar y cuál piensan que es el motivo. En las preguntas 12 y 13, les hacemos preguntas sobre la página web de la Biblioteca y su grado de interés por saber cómo consultar las novedades de las bibliotecas. Por último, les pedimos que nos indiquen su grado de satisfacción (en una escala del 1 al 5) sobre nuestras colecciones.

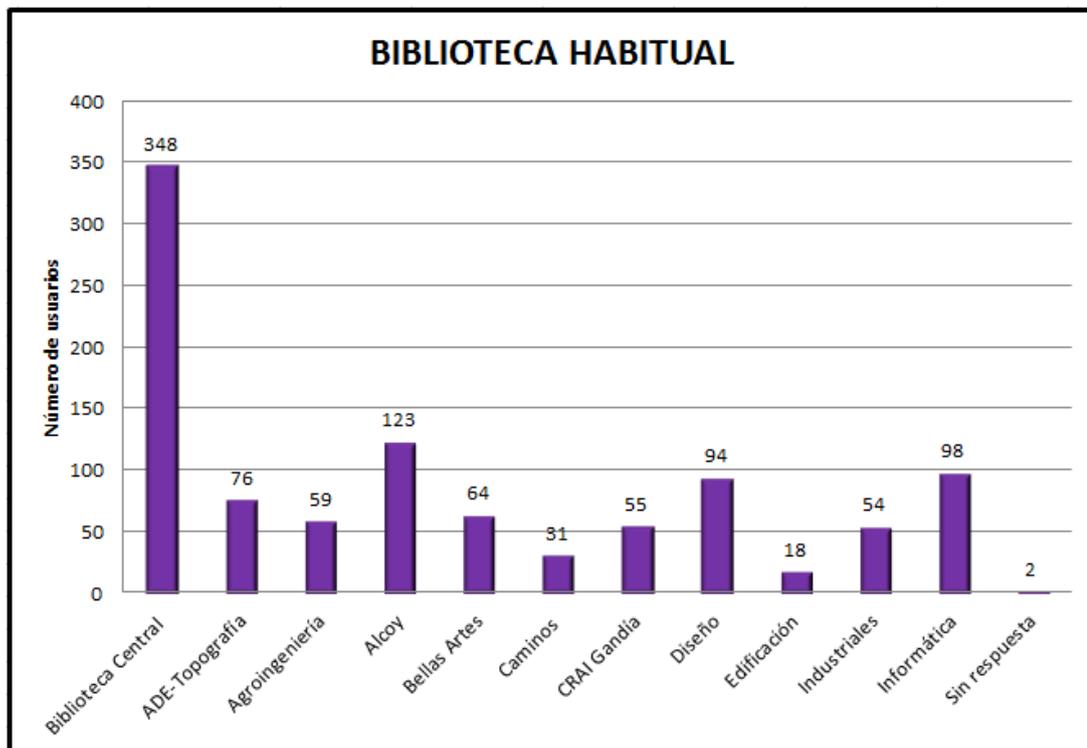
Para el procesamiento de los datos y facilitar las respuestas online al cuestionario, se ha seleccionado el programa libre [LimeSurvey](#) que ya se había usado en anteriores encuestas de la Biblioteca.

### 3. RESULTADOS GENERALES DE LA ENCUESTA

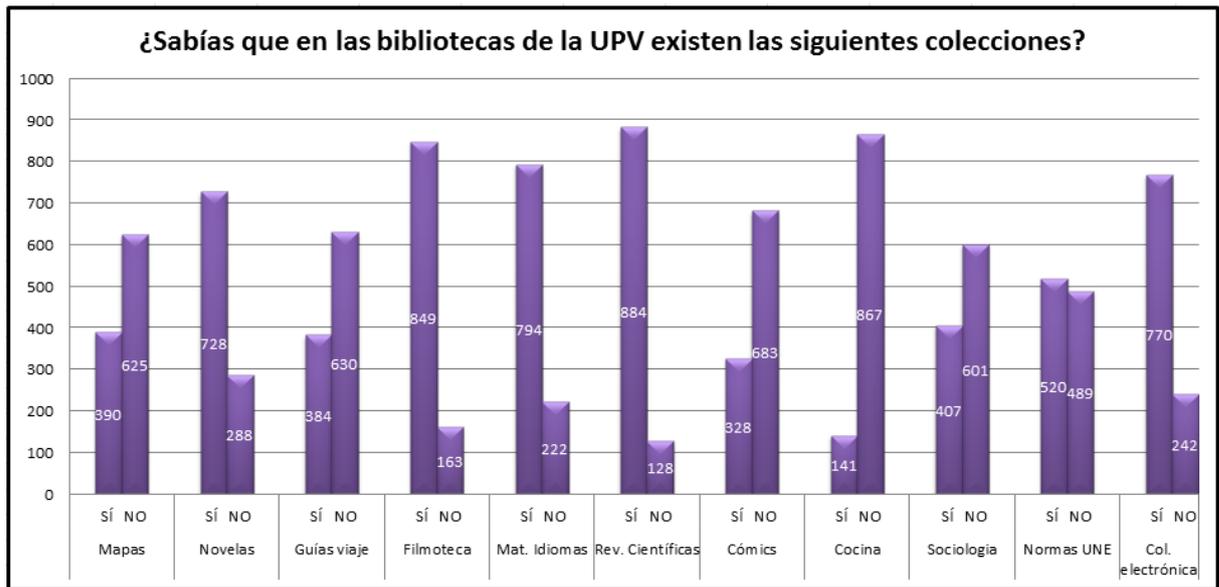
Pregunta 1. Tipo de usuario



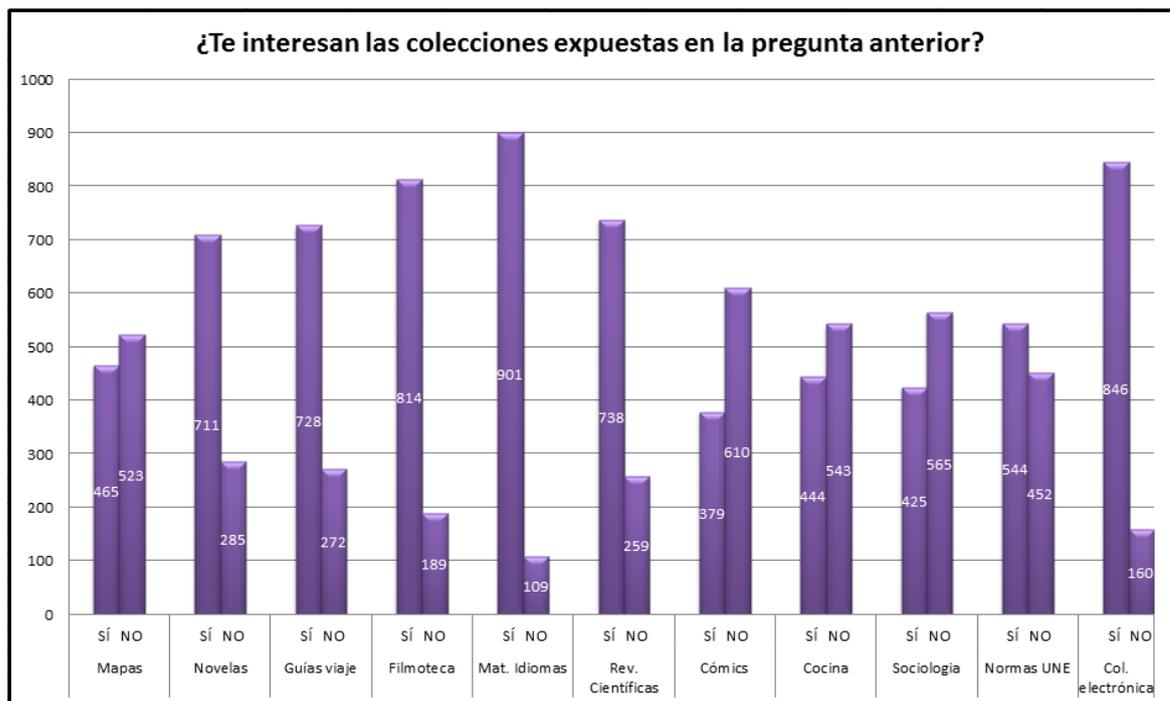
Pregunta 2. ¿Cuál es tu biblioteca habitual?



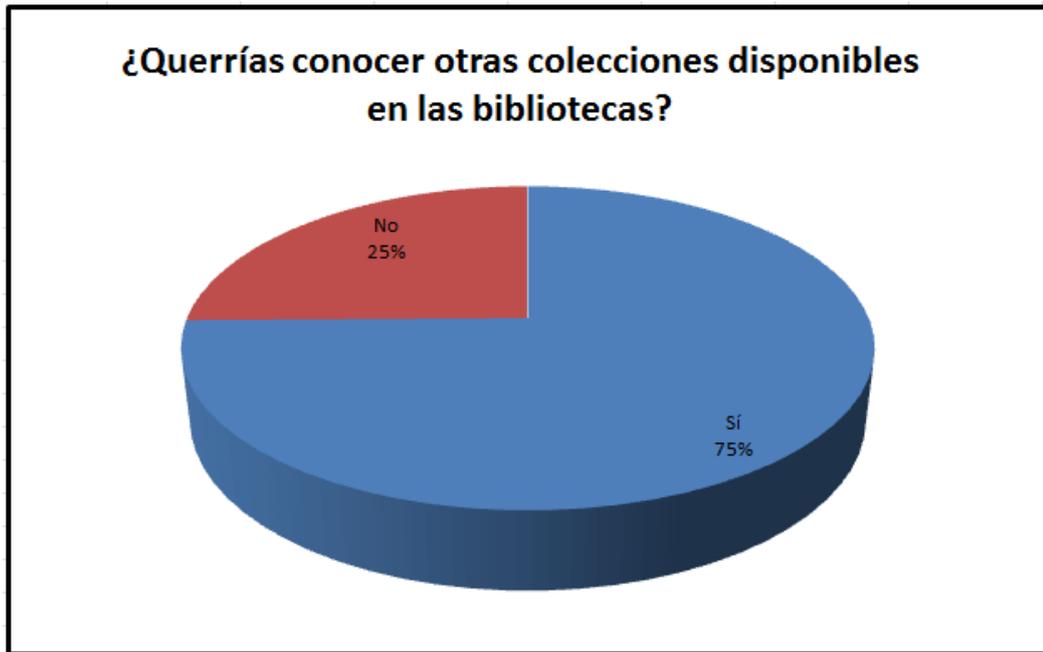
Pregunta 3. ¿Sabías que en la bibliotecas de la UPV existen las siguientes colecciones?



Pregunta 4. ¿Te interesan las colecciones expuestas en la pregunta anterior?



Pregunta 5. ¿Querrías conocer otras colecciones disponibles en las bibliotecas?

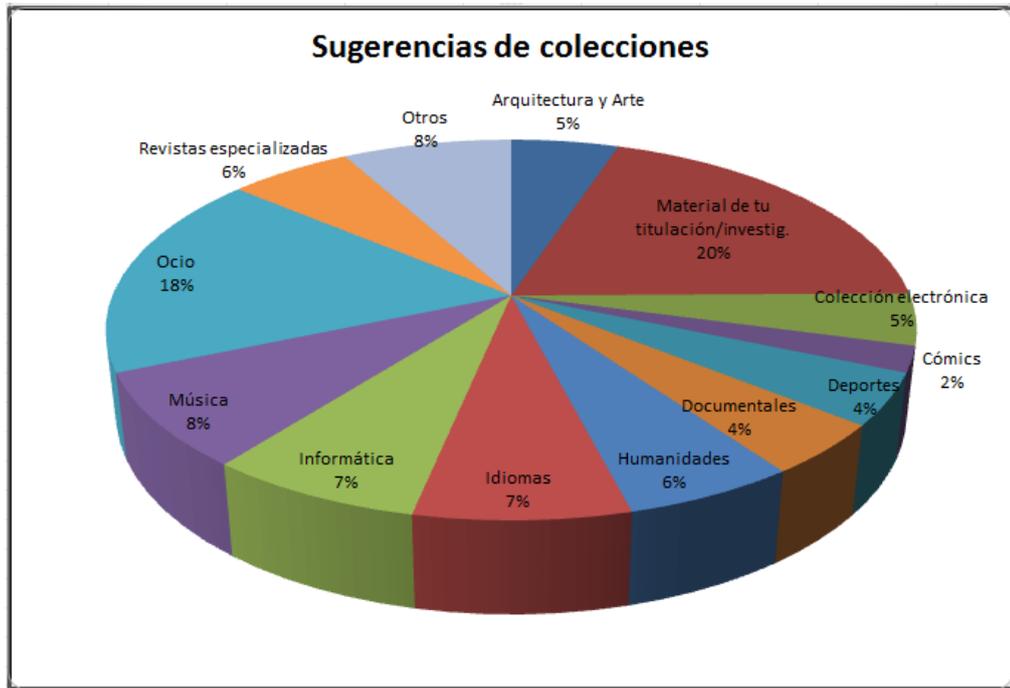


Pregunta 6. ¿Crees que falta alguna colección en las bibliotecas?



Si han contestado que Sí (135 encuestas), las principales colecciones que piensan que faltan son, en mayor medida, material relacionado con su titulación o investigación (27

encuestas) y ocio (novelas, videojuegos, películas,... con 24 encuestas). Después les sigue por orden de interés, la música (11 encuestas), material para el aprendizaje de idiomas (10 encuestas), informática y programas de informática (10 encuestas), revistas en general y especializadas (8 encuestas), material relacionado con arquitectura y arte (7 encuestas), la colección electrónica (6 encuestas) y documentales (6 encuestas). Por último, hay usuarios que también nos indican que nos faltan más libros de humanidades (8 encuestas), deporte (6 encuestas) o cómics (3 encuestas). ([Anexo 2](#))



Pregunta 7. ¿Crees que nuestras colecciones están suficientemente actualizadas?



Pregunta 8. ¿Te ayuda la señalización a encontrar fácilmente los libros?

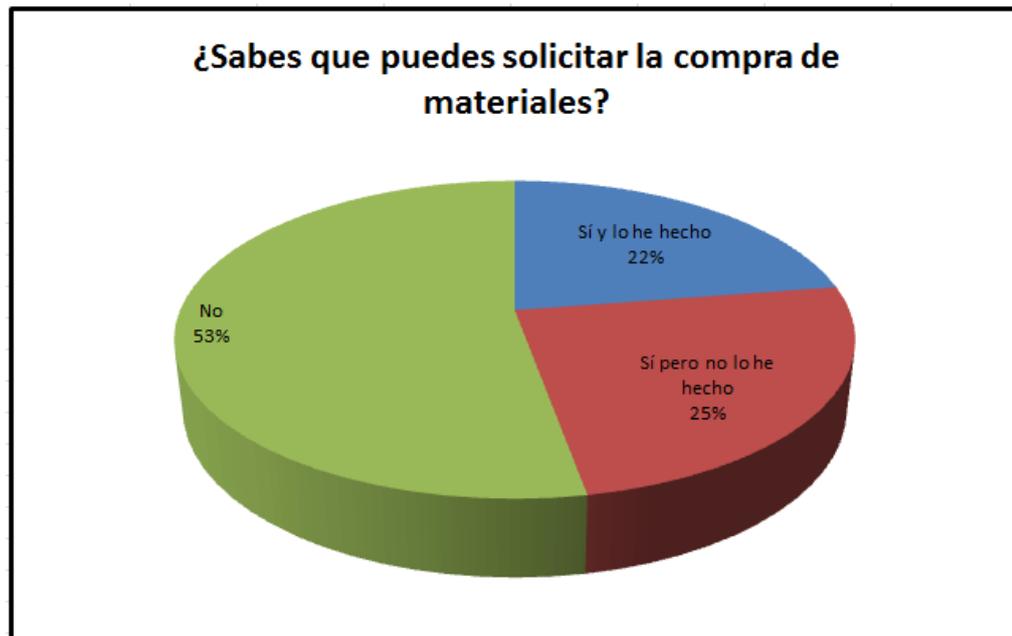


Pregunta 9. ¿Qué tipo de material es el que te llevas en préstamo habitualmente?



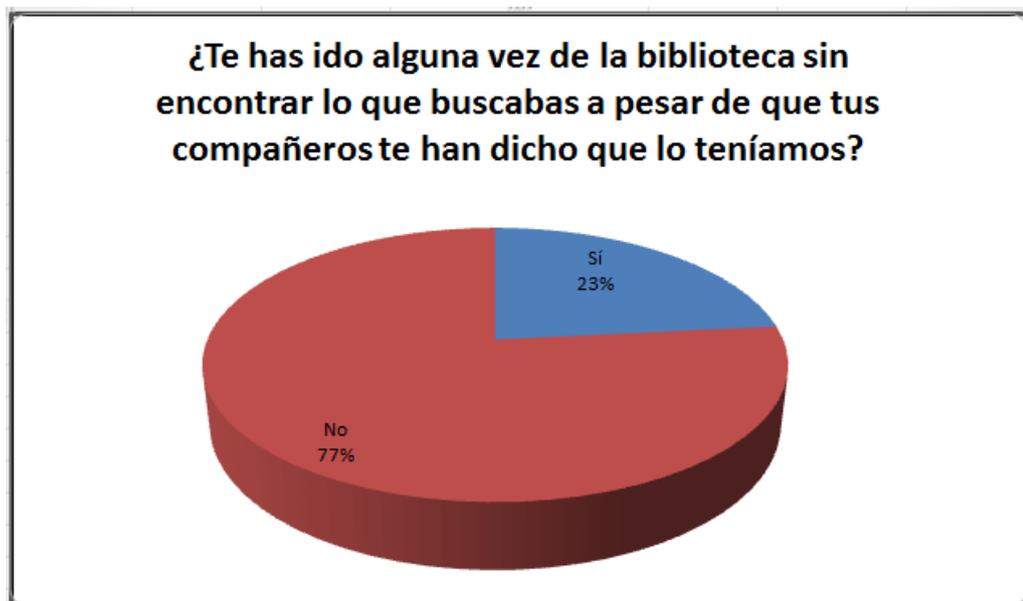
El 5% de encuestas donde se ha marcado la opción "Otros" (66 encuestas), hacen referencia en su mayoría a material para el aprendizaje de idiomas (16 encuestas) y ordenadores portátiles (16 encuestas). El resto de encuestas no aporta información relevante.

Pregunta 10. ¿Sabes que puedes solicitar la compra de materiales?



En esta pregunta, en la opción “Sí pero no lo he hecho”, tenían un espacio para decirnos el motivo. De las 204 respuestas obtenidas, 160 afirmaban que no lo habían necesitado hasta el momento y 31 indican algún tipo de desconocimiento del sistema para hacerlo. ([Anexo 3](#))

Pregunta 11. ¿Te has ido alguna vez de la biblioteca sin encontrar lo que buscabas a pesar de que tus compañeros te han dicho que lo teníamos?



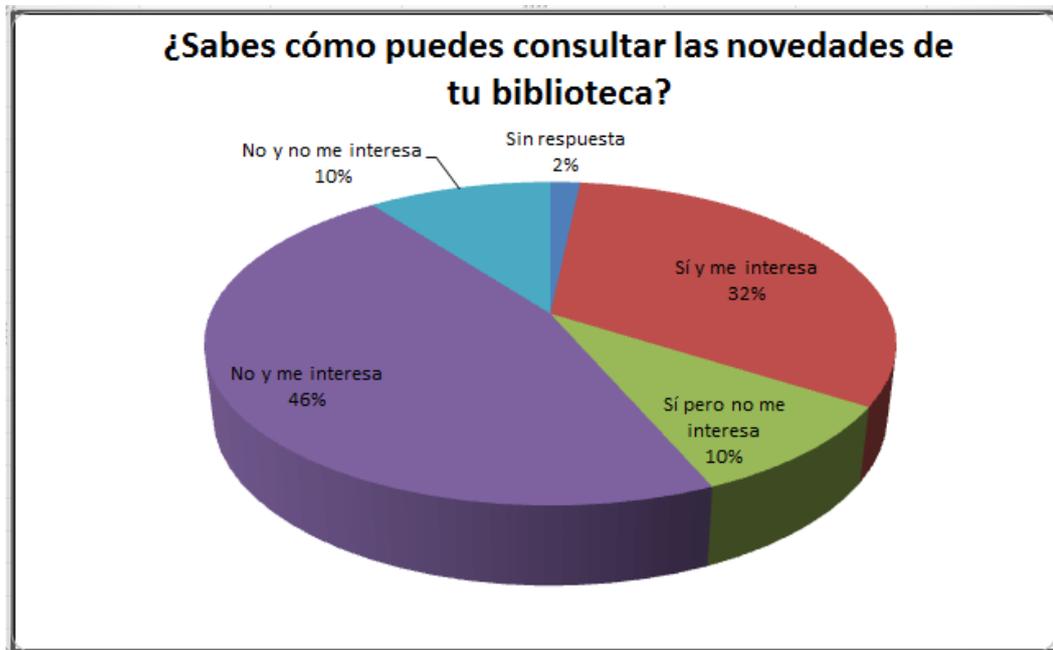
Si han marcado “Sí”, podían también responder a “¿Por qué crees que te ha sucedido esto?” y se han obtenido 196 encuestas con información. De ellas, 108 encuestas hacen referencia a la falta de ejemplares (no hay los suficientes, no quedaban, estaban ya prestados,...), 45 han comentado problemas relacionados con la búsqueda física del libro en la biblioteca (mal colocados, no están en su sitio,...) y 26 han tenido algún tipo de problema cuando han buscado el material en el catálogo. ([Anexo 4](#))

Pregunta 12. ¿La página web de la biblioteca te ayuda a conocer y localizar nuestras colecciones?

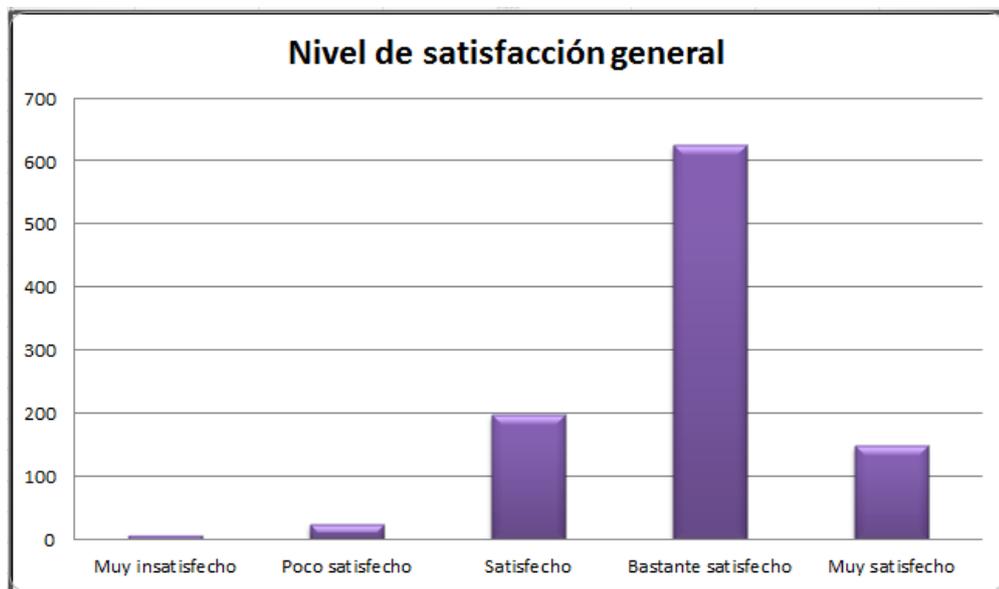


Si contestaban “No”, tenían la opción de explicar “¿Por qué?”. Hemos obtenido así, 88 respuestas. ([Anexo 5](#))

Pregunta 13. ¿Sabes cómo puedes consultar las novedades de tu biblioteca?



Pregunta 14. Indica tu nivel de satisfacción a nuestras colecciones. Valora de 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho).



Finalmente, hemos recibido 184 comentarios ([Anexo 6](#))

## 4. CONCLUSIONES

Del análisis de las respuestas obtenidas en la encuesta de la “Campaña de difusión de las colecciones de las bibliotecas UPV”, destacan las siguientes conclusiones:

- Ew 01** Elevada participación con más de 1000 encuestas rellenas y elevado número de comentarios.
- Ew 01** Es significativo el elevado grado de conocimiento de algunas colecciones como la filmoteca y las novelas, el material para el aprendizaje de idiomas y la colección electrónica mientras que otras colecciones, como libros de cocina, cómics, guías de viaje o los mapas apenas son conocidas.
- Ew 01** Sin embargo, entre las colecciones de las que quieren conocer más, están también el material para el aprendizaje de idiomas, colección electrónica, revistas científicas, filmoteca y novelas.
- Ew 01** Hay un interés muy elevado por conocer otras colecciones disponibles en la biblioteca y de las que no les hemos preguntado, por ejemplo la colección de Deportes.
- Ew 01** Aunque en su mayoría no piensan que nos falten otras colecciones, entre las que nos podrían faltar, los encuestados insisten en material relacionado con su titulación o investigación y cuando citan otras colecciones, realmente no nombran colecciones que no se encuentren ya en alguna de las bibliotecas UPV.
- Ew 01** 3 de cada 4 encuestados piensan que nuestras colecciones están suficientemente actualizadas. Pensamos que este resultado se debería mejorar.
- Ew 01** Según los resultados de la encuesta, la señalización es adecuada a la hora de localizar el material, pero se puede mejorar.
- Ew 01** En cuanto al tipo de material que se llevan en préstamo, la mayoría reconoce que se llevan en préstamo material de estudio, relacionado con su titulación o investigación. Después, tenemos por orden, el préstamo de películas, novelas y guías de viajes.
- Ew 01** Más de la mitad de los encuestados, no sabe cómo solicitar la compra de material y, además, entre los que no lo han hecho todavía y nos han explicado el motivo, tenemos una serie de respuestas de usuarios que desconocen el sistema.
- Ew 01** Más de un 20% de usuarios de las bibliotecas se van de las bibliotecas UPV sin el material que habían venido a buscar aunque les habían dicho que lo teníamos. La mayoría de las ocasiones ha sido porque había pocos ejemplares, no quedaban al estar prestados,... y, otras veces, por dificultades con nuestro sistema de búsqueda.
- Ew 01** Casi el 80% de nuestros usuarios le interesa conocer las novedades de las bibliotecas aunque el 46% del total no sabe cómo consultar las de su biblioteca.
- Ew 01** En cuanto al nivel de satisfacción de los usuarios con nuestras colecciones, podemos decir que es muy satisfactorio.

## 5. ANEXOS

Anexo 1: Encuesta

**CAMPAÑA DIFUSIÓN DE LAS COLECCIONES DE LA BIBLIOTECAS UPV**

Iniciamos una campaña con el objetivo de difundir algunas colecciones de las bibliotecas. Sabemos que vienes a ellas pero no sabemos si conoces nuestras colecciones. Es por este motivo que necesitamos tu colaboración y te pedimos que rellenes este cuestionario.

**Tu opinión es importante para mejorar nuestros servicios.**

1. Tipo de usuario

- Estudiante Grado / Licenciatura /Diplomatura
  Personal de Administración y Servicios (PAS)
- Estudiante Postgrado / Máster / Doctorado
  Otros \_\_\_\_\_
- Personal Docente e Investigador (PDI)

2. ¿Cuál es tu biblioteca habitual? (Marca solo una opción)

- Central
  Agroingeniería
  Caminos
- Diseño
  Ing. Edificación
  Gandía
- ADE - Topografía
  Bellas Artes
  Alcoy
- Industriales
  Informática

3. ¿Sabías que en las bibliotecas de la UPV **existen** las siguientes colecciones?

	Sí	No
Mapas		
Novelas		
Guías de viaje		
Películas y series de TV		
Material para aprender y leer en diferentes idiomas		
Revistas científicas y de divulgación		
Cómics		
Libros de cocina		
Sociología y autoayuda		
Normas UNE a texto completo		
Colección electrónica (libros, revistas, bases de datos)		

4. ¿Te **interesan** las colecciones expuestas en la pregunta anterior?

	Sí	No
Mapas		
Novelas		
Guías de viaje		
Películas y series de TV		
Material para aprender y leer en diferentes idiomas		
Revistas		
Cómics		
Libros de cocina		
Sociología y autoayuda		
Normas UNE a texto completo		
Colección electrónica (libros, revistas, bases de datos)		

5. ¿Querrías conocer otras colecciones disponibles en las bibliotecas?

- Sí
  No

6. ¿Crees que falta alguna colección en las bibliotecas?

- Sí, ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
 No

7. ¿Crees que nuestras colecciones están suficientemente actualizadas?

- Sí  No

8. ¿Te ayuda la señalización a encontrar fácilmente los libros?

- Sí  No

9. ¿Qué tipo de material es el que te llevas en préstamo habitualmente?

- Materiales de tu titulación/investigación  
Materiales de ocio:  películas/series  novelas/comics  Guías de viajes  
 Otros:

10. ¿Sabes que puedes solicitar la compra de materiales?

- Sí y lo he hecho  
 Sí pero no lo he hecho, ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
 No

11. ¿Te has ido alguna vez de la biblioteca sin encontrar lo que buscabas a pesar de que tus compañeros te han dicho que lo teníamos?

- Sí, ¿Por qué crees que te ha sucedido esto? \_\_\_\_\_  
 No

12. ¿La página web de la Biblioteca te ayuda a conocer y localizar nuestras colecciones?

- Sí  
 No, ¿Por qué?

13. ¿Sabes cómo puedes consultar las novedades de tu biblioteca?

- Sí y me interesa  No y me interesa  
 Sí pero no me interesa  No y no me interesa

14. Indica tu nivel de satisfacción respecto a nuestras colecciones. Valora de 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Te agradecemos cualquier otro comentario:

GRACIAS POR TU COLABORACION

**CAMPAÑA DIFUSIÓ DE LES COL·LECCIONS DE LES BIBLIOTECAS DE LA UPV**

Iniciem una campanya per a difondre algunes col·leccions de les biblioteques. Sabem que véns , però no sabem si coneixes les nostres col·leccions. És per aquest motiu que necessitem la teua col·laboració i et demanem que emplenes aquest qüestionari.

**La teua opinió és important per a millorar els nostres serveis.**

1. Tipus d'usuari

- Estudiant de grau / llicenciatura / diplomatura       Personal d'Administració i Serveis (PAS)
- Estudiante Postgrado / Máster / Doctorado       Altres \_\_\_\_\_
- Personal Docent i Investigador (PDI)

2. Quina és la teua biblioteca habitual? (Marca només una opció)

- Central       Agroenginyeria       Camins
- Disseny       Eng. Edificació       Gandia
- ADE - Topografia       Belles Arts       Alcoi
- Industrials       Informàtica

3. Sabies que en les biblioteques de la UPV hi ha les següents col·leccions?

	Sí	No
Mapes		
Novel·les		
Guies de viatge		
Pel·lícules i sèries de TV		
Material per a aprendre i llegir en diferents idiomes		
Revistes científiques i de divulgació		
Còmics		
Llibres de cuina		
Sociologia i autoajuda		
Normes UNE a text complet		
Col·lecció electrònica (llibres, revistes, bases de dades)		

4. T'interesen les col·leccions exposades en la pregunta anterior?

	Sí	No
Mapes		
Novel·les		
Guies de viatge		
Pel·lícules i sèries de TV		
Material per a aprendre i llegir en diferents idiomes		
Revistes científiques i de divulgació		
Còmics		
Llibres de cuina		
Sociologia i autoajuda		
Normes UNE a text complet		
Col·lecció electrònica (llibres, revistes, bases de dades)		

5. Voldries conèixer altres col·leccions disponibles a les biblioteques?

- Sí  No
6. Creus que falta alguna col·lecció a les biblioteques?
- Sí, Quina? \_\_\_\_\_  
 No
7. Creus que les nostres col·leccions estan prou actualitzades?
- Sí  No
8. T'ajuda la senyalització a trobar els llibres fàcilment?
- Sí  No
9. Quina mena de material és el que et portes en préstec habitualment?
- Materials de la teua titulació/investigació  
Materials d'oci:  Pel·lícules/sèries  Novel·les/còmics  Guies de viatges  
 Altres:
10. Saps que pots sol·licitar la compra de materials?
- Sí i ho he fet  
 Sí però no ho he fet, Per què? \_\_\_\_\_  
 No
11. Te n'has anat alguna vegada de la biblioteca sense trobar el que cercaves, encara que els teus companys t'han dit que ho teníem?
- Sí, Per què creus que t'ha ocorregut? \_\_\_\_\_  
 No
12. La pàgina web de la Biblioteca t'ajuda a conèixer i localitzar les nostres col·leccions?
- Sí  
 No, Per què? \_\_\_\_\_
13. Saps com pots consultar les novetats de la teua biblioteca?
- Sí i m'interesa  No i m'interesa  
 Sí però no m'interesa  No i no m'interesa
14. Indica el teu nivell de satisfacció respecte a les nostres col·leccions. Valora'l d'1 (molt insatisfet) a 5 (molt satisfet):
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- T'agraïm qualsevol altre comentari:

GRÀCIES PER LA TEUA COL·LABORACIÓ

Anexo 2: Respuestas abiertas a la pregunta ¿Crees que falta alguna colección en las bibliotecas?

<a href="#">4</a>	Humanidades
<a href="#">8</a>	Faltan más colecciones biológicas, esto es, libros relacionados con la biología, genética, bioquímica... No todo en la UPV son ingenierías, también estamos los de biotecnología que necesitamos colecciones de este tipo en las que los ejemplares escasean.
<a href="#">9</a>	Más revistas de arquitectura. Libros más actuales
<a href="#">28</a>	Música
<a href="#">32</a>	humanidades
<a href="#">35</a>	Hemeroteca digital (colecciones de prensa) Libro antiguo
<a href="#">44</a>	Posicionamiento Web SEO Fotografía Programación (varios lenguajes)
<a href="#">46</a>	Ahora mismo no me viene a la cabeza ninguna, pero seguro que alguna falta.
<a href="#">51</a>	Comics
<a href="#">54</a>	Diario de un skin trilogía 50 sombras de grey libros actuales de amor
<a href="#">60</a>	Libros técnicos sobre otras materias relacionadas con las carreras que se imparten: telecomunicaciones, construcción...
<a href="#">66</a>	Quizás tutoriales de programas informáticos
<a href="#">68</a>	Más bases de datos
<a href="#">79</a>	Historia
<a href="#">80</a>	interés general pero relacionado con la ingeniería
<a href="#">81</a>	archivos para libros electrónicos
<a href="#">85</a>	Soy estudiante de Diseño, creo que tanto la sección destinada a Diseño Industrial como a Arte es bastante deficiente.
<a href="#">89</a>	cualquiera
<a href="#">91</a>	Novelas, libros de lectura, películas...
<a href="#">98</a>	libros de niveles básicos de idiomas
<a href="#">103</a>	Deportes
<a href="#">109</a>	Documentales científicos
<a href="#">117</a>	Programas informáticos
<a href="#">120</a>	Ampliar las existentes.
<a href="#">123</a>	Neural Computation International Journal of Neural Systems International Journal of Pattern Recognition and Artificial Intelligence
<a href="#">126</a>	Novelas Gráficas
<a href="#">144</a>	Software
<a href="#">146</a>	Material audiovisual sobre la asignatura a estudiar
<a href="#">157</a>	faltan algunos ejemplares que solo se encuentran en las bibliotecas del campus de vera como por ejemplo libros del autor Amable Liñan
<a href="#">165</a>	Literatura Libros Infantiles
<a href="#">168</a>	safari
<a href="#">181</a>	Algunos libros especializados de menor relevancia.
<a href="#">182</a>	Vaughan (Apendizaje inglés).
<a href="#">203</a>	Programas de ingenierías (CDs)
<a href="#">207</a>	pero siempre es interesante ampliarlas
<a href="#">209</a>	Preprints de ICOM-CC
<a href="#">217</a>	ASM Handbook
<a href="#">234</a>	Colecciones de Arte, Colecciones de Filosofía, Colecciones de Artes Aplicadas, Colecciones de Libros de Informática más actualizados

<a href="#">239</a>	Música
<a href="#">240</a>	Alguns còmics essencials
<a href="#">245</a>	Música
<a href="#">254</a>	Medicina
<a href="#">265</a>	Felix Rodriguez de la Fuente
<a href="#">277</a>	completar idiomas y mas novelas
<a href="#">287</a>	Col·leccions en valencià i referides al País Valencià
<a href="#">289</a>	col·lecciones en valencià
<a href="#">306</a>	documentals científics
<a href="#">324</a>	relatos
<a href="#">341</a>	Libros de lectura de otros idiomas (alemán)
<a href="#">346</a>	Libros de texto que se dan en clase
<a href="#">381</a>	En mi caso libros de aviación y revistas de militar.
<a href="#">385</a>	Formació musical
<a href="#">404</a>	Deporte
<a href="#">405</a>	Llibres sobre jocs d'atzar (pòquer, etc.)
<a href="#">416</a>	Hemeroteca, mas series de tv, explicar mejor el funcionamiento de los artículos online (porque algunos conducen a links erroneos o se necesita usuario y contraseña), manuales de programas mas actualizados.
<a href="#">470</a>	Sobre deportes
<a href="#">472</a>	periódicos, revistas de entretenimiento
<a href="#">474</a>	musica, deportes, electronica
<a href="#">483</a>	Colecciones tipo autodidácticas, para aprender cursos. A mí los que me gustan son de robótica, microchips... etc
<a href="#">491</a>	CRC actualizadas
<a href="#">492</a>	Por lo menos en la de Informática en cuanto a diseño gráfico hay pocos ejemplares siempre tengo que acudir a bellas artes aunque sean orientadas a programación
<a href="#">504</a>	Revistes d'arquitectura
<a href="#">526</a>	música
<a href="#">558</a>	educacion sexual
<a href="#">559</a>	Apartado de revistas de todo tipo
<a href="#">563</a>	Libros de problemas actuales
<a href="#">568</a>	Sobre Flamenco
<a href="#">570</a>	Revistes culturals
<a href="#">599</a>	Problemas y ejercicios de distintas asignaturas
<a href="#">601</a>	Notas Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales (INSHT)
<a href="#">607</a>	Cartografía digital
<a href="#">608</a>	Cartografía temática
<a href="#">611</a>	Libros SPUPV
<a href="#">614</a>	Deportes?
<a href="#">620</a>	Música
<a href="#">640</a>	Literatura en valenciano/catalán
<a href="#">642</a>	faltan muchas revistas científicas y académicas
<a href="#">643</a>	Prensa del mon. Recull digital de premsa. Colecció de llibres d'economia i empresa sobre temes actuals. Colecció de música descarregable. Colecció de llibres descarregables a aparell digital. Colecció de documentació valenciana/comarcal.
<a href="#">651</a>	musica
<a href="#">661</a>	libros sobre cultura e historia asiatica (japonesa)

<a href="#">666</a>	enfocada a manuals de programes
<a href="#">669</a>	llibres tècnics
<a href="#">673</a>	sociedad
<a href="#">690</a>	versions electròniques de les col·leccions físiques
<a href="#">695</a>	Colecciones de llibres sobre jocs com ara: escacs.
<a href="#">699</a>	libros electronicos
<a href="#">726</a>	Programas informáticos más actualizados (algunos)
<a href="#">734</a>	Revistas científicas
<a href="#">753</a>	Llibres d'art, disseny, multimèdia i demés dels que es poden trobar a la biblioteca de BBAA
<a href="#">757</a>	Me gustaría que todas las bibliotecas contaran con, al menos, una selección de las novedades o los clásicos de las colecciones existentes en la Biblioteca Central
<a href="#">787</a>	Música (CD's, partituras..)
<a href="#">790</a>	Revistas de divulgación científica general (no especializada)
<a href="#">802</a>	Falten més llibres de dret, economia i gestió, dels relacionats amb les titulacions de la Facultat d'ADE
<a href="#">811</a>	MECÁNICA POPULAR
<a href="#">812</a>	documentales
<a href="#">816</a>	ARTE Y FOTOGRAFÍA
<a href="#">817</a>	VIDEOJUEGOS.
<a href="#">832</a>	LIBROS ELECTRÓNICOS EN CASTELLANO
<a href="#">833</a>	BLUERAY
<a href="#">835</a>	Arxius històrics d'arquitectura, especialment de la ciutat de València. A més a més, moltes vegades els llibres estan sense buidar (en concret, al Centre d'Informació Arquitectònica)
<a href="#">836</a>	Més literatura internacional.
<a href="#">838</a>	interiorisme
<a href="#">843</a>	Series de documentales de historia
<a href="#">845</a>	catálogos de museos
<a href="#">848</a>	juegos de lógica
<a href="#">852</a>	libros con referencia ala ilustración y cómo crear libros ilustrados infantiles, adultos, divulgación científica en relación a la profesión de ilustrador
<a href="#">856</a>	catálogos de fallas
<a href="#">861</a>	películas
<a href="#">864</a>	videojuegos
<a href="#">865</a>	historia del arte
<a href="#">870</a>	novelas
<a href="#">878</a>	ciencias políticas, cooperación al desarrollo (local e internacional), fisiología, medicina y psicología del deporte (sociología)
<a href="#">899</a>	sociologia del turisme
<a href="#">911</a>	Novela actual
<a href="#">916</a>	Últimos libros teoría de asignaturas
<a href="#">921</a>	Cultura general
<a href="#">937</a>	Documentales ingeniería
<a href="#">953</a>	Más libros en idiomas/aprendizaje de idiomas
<a href="#">964</a>	Colecciones Open Source (pdfs gratis de libre distribución para imprimir en la biblioteca o en casa)
<a href="#">965</a>	Sostenibilidad/ecología
<a href="#">967</a>	Estudios de mercado. Informes de tendencias en diseño Revistas especializadas en investigación deiseño
<a href="#">969</a>	Videojuegos
<a href="#">977</a>	Música

<a href="#">979</a>	Pedagogía, docencia, formación universitaria
<a href="#">982</a>	música
<a href="#">984</a>	Más ejemplares de novelas como Juego de tronos, entre otros
<a href="#">987</a>	d'art
<a href="#">997</a>	Más material teórico de comunicación audiovisual
<a href="#">1002</a>	llibres de llengües estrangeres (penguin) de nivell autoaprenentatge
<a href="#">1029</a>	Faltaría una sección de comics en la central
<a href="#">1037</a>	temas relacionados con fabricación mecánica
<a href="#">1066</a>	Biografías
<a href="#">1070</a>	No sé. A lo mejor libros o recursos con técnicas de estudio (no sé si estarán en la parte de autoayuda). Libros para aprender a tocar instrumentos musicales, o desarrollar hobbies como la papiroflexia. Serían interesantes. O libros sobre deportes. Para aprender a practicar deportes. O sobre primeros auxilios. No sé, veo muy completas las bibliotecas, pero puestos a pedir... :-D
<a href="#">1072</a>	Llingüística aplicada
<a href="#">1079</a>	Faltan libros actualizados de dirección empresas, gestión empresas en internet y para emprendedores

### Anexo 3: Respuestas abiertas a la pregunta ¿Sabes que puedes solicitar la compra de materiales?

<a href="#">6</a>	Porque con consultar el libro un par de semanas, me sobra, no lo necesitaba mas tiempo
<a href="#">7</a>	No me ha hecho falta
<a href="#">8</a>	No sé muy bien como funciona el sistema. No sé si adquieres un libro de la biblioteca o un ejemplar nuevo. No tengo información acerca de ello.
<a href="#">21</a>	Falta de tiempo
<a href="#">24</a>	Porque no consideraba que fuera un libro imprescindible en la biblioteca, o bien, porque preferí comprarlo yo misma porque lo iba a consultar frecuentemente.
<a href="#">31</a>	la persona encargada de hacerlo no era yo
<a href="#">33</a>	No me ha hecho falta
<a href="#">45</a>	Porque no he necesitado nada que no tenga la biblioteca hasta el momento.
<a href="#">56</a>	No me ha resultado necesario, siempre he adquirido un préstamo en mi biblioteca y eso me ha resultado suficiente.
<a href="#">60</a>	Porque no me ha hecho falta
<a href="#">63</a>	Porque en la biblioteca tengo suficiente informacion
<a href="#">64</a>	Desinformación del proceso
<a href="#">68</a>	Hasta ahora no he tenido la necesidad
<a href="#">69</a>	por no gastar
<a href="#">70</a>	No me ha hecho falta.
<a href="#">77</a>	Porque todo lo que he buscado ya estaba a mi disposición en biblioteca
<a href="#">82</a>	Porque todavía no he tenido la necesidad de comprar ningún libro que se encuentre en la biblioteca.
<a href="#">93</a>	Porque por ahora no me ha echo falta un libro que no estuviera en la biblioteca
<a href="#">96</a>	En algunos casos, porque he extraído solo la información que me interesaba y en otros porque he adquirido el material por otros medios
<a href="#">97</a>	Porque soy becario y no suelo comprar nada que pueda sacar de la biblioteca
<a href="#">101</a>	Porque no queria coger nada
<a href="#">104</a>	Por no necesitar
<a href="#">109</a>	No ha sido necesario
<a href="#">112</a>	porque no era necesario

<a href="#">117</a>	Perque si no ho aconseguisc a la biblioteca, busque en altres llocs
<a href="#">121</a>	No creo que sea el mejor momento económico para solicitar compra de material de ocio personal. Me puedo arreglar con el que hay en existencias.
<a href="#">125</a>	Porque nunca he necesitado ninguna compra de algún libro
<a href="#">126</a>	No he tenido necesidad
<a href="#">127</a>	No m'ho he plantejat
<a href="#">137</a>	No lo he necesitado
<a href="#">138</a>	Nunca me ha hecho falta.
<a href="#">144</a>	Desconocimiento del proceso
<a href="#">148</a>	no he querido
<a href="#">161</a>	No he tenido la necesidad
<a href="#">165</a>	No lo he necesitado
<a href="#">168</a>	pereza
<a href="#">169</a>	Porque no sé los criterios que se aplican para decidir la compra.
<a href="#">171</a>	Por no ser material imprescindible
<a href="#">181</a>	Lo he encontrado en la UPV Central.
<a href="#">182</a>	No me hace falta.
<a href="#">184</a>	No he necesitado.
<a href="#">186</a>	No me hace falta.
<a href="#">188</a>	Normalmente siempre existe alternativa.
<a href="#">192</a>	No tengo dinero
<a href="#">195</a>	No me ha hecho falta
<a href="#">197</a>	No ha sido necesario
<a href="#">203</a>	No sé cómo hacerlo
<a href="#">207</a>	No he visto material que me interese tanto como para comprarlo
<a href="#">215</a>	Porque habitualmente los uso prestados
<a href="#">216</a>	No lo he necesitado
<a href="#">228</a>	No es necesario para mí
<a href="#">237</a>	PORQUE NO LO HE NECESITADO. LO HE ENCONTRADO EN LA BIBLIOTECA.
<a href="#">251</a>	No ho he necessitat
<a href="#">254</a>	material muy usado y maltratado
<a href="#">262</a>	es mas comodo buscarlo en otro lado
<a href="#">265</a>	de momento, no me interesa
<a href="#">274</a>	No ha hecho falta
<a href="#">276</a>	No me interesaba
<a href="#">282</a>	No se me ha ocurrido nada que solicitar.
<a href="#">284</a>	Por le momento no he necesitado ningún libro que la biblioteca no me ofreciera.
<a href="#">288</a>	no he trobat ocasió
<a href="#">300</a>	no possa el preu ni tampoc sé el estat del llibre
<a href="#">308</a>	no he trobat necessita tde fer-ho
<a href="#">324</a>	no he tenido necesidad
<a href="#">348</a>	No me ha surgido la idea de comprar
<a href="#">352</a>	No ha sido necesario
<a href="#">357</a>	Porque he preferido obtenerlos por otros medios
<a href="#">368</a>	Porque los cogo para consultas concretas
<a href="#">372</a>	No he tenido problemas

<a href="#">375</a>	No la he necesitado
<a href="#">376</a>	Porque no sabia muy bien como hacerlo
<a href="#">379</a>	Porque no lo he necesitado.
<a href="#">383</a>	No era necesario
<a href="#">391</a>	No money no fun
<a href="#">392</a>	No ha fet falta
<a href="#">400</a>	No lo he necesitado
<a href="#">405</a>	No ho havia pensat.
<a href="#">406</a>	No lo he necesitado
<a href="#">410</a>	No era necesario
<a href="#">415</a>	Pienso que a un alumno no se le tendrá muy en cuenta a la hora de solicitar compra de material.
<a href="#">416</a>	Porque realmente no me lo he planteado, y aunque quisiera disponer de ciertas cosas, pienso que quizás la universidad no esté dispuesta a comprar mas cosas.
<a href="#">419</a>	No he visto la necesidad.
<a href="#">432</a>	No lo he visto necesario
<a href="#">435</a>	no lo he necesitado
<a href="#">436</a>	Porque desconozco el proceso
<a href="#">454</a>	No lo he necesitado
<a href="#">467</a>	No lo he creído necesario
<a href="#">468</a>	Desconozco las condiciones
<a href="#">472</a>	no se ha dado el caso
<a href="#">480</a>	€
<a href="#">489</a>	No he tenido necesidad
<a href="#">493</a>	Porque no lo he necesitado
<a href="#">497</a>	no me ha hecho falta
<a href="#">502</a>	Porque no creo que lo compren
<a href="#">508</a>	No ha fet falta
<a href="#">513</a>	No ha surgido el caso
<a href="#">515</a>	Porque no lo he necesitado
<a href="#">523</a>	porque lleva tiempo/disponibilidad
<a href="#">534</a>	No he tenido necesidad
<a href="#">539</a>	perque de moment no ho necessitat
<a href="#">542</a>	no ha sido necesario
<a href="#">550</a>	Perqué normalment trobe els llibres que necessite
<a href="#">558</a>	he comprado pocos libros y los que necesito los tengo en la editorial UPV
<a href="#">565</a>	No me ha surgido la necesidad
<a href="#">567</a>	No sé les normes per a comprar llibres
<a href="#">568</a>	Los puedo utilizar los de la biblioteca
<a href="#">569</a>	Está todo lo que necesito
<a href="#">574</a>	Perqué quan es fasa la compra segurament ja no necesite el llibre
<a href="#">575</a>	Perqué tant sols la consulta periódica puc gaudir-hi
<a href="#">582</a>	Solo los necesito para consultas
<a href="#">586</a>	No ho he necessitat o no donava temps
<a href="#">589</a>	Prefiero el préstamo
<a href="#">597</a>	No lo he necesitado
<a href="#">601</a>	Supongo que el personal de biblioteca ya gestiona las solicitudes más convenientes

<a href="#">609</a>	No me ha hecho falta
<a href="#">620</a>	Porque me es suficiente con solo prestarlos.
<a href="#">621</a>	no he tenido necesidad
<a href="#">624</a>	Suelo encontrar lo que busco
<a href="#">637</a>	Porque con la biblioteca de momento no lo necesito.
<a href="#">666</a>	no tinc diners
<a href="#">690</a>	perquè he trobat el llibre en versió digital per altres vies
<a href="#">698</a>	No lo he necesitado
<a href="#">699</a>	Porque creo que no se va a aprobar la compra
<a href="#">702</a>	Por no consideralo necesario
<a href="#">716</a>	No lo he necesitado
<a href="#">719</a>	Falta de E (euros)
<a href="#">720</a>	No interesa
<a href="#">726</a>	Porque el tiempo que lo necesito es muy limitado y normalmente es de consulta para alguna asignatura que se necesita para ayer
<a href="#">731</a>	No me faltan libros
<a href="#">732</a>	Por ahora cubre mis necesidades lo que hay en ella.
<a href="#">742</a>	No lo he necesitado
<a href="#">743</a>	no he tenido ocasión
<a href="#">747</a>	No he tenido necesidad y tampoco sé muy bien cómo funciona.
<a href="#">748</a>	Desconozco el procedimiento por llevar poco tiempo como PDI. No me ha llegado la información a través de biblioteca o departamento.
<a href="#">751</a>	No lo he necesitado hasta ahora
<a href="#">756</a>	Falta de temps i pot ser massa dades a reomplir que nbo sempre coneixes
<a href="#">763</a>	Dejades
<a href="#">776</a>	He trobat el que buscaba en atra biblioteca
<a href="#">781</a>	No lo he necesitado tanto
<a href="#">786</a>	No he necesitado
<a href="#">787</a>	Perquè no ho he considerat oportú
<a href="#">789</a>	No tenía necesidad
<a href="#">790</a>	No he echado en falta nada de lo buscado
<a href="#">794</a>	Perque mai m'han cridat suficientment l'atención i si vull algo molt preferisc que siga nou.
<a href="#">802</a>	Quan no trobe un llibre el busque a altres biblioteques (com les de la Universitat de València) ja que l'adquisició aplegaria quan jo ja no el necessités
<a href="#">804</a>	No he necesitado un volumen en especial.
<a href="#">806</a>	NO HAY NECESIDAD
<a href="#">810</a>	tinc el presteç, per tant no necesite comprar-lo
<a href="#">815</a>	No me ha hecho falta
<a href="#">817</a>	NO ME INTERESA.
<a href="#">819</a>	PERQUÈ NO M'HA FET FALTA PER ARA.
<a href="#">823</a>	No me interesaba nada en particular
<a href="#">831</a>	NO SE ME HA DICHO Y NO SE CÓMO HACERLO
<a href="#">835</a>	Perquè no tinc gens clar quin és el procediment i si costaria molt de temps a rebre eixe material. La major part de les vegades que trac un llibre de la biblioteca és perquè ho necessite en eixe mateix moment.
<a href="#">844</a>	no me ha hecho falta
<a href="#">847</a>	lo han hecho otros por mí
<a href="#">850</a>	no me ha sido necesario

<a href="#">851</a>	No lo he necesitado
<a href="#">852</a>	no lo he necesitado todavía
<a href="#">854</a>	no lo he necesitado
<a href="#">856</a>	porque los libros que utilizo son sólo para consultas breves
<a href="#">864</a>	no lo he visto necesario
<a href="#">868</a>	no necesito
<a href="#">872</a>	no lo he necesitado
<a href="#">873</a>	no ha habido necesidad
<a href="#">874</a>	de momento no ha sido necesario
<a href="#">891</a>	no he tenido esa necesidad
<a href="#">893</a>	preu, falta descomptes interessants
<a href="#">895</a>	perque no hi feia falta
<a href="#">903</a>	No me ha parecido necesario
<a href="#">905</a>	No he necesitado ninguno que no estuviera disponible
<a href="#">911</a>	No lo he necesitado
<a href="#">915</a>	Por falta de relevancia en la compra sugerida
<a href="#">923</a>	No lo he requerido
<a href="#">924</a>	Me parece complicada la forma de pedirlo
<a href="#">930</a>	porque me interesa consultar y aprender, pero no tener los volúmenes físicamente en casa (por espacio y peso!).
<a href="#">936</a>	Desconozco el procedimiento
<a href="#">939</a>	Es suficiente con su consulta o lectura
<a href="#">944</a>	Por que lo ha hecho otro profesor
<a href="#">945</a>	No lo he necesitado
<a href="#">955</a>	Creo que debe ser complicado
<a href="#">975</a>	No me ha interesado comprarlo
<a href="#">978</a>	Porque no lo he necesitado
<a href="#">979</a>	Ya disponía de los ejemplares
<a href="#">982</a>	No he trobat ocasió
<a href="#">983</a>	No me hicieron caso cuando pedí uno
<a href="#">984</a>	Porque no se muy bien como funciona y en que consiste
<a href="#">985</a>	Falta de tiempo
<a href="#">990</a>	de momento he encontrado todo lo necesario
<a href="#">994</a>	no me ha hecho falta
<a href="#">997</a>	No he tenido la necesidad
<a href="#">1002</a>	entenc que el personal bibliotecari está més preparat que jo per a actualitzar el material
<a href="#">1011</a>	no hi ha cap material que m'interesse ara mateix
<a href="#">1043</a>	perque no ho he necessitat
<a href="#">1053</a>	No me ha hecho falta
<a href="#">1057</a>	Perquè quan he necessitat un llibre que no estava a la biblioteca, no he tingut temps per a esperar-me a que l'aconseguiereu.
<a href="#">1065</a>	Porque no se ha dado el caso, ya que todos los libros que he necesitado estaban disponibles en la biblioteca.
<a href="#">1066</a>	Porque no me ha hecho falta aun
<a href="#">1068</a>	Porque no me ha parecido necesario.
<a href="#">1072</a>	No he tingut necessitat
<a href="#">1076</a>	No se exactamente como se hace, quien lo hace, como, cuanto, cuando, etc.

<a href="#">1077</a>	Perque ho he solucionat per altres cauces!!
<a href="#">1078</a>	No ho he necessitat
<a href="#">1079</a>	Porque no se exactamente que implica

**Anexo 4: Respuestas abiertas a la pregunta ¿Te has ido alguna vez de la Biblioteca sin encontrar lo que buscabas, aunque tus compañeros te han dicho que lo teníamos?**

<a href="#">2</a>	Porque el libro no estaba y tras preguntar al personal del mostrador, me han dicho que "estará extraviado".
<a href="#">8</a>	Porque no quedaban ejemplares. Normalmente hay muy pocos ejemplares de los libros que busco.
<a href="#">9</a>	Pocos ejemplares
<a href="#">10</a>	Poca disponibilidad del recurso.
<a href="#">28</a>	Per què hi ha material que s'hauria d'haver tornat fa mesos (o fins i tot anys) i apareix com a "no disponible". És material desaparegut.
<a href="#">45</a>	Porque el libro en cuestión no se adaptaba 100% a mis necesidades.
<a href="#">46</a>	porque, posiblemente, alguien no lo ha dejado en su sitio.
<a href="#">51</a>	Porque ya se habían llevado los libros mis compañeros, hay poca cantidad de libros mayormente solicitados
<a href="#">60</a>	por un error en el portal web
<a href="#">80</a>	No sabía buscarlo de la manera correcta
<a href="#">86</a>	por no buscar con esmero
<a href="#">88</a>	No estaría disponible
<a href="#">97</a>	Faltan hay escasos de los libros más solicitados.
<a href="#">98</a>	porque los guiones o los índices no estaban bien claros
<a href="#">103</a>	Por no encontrarlo
<a href="#">109</a>	Si lo supiera me hubiera ido con ello
<a href="#">112</a>	Porque era ilocalizable
<a href="#">120</a>	Porque tal vez hay libros que existen en los departamentos pero no en la biblioteca.
<a href="#">129</a>	Perrqué ja estava prestat
<a href="#">131</a>	Dificultats utilitzant Polibuscador
<a href="#">134</a>	porque no quedaban.
<a href="#">153</a>	Falta de ejemplares
<a href="#">158</a>	por falta de libros
<a href="#">167</a>	perquè no el material no estava col·locat al seu lloc
<a href="#">180</a>	A veces hay pocos libros de cada uno.
<a href="#">187</a>	No quedaban ejemplares.
<a href="#">190</a>	Ya se lo habían llevado
<a href="#">192</a>	Mala señalización
<a href="#">198</a>	Por una mala búsqueda electrónica por mi parte
<a href="#">200</a>	Porque estaba prestado o no he mirado correctamente la señalización/código del ejemplar
<a href="#">209</a>	Porque se lo han llevado
<a href="#">215</a>	Cambios en distribución
<a href="#">217</a>	Poca cantidad de ejemplares
<a href="#">220</a>	Libros "desaparecidos"
<a href="#">223</a>	No había suficientes ejemplares
<a href="#">231</a>	No lo encontraba

<a href="#">234</a>	porque no mire bien, o porque ya lo tenían prestado
<a href="#">245</a>	El llibre no està al seu lloc, no l'utilitzen en sala
<a href="#">248</a>	Estava fora de lloc
<a href="#">249</a>	por no buscar bien
<a href="#">253</a>	Se habían agotado
<a href="#">260</a>	las ediciones son limitadas, no quedaban
<a href="#">262</a>	no habia suficientes ejemplares
<a href="#">265</a>	Porque hay gente que descoloca los libros
<a href="#">275</a>	Dificultad de encontrar libros en el buscador de la web de la biblioteca
<a href="#">286</a>	Perque algú ha canviat el llibre de lloc
<a href="#">287</a>	per la senyalització o per l'esgotament
<a href="#">288</a>	esfotament
<a href="#">289</a>	perque s'hen esgotat les existències
<a href="#">290</a>	no estaba en el sitio que debería
<a href="#">291</a>	els llibres els canvien de lloc
<a href="#">292</a>	no ho sé
<a href="#">293</a>	no hi havia disponibilitat
<a href="#">300</a>	perque a la xarxa possava que no ho havien agafat i no es trobava
<a href="#">301</a>	perque no quedaven exemplars
<a href="#">306</a>	perque la web es poc intuitiva i dificil de cercar
<a href="#">307</a>	no quedaven exemplars
<a href="#">312</a>	ya estaba prestado
<a href="#">322</a>	ya lo habian pillado
<a href="#">330</a>	agotadas
<a href="#">335</a>	esta agotado el que necesitaba
<a href="#">342</a>	No quedaban muestras
<a href="#">346</a>	En raras ocasiones <sup>9</sup>
<a href="#">358</a>	No sé
<a href="#">365</a>	Per la demanda del llibre
<a href="#">376</a>	porque algún alumno lo tendría en la mesa o tendría prisa
<a href="#">406</a>	Porque no he entendido bien donde estaba.
<a href="#">408</a>	Libros fantasmas, que estan en el catálogo pero no en las estanterías
<a href="#">412</a>	Mucha gente para poco género
<a href="#">414</a>	NO ESTAN SEPARADOS LOS LIBROS DE CONSULTA EN SALA DE LOS DISPONIBLES PARA PRESTAMO LO QUE PROBOCA QUE VUANDO VAYAS A POR UN LIBRO DE PRESTAMO IGUAL LO TENGA ALGUIEN EN CONSULTA DE SALA
<a href="#">416</a>	Porque es bastante difícil encontrar algo, a no ser que sea algo específico y sepas el título o el autor y con el móvil o la tablet lo busques a la vez en polibuscador para encontrar el número exacto.
<a href="#">422</a>	Porque hay pocas repeticiones de libros, es decir, género insuficiente.
<a href="#">424</a>	Perquè no estaven ordenats els llibres
<a href="#">428</a>	Se acabaron los ejemplares
<a href="#">430</a>	porque no se encontraba localizable en las estanterías
<a href="#">435</a>	el libro no estaba en la estantería
<a href="#">455</a>	Porque algún compañero no ha devuelto el préstamo
<a href="#">466</a>	dificultad para encontrarlo
<a href="#">472</a>	un libro que no estaba en su sitio

<a href="#">473</a>	porque estaba prestado
<a href="#">474</a>	no se almacena bien, otros esconden
<a href="#">478</a>	porque ya habían sacado el libro
<a href="#">483</a>	Por falta de tiempo para buscarlo más tiempo.
<a href="#">497</a>	algunas estanterías estan organizadas de forma confusa (bib. central)
<a href="#">499</a>	Estaba agotado
<a href="#">502</a>	Falta de ejemplares
<a href="#">504</a>	perqué no estava
<a href="#">509</a>	Perqué no estava el que cercava
<a href="#">518</a>	estaba reservado
<a href="#">521</a>	por fallo en la base de datos
<a href="#">522</a>	No encontré el libro adecuado para la ayuda que necesitaba en esa asignatura
<a href="#">526</a>	a veces está mal colocado
<a href="#">527</a>	los libros faltan en laas estanterias
<a href="#">528</a>	perque estaven ja prestats alguna vegada, i altres perque no he trobat llibres adequats per al que buscava
<a href="#">534</a>	Falta de existencias
<a href="#">539</a>	perque no el he trobat al lloc
<a href="#">557</a>	porque ya estaba prestado
<a href="#">559</a>	Por falta de existencias
<a href="#">560</a>	Estaba prestado
<a href="#">561</a>	Alguien habría escondido el libro
<a href="#">563</a>	No estaban en el estante
<a href="#">565</a>	No habían ejemplares en ese momento
<a href="#">566</a>	Pocos ejemplares
<a href="#">568</a>	No está adecuadamente clasificado / ubicado
<a href="#">572</a>	No quedaban ejemplares
<a href="#">576</a>	Porque estaban escondidos
<a href="#">577</a>	Porque no estaban en su sitio
<a href="#">581</a>	Ejemplares insuficientes
<a href="#">586</a>	No quedaven exemplars
<a href="#">588</a>	Falta de ejemplares
<a href="#">596</a>	Estaba prestado lo que buscaba
<a href="#">601</a>	A veces se "reubican" intencionadamente (o no, no lo sé) en otras estanterías
<a href="#">614</a>	Todos los ejemplares entregados
<a href="#">620</a>	Porque los ejemplares ya estaban prestados.
<a href="#">621</a>	No quedaban ejemplares libres
<a href="#">625</a>	No está bien señalado
<a href="#">627</a>	Demasiada demanda
<a href="#">629</a>	falta de tiempo para encontrarlo
<a href="#">640</a>	Estava prestat
<a href="#">645</a>	El ordenador para buscar la referencia estaba apagado y tenía prisa
<a href="#">649</a>	porque ya había sido prestado
<a href="#">651</a>	el llibre estava siguent consultat
<a href="#">663</a>	perque al aplegar a per el llibre ya no hi quedaven. Hi ha de vegades falta de material
<a href="#">664</a>	perque hi ha poc material per a tots els qui solliciten
<a href="#">679</a>	porque estabn todos prestados y hacen falta más libros

<a href="#">680</a>	por la falta de cantidad, es decir, lo han prestado ya otros
<a href="#">706</a>	perqué no hi estava
<a href="#">724</a>	En la base de datos lo he encontrado como disponible. He ido a la balda y el libro no se encontraba. Me extraña que fuese un libro que en ese determinado momento se estuviese consultando en sala. N
<a href="#">726</a>	Porque ya lo habían prestado
<a href="#">752</a>	Porque no se ha hecho inventario y no está todo lo que aparece en el catálogo. Porque se consultan libros que no se devuelven inmediatamente a las estanterías.
<a href="#">757</a>	Porque o bien no estaba en el estante o bien no he sabido localizarlo
<a href="#">763</a>	Porque no lo encontraba
<a href="#">766</a>	Porque ya estaba prestado
<a href="#">775</a>	Porque no estaba disponible o no estaba en su lugar
<a href="#">778</a>	Han amagat els llibres
<a href="#">783</a>	POR la señalización
<a href="#">784</a>	Porque está mal señalizado
<a href="#">785</a>	Insuficiencia de ejemplares
<a href="#">786</a>	No quedaban
<a href="#">788</a>	No he encontrado el material
<a href="#">790</a>	O bien alguien lo estaba consultado o bien estaba mal colocado
<a href="#">802</a>	Si que estava, però els exemplars estaven tots prestats a altres usuaris
<a href="#">804</a>	Porque el libro que buscaba estaba desaparecido, lo había cogido alguien o todavía no lo habían colocado en su lugar.
<a href="#">810</a>	no quedaven exemplars
<a href="#">811</a>	NO SUPE ENTENDER LA CODIFICACIÓN DEL BUSCADOR CON EL LIBRO FÍSICO.
<a href="#">813</a>	ya estaban todos los ejemplares prestados
<a href="#">816</a>	NO ESTA DISPONIBLE PARA SU SOLICITUD
<a href="#">817</a>	NO BUSCAR BIEN.
<a href="#">818</a>	ESTABA PRESTADO.
<a href="#">819</a>	PERQUÈ EREN EXEMPLARS DE BIBLIOTECA: LA RESTA ESTAVEN AGAFATS.
<a href="#">823</a>	Alguien lo tenía ya
<a href="#">824</a>	Falta de temps
<a href="#">828</a>	Esgotat
<a href="#">831</a>	QUE YA LO HAN COGIDO
<a href="#">836</a>	Desaparegut o perdut.
<a href="#">838</a>	ocupat
<a href="#">840</a>	problema del buscador, pero l'ordinador
<a href="#">841</a>	perque no estava al seu lloc
<a href="#">847</a>	no hay suficientes ejemplares
<a href="#">858</a>	se lo han llevado ellos
<a href="#">861</a>	no sé
<a href="#">863</a>	estaba muy solicitado
<a href="#">866</a>	no lo encontré
<a href="#">882</a>	porque los habían sacado todos
<a href="#">883</a>	porque no quedaban
<a href="#">884</a>	porque no quedaban
<a href="#">891</a>	porque no hay suficientes ejemplares en epoca de exámenes
<a href="#">895</a>	perque sen va agotar
<a href="#">898</a>	perque no era un llibre molt sollicitat

<a href="#">899</a>	?!!
<a href="#">907</a>	No había suficientes unidades
<a href="#">917</a>	No encontrarlo
<a href="#">918</a>	Libros muy demandados y pocos ejemplares
<a href="#">922</a>	Timo
<a href="#">927</a>	No disponible
<a href="#">937</a>	Porque no estaba
<a href="#">939</a>	Los libros que estan en la sala no son rapidamente ubicados de nuevo en su lugar
<a href="#">940</a>	Porque el personal de la tarde en la ETSID, además de no estar y tardar en venir me dijo que me hiciera un "autoprestamo"
<a href="#">957</a>	Pocos ejemplares para todos los alumnos
<a href="#">960</a>	Cansado de buscar
<a href="#">962</a>	Porque se lo habría llevado otro
<a href="#">964</a>	Porque la gente esconde los libros
<a href="#">965</a>	El libro no estaba en su lugar
<a href="#">967</a>	Por estar en prestamo
<a href="#">980</a>	:)
<a href="#">1002</a>	desaparió del material o obsolet (revisió antiga)
<a href="#">1007</a>	pocs exemplars
<a href="#">1021</a>	Mala organización de las etiquetas, la gente los cambia de sitio y luego no encuentras nada
<a href="#">1032</a>	No lo he encontrado
<a href="#">1049</a>	no hay suficientes ejemplares
<a href="#">1056</a>	la colección es inmensa y al principio cuesta entender toda la numeracion para poder llegar al libro
<a href="#">1057</a>	Perquè algú ha tret el llibre des de que ho he mirat que estava disponible a l'ordinador fins que he arribat a l'estanteria.
<a href="#">1065</a>	No una, sino varias veces he ido a la biblioteca y todos los ejemplares estaban prestados por lo que no he encontrado lo que buscaba. Creo que se debería dejar un ejemplar de aquellos que son usados como libro de texto en las diferentes asignaturas siempre en la biblioteca central para que si es necesaria una consulta pueda realizarse, que no estén todos los ejemplares del mismo tipo prestados.
<a href="#">1067</a>	material muy concreto
<a href="#">1069</a>	Por uso dentro de la propia biblioteca o préstamos no devueltos a tiempo.
<a href="#">1082</a>	Porque en período de exámenes los libros de asignaturas de mi titulación son buscados y consultados por muchos alumnos

#### Anexo 5: Respuestas abiertas a la pregunta ¿La página web de la biblioteca te ayuda a conocer y localizar nuestras colecciones?

<a href="#">2</a>	Su usabilidad es horrible. Suele funcionar, pero haría falta un diseñador de interacción que la mejorara.
<a href="#">7</a>	No pone nada
<a href="#">10</a>	Porque utiliza un buscador en base a un conocimiento previo, no están todas las colecciones catalogadas para poder profundizar en su conocimiento.
<a href="#">22</a>	Interfaz poco amigable y muy lioso
<a href="#">27</a>	porque me dice si está lo que busco pero no me anuncia las colecciones
<a href="#">48</a>	No la he usado todavía
<a href="#">58</a>	Molt difícil trobar coses, no és clara ni directa

<a href="#">62</a>	La verdad que no se si me ayuda ,porque nunca la he utilizado.
<a href="#">81</a>	es complicada de usar
<a href="#">89</a>	no lo he intentado
<a href="#">93</a>	Porque es un poco complicada, podría ser un poco más sencilla
<a href="#">98</a>	porque no te marca exactamente donde puedes encontrar los libros
<a href="#">109</a>	Debería ser mas intuitiva
<a href="#">110</a>	No es directa, tiene demasiados enlaces.
<a href="#">112</a>	porque la búsqueda es compleja
<a href="#">117</a>	Masa complicada la cerca de articles
<a href="#">123</a>	No es amigable
<a href="#">126</a>	No la suelo utilizar
<a href="#">131</a>	No l'he utilitzat
<a href="#">159</a>	La primera vez, desconocía que el código del libro pertenecía al código de colocación en la biblioteca.
<a href="#">165</a>	La página web no tiene un entorno amigable, no acota la busquedas
<a href="#">168</a>	no la conozco
<a href="#">172</a>	Es muy complicada de usar.
<a href="#">176</a>	Pregunto a la bibliotecaria
<a href="#">181</a>	Tendría de poner un ejemplo de cómo se muestra en la biblioteca realmente.
<a href="#">234</a>	es demasiado compleja
<a href="#">247</a>	No me aclaro con el nuevo Polibuscador, demasado engorroso. Búsquedas no relevantes.
<a href="#">277</a>	a veces parece muy complicada
<a href="#">278</a>	Confusa. No sabes donde pinchar No clasificada de forma clara
<a href="#">287</a>	No sé utilitzar-la
<a href="#">290</a>	no la entiendo
<a href="#">295</a>	es un poc lios
<a href="#">330</a>	no la he visto
<a href="#">337</a>	porque nunca la he utilizado
<a href="#">374</a>	No sé qué seccion me ayuda a "conocer y localizar nuestras colecciones"
<a href="#">381</a>	Parece muy compleja, tiene muchas posibilidades pero se incorporan y no se explican.
<a href="#">397</a>	Mejor acceso a la web de la biblioteca
<a href="#">408</a>	No explica nada
<a href="#">430</a>	no se pueden consultar en qué sala se encuentra cada estantería
<a href="#">434</a>	Es muy lioso
<a href="#">452</a>	no es muy clara
<a href="#">463</a>	El diseño no es muy intuitivo
<a href="#">470</a>	No conec la pàgina web
<a href="#">476</a>	no la utilizo mucho
<a href="#">492</a>	Me gustaría que destacara las novedades y ofertara los libros por temática
<a href="#">501</a>	Porque no sabía de la existencia de la página web, y en mi intranet no termino de aclararme mucho.
<a href="#">502</a>	No me aclaro
<a href="#">509</a>	Falta millorar-la

<a href="#">528</a>	normalment ajuda però no m'ha agradat al nou buscador perquè cerca a tota la biblioteca. Hi han molts resultats als que no pots accedir i pases molt de temps seleccionant el resultat oportú
<a href="#">532</a>	perquè la numeració no la entenc bé a l'hora de trobarlos
<a href="#">539</a>	mai en traig el llibre que vull
<a href="#">563</a>	No siempre
<a href="#">599</a>	El buscador es demasiado específico, tienes que tener muy claro lo que buscas.
<a href="#">622</a>	NO LA USO
<a href="#">641</a>	No el consulto, vaig directament al Polibuscador
<a href="#">642</a>	es un laberinto en el que siempre tardo un montón de tiempo en encontrar algo
<a href="#">698</a>	Porque no la he utilizado
<a href="#">706</a>	no ho sé
<a href="#">707</a>	Porque no la entiendo
<a href="#">708</a>	Busco todo en Google (principalmente Scholar), y el click me lleva a la revista o libro electrónico directamente. No necesito para nada la web de la biblioteca.
<a href="#">745</a>	No la utilizo.
<a href="#">757</a>	Pues porque la información aparece dispersa, porque los términos de mis búsquedas no coinciden con los dados a los títulos y porque hay que acudir a distintos recursos para obtener información
<a href="#">762</a>	Nunca la he usado
<a href="#">763</a>	Porque no la conocía
<a href="#">766</a>	Es difícil, tendrían que hacer una página web más sencilla
<a href="#">771</a>	No la utilizo para eso
<a href="#">773</a>	No lo he usado
<a href="#">784</a>	Porque no entiendo cómo está hecha
<a href="#">786</a>	No es muy clara
<a href="#">788</a>	Falta un mapa interactivo que te indique dónde está la estantería
<a href="#">811</a>	NO SE DISTINGUE EL CÓDIGO A BUSCAR.
<a href="#">827</a>	No sabía que podía
<a href="#">835</a>	De vegades hom confon si un exemplar és o no a la biblioteca o si és només un recurs electrònic (de la qual cosa no tinc ni idea de com es consulta)
<a href="#">847</a>	es compleja
<a href="#">899</a>	no em sembla molt pràctica
<a href="#">908</a>	No sé nunca he usado
<a href="#">916</a>	Es un lío
<a href="#">932</a>	Porque una vez tengo el código del libro, busco su ubicación física cuando ya estoy en la biblioteca (a través de los carteles informativos)
<a href="#">939</a>	A veces encuentro más variedad en el propio stand
<a href="#">946</a>	Me gustaría que además de la referencia, indicase la ubicación de los elementos que están en la biblioteca general, en cuanto a planta y bloque.
<a href="#">962</a>	Poco intuitiva
<a href="#">980</a>	:)
<a href="#">998</a>	Interficie farragosa
<a href="#">1045</a>	porque no suelo entrar
<a href="#">1054</a>	No es una fàcil i intuitiva
<a href="#">1072</a>	No es intuitiva; no mostra clarament la classificació de les bases de dades; no tinc la sensació de saber on estic buscant

<a href="#">1076</a>	Creo que es un verdadero lío, igual es culpa mía, pero hay que armarse de valor al igual que con la propia pagina de la universidad
<a href="#">1082</a>	No se utilizarla adecuadamente

### Anexo 6: Comentarios de los usuarios

<a href="#">4</a>	Se echa en falta mayor inversión y esfuerzo en la colección IMPRESA. La colección electrónica no debería ensombrecer las colecciones en papel.
<a href="#">6</a>	Más libro para consulta de los libros mas importantes de cada titulación
<a href="#">8</a>	Respecto a las colecciones, ampliaría las colecciones biológicas. Es una "lucha" continua con los demás compañeros por conseguir el libro que necesitamos antes de que no quede ningún ejemplar. Respecto a las renovaciones y sanciones cambiaría un hecho muy importante: cuando se te pasa renovar un libro el último día y por tanto quedas sancionado, que se bloquee la opción de renovar de ESE LIBRO, obligandote así a devolverlo, pero que NO que se bloqueen también OTROS posibles libros que tengas de la biblioteca y no los puedas renovar.
<a href="#">32</a>	Se echa en falta mayor inversión para la documentación en PAPEL.
<a href="#">33</a>	Más espacio físico en algunas zonas para la colección.
<a href="#">36</a>	Lo hacéis bien.
<a href="#">45</a>	Mejorar el sistema de reservas del Polibuscador porque, en ocasiones, no funciona como debería.
<a href="#">46</a>	A veces no he encontrado títulos relacionados con mi materia, informática. Aunque supongo que es lógico porque no se podrán tener todos los libros de todas las materias. También decir que nunca me he aclarado con el funcionamiento de los libros electrónicos o las colecciones electrónicas o como sea que se llame. Creo que ninguna vez he podido ver un libro con ese sistema. Saludos.
<a href="#">54</a>	Poner películas y libros actuales
<a href="#">56</a>	El único problema que tengo, y no se si se podrá solucionar, es el de encontrar los enchufes. A veces los de las paredes están todos ocupados y los que están por debajo de las mesas resulta incómodo y molesto para mí y los compañeros que ya están ocupando sus sitios de estudio.
<a href="#">62</a>	Que no pongan la calefacción tan fuerte.
<a href="#">69</a>	para mi la biblioteca tiene un servicio muy satisfactorio y el personal es muy profesional
<a href="#">79</a>	Si algún profesor desea un libro para la biblioteca que se traiga, por favor.
<a href="#">88</a>	.
<a href="#">90</a>	Me parece muy bien que en la biblioteca se presten portátiles también porque muchas veces me ha venido bien para hacer trabajos y demás.
<a href="#">91</a>	Sería de mucha utilidad, que dentro de la biblioteca (Campus de Alcoy) se bajara la temperatura de la calefacción, ya que la elevada temperatura dificulta la concentración de los alumnos. Muchas gracias
<a href="#">103</a>	Calefacción MUY ALTA
<a href="#">105</a>	El buscador a veces es poco intuitivo.
<a href="#">109</a>	Han habido demasiadas preguntas de las colecciones y pocas de la biblioteca
<a href="#">114</a>	Mayor cantidad de ejemplares de un mismo libro, ya que en algunos casos no son suficientes para satisfacer la demanda.
<a href="#">117</a>	Pasar a l'era digital, llibres electrònics i poder visualitzar pel.licules per internet.
<a href="#">120</a>	Unas perchas para colgar las prendas de invierno no irían nada mal para no ocupar espacios de estudio con ellas.
<a href="#">124</a>	Que no se recorte en la adquisición de material bibliográfico y bases de datos
<a href="#">138</a>	Creo que es imprescindible un mucho mejor control de acceso a la biblioteca. Algo que se hace siempre, pero tarde. Además pienso q este control no debería limitarse a una hora diaria sino durante todo el horario de biblioteca.
<a href="#">143</a>	més pressupost per a la biblioteca
<a href="#">144</a>	Sería conveniente reducir las sanciones por acumulación y las sanciones por primera vez. Ya que si eres un usuario habitual y tienes 10 libros, y además no vives en el mismo lugar donde se encuentra la biblioteca, hay veces que no es posible devolver el libro en el mismo día que finaliza el préstamo. Por lo que si se pasan 2

	días por 10 libros son 20 días de sanción, lo cual es desproporcionado para un usuario habitual de la biblioteca, cuando en realidad, el retraso son tan solo 2 días.
<a href="#">145</a>	como alumni de la UPV y con todos mis respetos, me parece vergonzoso que los alumni no dispongamos de acceso a internet en las bibliotecas, ya que es el recurso más utilizado cuando se pretende estudiar en ellas. Creo que se debería crear un dominio a los alumni (con restricciones si es necesario) Deberían tomarse medidas al respecto, ya que desde la oficina de alumni no aportan soluciones. Por lo demás me parece que en general la biblioteca da un buen servicio, pero el que los alumni no tengas acceso a internet me parece un punto muy en contra a la hora de evaluar un buen servicio en una biblioteca universitaria, sobre todo cuando sí se dispone de otras ventajas como préstamos, parking, etc. Gracias
<a href="#">158</a>	faltarían más libros
<a href="#">165</a>	Hay pocos enchufes para conectar dispositivos portátiles en las mesas de estudio en la biblioteca de Alcoy
<a href="#">169</a>	Los libros de idiomas como el alemán son bastante antiguos. Se podrían comprar libros que ayudasen a las personas interesadas a preparar los exámenes oficiales. No sólo el inglés es importante.
<a href="#">171</a>	A modo de detalle, los estudiantes de Alcoy agradeceríamos mayor disponibilidad de enchufes para poder conectar los portátiles en la biblioteca. En época de exámenes a primera hora ya no queda ninguno libre
<a href="#">180</a>	Que en épocas de exámenes o cuando se llene mucho no entrara gente ajena a la EPSA, ya que los que somos estudiantes aquí a veces no tenemos sitio para estudiar.
<a href="#">188</a>	Hacen falta más libros de literatura.
<a href="#">203</a>	Como usuario habitual de la biblioteca agradecería una mayor flexibilidad con los horarios de la misma
<a href="#">207</a>	Valoro mucho que hayan numeroso ejemplares de los títulos que los profesores recomiendan en sus asignaturas
<a href="#">210</a>	Se agradecería más material de cómic, tanto europeo como americano.
<a href="#">220</a>	Considero que se ha de actualizar el material de libros de ensayo (estética, filosofía, sociología,...) y películas
<a href="#">228</a>	Se necesita personal
<a href="#">234</a>	mayor orden para la búsqueda de los Libros, y mayor diversidad de temas, y libros mas actualizados
<a href="#">240</a>	Les sancions per retràs en la devolució no deurien multiplicar-se per el numero d'articles, només pels dies, ja que si et retrasses i tens molts prestecs es disparen els dies de penalització i em pareix exagerat
<a href="#">247</a>	Mejorar la web de la Biblioteca
<a href="#">254</a>	Más ordenadores, mayor rapidez de Internet, que se pueda comer (almorzar) en las cabinas
<a href="#">262</a>	
<a href="#">278</a>	EN esta encuesta hay preguntas que no deberían ser de si o no, sino estar graduadas del 1 al 5 por ejemplo Cuando abres la pagina de al biblioteca, par buscar un libro bien porque pones el nombre. Pero por ejemplo libros (novelas) o peliculas no estan clasificadas por temas. SAber cual es la pestaña que te lleva a una base de datos es pura adivinanza (salvo que te lo digan)
<a href="#">283</a>	No estaría mal, que pusierais más contenido en cuando a novelas y que los libros que hay en otras bibliotecas de la UPV también estén en la de Alcoy.
<a href="#">300</a>	Sols dir que hi han llibre com "Mecanica vectorial para ingenieros" que es troben molt demanats i es molt dificil trobar-ne un, així que no estaria mal que es mirara eixos llibres i comprar uns més. D'altra banda, uns ordinadors més rapids. Sempre tardes un minim de set minuts per a anar a Internet
<a href="#">303</a>	estaria bé que es controlara el sil·lenci, perquè açó pareix el pati de l'escola
<a href="#">305</a>	mes endolls o regletes, moltes regletes
<a href="#">311</a>	gracias por los enchufes
<a href="#">323</a>	el ascensor es mjuy lento, escaleras mecánicas
<a href="#">324</a>	aplicacion oficial de la upv, o de la biblioteca de la misma para iphone y android
<a href="#">325</a>	calor excesivo en el tercer piso
<a href="#">332</a>	encuentro la seccion de historia algo escasa
<a href="#">339</a>	La conexión wifi es pésima
<a href="#">358</a>	Me parece bien
<a href="#">359</a>	Me gustaría mucho que hubiera un acuerdo de colaboración entre la UPV y la Universad de Valencia que permita el préstamo de libros para ambas instituciones
<a href="#">363</a>	Sería muy útil que la biblioteca escaneara sus libros para que fueran disponibles desde la red

<a href="#">381</a>	Hemos perdido un servicio, cuando pedíamos un libro se nos enviaban dos mensajes, uno que avisaba la recepción en la biblioteca central, que a mí francamente no me sirve de nada, y antes, ahora no, se nos enviaba un correo de su recepción en la EPSA Biblioteca, que es mi caso el útil. de hecho ya no reviso los libros que pido, y recomendaría que se volviese a restablecer el servicio, siendo la biblioteca de la EPSA la que me lo comunique. Sobretudo es importante para aquellos que andamos siempre saturados tabajando por y para la UPV. Ánimo. Por último ya una petición, aunque son la misma lengua catalan y Valenciano (Valencià), la opción de cambio de lengua esd Català, seguramente fruto de algún amante de Cataluña, que no digo yo que no se ame, ya se sabe que en amores..... Así pues recomendadle que lponga Valencià. De hecho he hecho esta encuesta en castellano, cuando normalemnet la hubiese hecho en "Català de calçot i butifarra". Por cierto si pone esta opción lo contesto con una "barretina i un calçot". Lo dicho ánimo y muchas gracias.
<a href="#">386</a>	No puedo valorar correctamente ya que desconocía la existencia de la mayoría
<a href="#">394</a>	¿Sábados y domingos?
<a href="#">401</a>	Em pareix exagerada la sanció per no tornar els llibres a temps
<a href="#">404</a>	Ampliación de Horarios
<a href="#">405</a>	L'únic comentari que vull fer -no relacionat directament amb el tema d'aquesta enquesta- és que crec que s'haurien d'ampliar els horaris d'apertura de la Biblioteca Central (per exemple, en Falles ha estat tancada). Gràcies.
<a href="#">414</a>	SERIA BUENO QUE CUANDO LAS ESCUELAS ESTUBIESEN DE EXAMENES LA BIBLIOTECA DE ESA ESCUELA POR LO MENOS ABRIESE
<a href="#">415</a>	Estaría muy bien si se renovaran algunos volúmenes puesto que se encuentran obsoletos o en mal estado.
<a href="#">429</a>	me gustaria que hubiera mas coleccion de peliculas así como de series de tv (internacionales) ya que la filmografia es bastante pobre, y todo en lo que sea aumentar la coleccion no estaria de mas
<a href="#">436</a>	Me encanta cómo la Biblioteca de Gandia informa de las novedades a través de las redes sociales. Para mí, la mejor manera de estar informada.
<a href="#">449</a>	ampliar cobertura wifi en las cabinas de grupos, fuente de agua potable en la 3ª planta
<a href="#">450</a>	amplia cobertura wifi en las cabinas de grupo, fuente para beber en el tercer piso
<a href="#">457</a>	Creo que sería importante que hubieran más espacios cerrados y tranquilos para estudiar, solos o en pequeños grupos, como los cubos en la última planta-Siempre están ocupados, casi a cualquier hora
<a href="#">458</a>	Mejor disponibilidad de los cubos de estudios, siempre están ocupados a todas horas
<a href="#">461</a>	¡Buen trabajo! :)
<a href="#">462</a>	Estaría bien que hubiera más libros relacionados directamente con Ing. Industrial, y también más tomos de Física de Manglano
<a href="#">472</a>	mejores instalaciones y más enchufes
<a href="#">474</a>	silencio, simplicidad en l aweb, problemas con prestamos, más libros iguales (copias) en aquellos muy solicitados
<a href="#">483</a>	En las bibliotecas, en general, deberían aumentar el número de enchufes. Muchos van con el portátil, y no pueden enchufarlo.
<a href="#">484</a>	Agradecería ampliaran la sección de humanidades, cultura, sociología, psicología, etc. Deberían explicar un poco más los tipos de préstamo (De estudio, depósito, etc). En la ayuda no queda muy claro. Podrían reponer los libros "desaparecidos" y que sólo contaban con un ejemplar. Si un libro no hay posibilidad de adquirirlo (ya no se edita) y lo tiene algún departamento sin opción a consulta, ¿no debería la biblioteca pedirlo al departamento en cuestión para que los usuarios interesados pudieran leer el ejemplar? Me ha sucedido con algún libro sugerido en un Máster de la UPV. Solicité su compra porque no lo tenía ninguna biblioteca del Politécnico (sólo había un ejemplar y estaba en un departamento). Me comunicaron que estaba descatalogado y no se podía adquirir uno nuevo. Me pregunto si el libro estará muerto de risa en algún estante del departamento. Gracias por la atención.
<a href="#">502</a>	Que actualicen los libros y los que pidan los profesores que hayan mas ejemplares, novelas no he encontrado muchas
<a href="#">504</a>	Flexibilitat d'horaris, més i millors
<a href="#">505</a>	Estaría bé augmentar els horaris d'apertura, ja que de vegades falta temps
<a href="#">506</a>	M'agradaria poder accedir a Mi biblioteca desde el mòbil
<a href="#">507</a>	Debería haber más copias de los libros más solicitados aunque sea en época de exámenes. A la hora de volver a pedir la llave de una cabina (por ejemplo, después de venir de comer) pedir el nombre y contrastarlo con el carnet, como medida antirrobo

<a href="#">509</a>	El polibuscador pense que se podría millorar porque de vegades la consulta acaba lian-te
<a href="#">518</a>	en algunas materias, la actualizacion de la informacion es muy pobre y cuando esta actualizada hay muy poca cantidad
<a href="#">527</a>	el personal es poco agradable
<a href="#">530</a>	poque cabines i pocs llocs amb llum (només algunes taules dels 2n pis tenen interruptor)
<a href="#">534</a>	Aumentar el número de cabinas de trabajo en grupo
<a href="#">535</a>	cia
<a href="#">536</a>	cia
<a href="#">537</a>	en el cas de les películes hi ha algunes que soles estan en cinta de video i no estan en dvd. Recomanaria que s'actualitzara aquesta col·leccio. Considere que el sistema nou per a buscar llibres es prou complicat per entendre-ho al principi porque no s'enten el que significa en fondos per exemple. Pense que una xicoteta llegenda per explicar aniria bé per al principiant
<a href="#">547</a>	en la sala la ciencia hace mucho calor en pleno invierno, se necesitan más fuentes
<a href="#">548</a>	más enchufes en las salas grande3s, controlar más las temperaturas de las salas (sala de la ciencia), más fuentes de agua potable y baños en el tercre piso
<a href="#">549</a>	es necesario un aire acondicionado y controlar más las temperaturas de las salas. Se necesitan más fuentes y más servicios en el tercer piso
<a href="#">558</a>	respecto a la 8 la zona de informatica no me gusta cómo está organizada. está muy mezclada java. c++ y demás de forma confusa
<a href="#">559</a>	Me gustaría que existieran más cabinas de trabajo en grupo
<a href="#">560</a>	Control de los puestos de estudio en la época de exámenes en el CRAI Gandia.
<a href="#">561</a>	Podría aumentarse el número de ejemplares para los libros más demandados, ya que en ocasiones la lista de espera es bastante larga
<a href="#">571</a>	Pense que feu molt bé la vostra llabor
<a href="#">574</a>	Seria de molta ajuda algún tipo de acuerdo per que poguerem traure llibres de altres biblioteques com la de la Univeristat de Valencia
<a href="#">575</a>	Possibilitat de fulletjar els llibres a l'aplicació informàtica de la biblioteca, per tal de saber si el que conté el llibre es el que necesites o busques
<a href="#">576</a>	Insonorización de cabinas
<a href="#">577</a>	Insonorización cabinas estudio
<a href="#">578</a>	Insonorización de cabinas
<a href="#">581</a>	En época de exámenes deberían permanecer abiertas todas las bibliotecas. En la central falta sitio y la gente acaba estudiando en el suelo. Además los horarios no permiten prolongar el estudio durante todo el curso, los estudiantes de grados estudiamos todo el cuatrimestre y las bibliotecas abren tarde y cierran pronto.
<a href="#">586</a>	En general mai he tingut cap problema amb les col·leccions i on l'he tingut ha sigut amb l'horari d'apertura o la manca de places lliures en la general.
<a href="#">587</a>	Las colecciones son adecuadas y las instalaciones excelentes.
<a href="#">597</a>	- Creo que todas las colecciones no deben tener la misma prioridad para actualizarse - la colección de cómics la considero innecesaria, me resulta chocante, aunque tal vez sean necesarios en algunas asignaturas de Bellas Artes
<a href="#">599</a>	Hay muchas publicaciones UPV que no merece la pena comprar para usarlas dos semanas (libros de ejercicios y problemas) y que muy difícilmente o raramente se encuentran en las bibliotecas.
<a href="#">601</a>	Creo que sería positivo disponer de libros de idiomas (Reading) con cd o permitir descarga del audio desde intranet, de novelas o artículos relacionados con estudios técnicos para mejorar la inmersión lingüística en idiomas extranjeros
<a href="#">616</a>	Facilitaría el acceso a soportes digitales, la posibilidad de usar e-books de préstamo
<a href="#">621</a>	Al estudiar informática en mi rama son necesarios libros de apoyo muy actualizados sobre muchas temáticas ya que avanza muy rapidamente el desarrollo del software
<a href="#">631</a>	Consultar los libros que se van a comprar y de esa forma comprar de forma eficiente e interesante para los alumnos. Hay libros que se habrán abierto dos veces como mucho
<a href="#">637</a>	La biblioteca da muy buen servicio en mi opinión, tanto en infraestructura, colección y personal. Si no encuentro algo voy a la central. Me gustaría que en mi facultad hubiese más bibliografía de lo que estoy investigando. Para mí tiene una puntuación de 9 sobre 10.

<a href="#">644</a>	M'agradaria saber com conèixer les novetats de la biblioteca general, perquè les de la meua biblioteca sé com fer-ho.
<a href="#">657</a>	en general, pense que s'ofereix un bon servici per alumnes
<a href="#">690</a>	tinc una suggerència, i és poder disposar de la versió electrònica de tota la bibliografia declarada a la guia docent de cada assignatura. molts ja estem passant a l'ebook i tindre els llibres recomanats o obligatoris al mateix lloc, en volta d'anar amb cinc llibres a la motxilla, milloraria les condicions de l'estudiant.
<a href="#">707</a>	Mejorar el buscador
<a href="#">711</a>	No he trobat la sèrie Justified, està ben considerada per la crítica.
<a href="#">726</a>	Sobre todo muy buena atención de los bibliotecarios
<a href="#">730</a>	Las novedades, fueran facilmente obtenibles. Información accesible sobre el manejo de material electrónico de investigación (manuales repositoriosetc...)
<a href="#">734</a>	Seguir completando las revistas científicas de alto coste a nivel particular
<a href="#">743</a>	Tengo libros viejos en casa que me gustaría donar a alguna biblioteca. Me gustaría saber si la biblioteca admite donaciones de libros antiguos. Creo que esta información no está divulgada y sería de interés para muchos usuarios.
<a href="#">752</a>	Sois los grandes desconocidos de la Universidad. Es necesaria una mayor visibilidad. A parte de colecciones hay otros servicios.
<a href="#">756</a>	Hi han algunes enciclopedies bàsiques en diferents matèries que estàn incompletes o no existeixen i sonb molt interessants
<a href="#">757</a>	Me gustaría más agilidad en el acceso a las novedades y que la bibliografía recomendada estuviera a punto en el inicio del curso
<a href="#">762</a>	Controlar más el silencio en ADE ¡Por favor!
<a href="#">771</a>	Habría que estudiar la forma de disponer de más libro electrónico técnico (por ejemplo de IEEE)
<a href="#">772</a>	Excelente servicio
<a href="#">781</a>	Actualizar un poco la filmoteca, hacer más biblioteca con libros electrónicos
<a href="#">786</a>	:)
<a href="#">787</a>	No soc un usuari compulsiu però si m'agradaria que les pel·licules estiquessen millor ordenades (tal vegada per gènere). També una secció amb partitures (de música clàssica, per exemple) no vindria gens mal per als músics
<a href="#">790</a>	En época de exámenes que viene más gente a la biblioteca controlar más la "reserva" de puestos de estudios
<a href="#">792</a>	En la biblioteca de la ETSI Industriales, se agradecería que dentro de la sección "Idiomas", los libros estuvieran ordenados por idioma y no por fecha de adquisición. Facilitaría la localización y por otra parte, animaría a los estudiantes a consultar otro material (además del libro que andan buscando) sobre el idioma que les ineteresa.
<a href="#">802</a>	És molt interessant i útil el servei de préstec d'ordinadors portàtils, però haurien d'anar equipats amb el software necessari/utilitzar a les titulacions impartides, i si no és possible comprendre-les a totes, que els portàtils es pogueren prestar amb determinat software (segons els estudis que cursa l'alumne que el necessita)
<a href="#">810</a>	Pense que estaria be ficar unes taquilles per poder guardar el portatil o mochiles o borses per poder estudiar i no anar carregat
<a href="#">813</a>	Habría que hacer un estudio para saber cuales son los libros más solicitados y hacer un encargo de los mismos para que hayan más ejemplares disponibles
<a href="#">814</a>	PER QUÈ COM ANTIC ALUMNE I AMB EL CARNET DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES VALENCIANES NO PUC TRAURE LLIBRES?
<a href="#">816</a>	DEBERÍA SER POSIBLE LA SOLICITUD DE AQUELLOS EJEMPLARES QUE ESTÁN EN DEPARTAMENTOS DE LA UNIVERSIDAD.
<a href="#">818</a>	VISCA LA @BIBCRAGANDIA
<a href="#">820</a>	HE SOLICITADO MUCHAS ADQUISICIONES A LA BIBLIOTECA PERO SIEMPRE ME LAS RECHAZAN. ¿POR QUÉ NO COMPRAN NADA DE INTERÉS PARA LOS USUARIOS? ADEMÁS ¿POR QUÉ LAS ULTIMAS NOVEDADES EN LITERATURA SIEMPRE ESTÁN EN LA BIBLIOTECA CENTRAL Y A GANDIA NUNCA LLEGA NADA?
<a href="#">831</a>	LA COMPRA DE MATERIALES, NO HAY INFORMACIÓN A LAS VISTA
<a href="#">836</a>	Moltes gràcies per la vostra feina.
<a href="#">838</a>	més ordinadors i auriculars a la biblioteca
<a href="#">839</a>	Faltan suscripciones a revistas de investigación demi área de interés. me toca pedir los artículos a colegas de

	universidades extranjeras
<a href="#">842</a>	A día de hoy, 21 de marzo de 2013, hace unas semanas que solicité información para la petición de 3 libros en la biblioteca de la UPV y no he recibido respuesta alguna
<a href="#">850</a>	El Polibuscador se cuelga demasiadas veces y no responde a las búsquedas, indicando que el libro no está en fondos cuando sí lo está
<a href="#">851</a>	Mantener algo más limpio el polvo de los fondos, ya que soy alérgico y cuando cojo un libro lo noto mucho
<a href="#">853</a>	Cambiad los ordenadores de la biblioteca de Bellas Artes, van fatal
<a href="#">856</a>	más megas de internet en hora punta
<a href="#">864</a>	insonorizar completamente las nuevas cabinas de Agroingeniería
<a href="#">865</a>	la completa insonorización de las cabinas de la biblioteca de agrónomos favorecería y haría más placentero su uso
<a href="#">869</a>	los libros de aprendizaje de idiomas deberían ser clasificados por idioma para facilitar la búsqueda
<a href="#">886</a>	horario más amplio en bibliotecas diferentes a la central
<a href="#">899</a>	molt bona gent treballant
<a href="#">915</a>	En el apartado de novelas de ciencia ficción faltan algunas novelas importantes como: Solaris (Lem Stanislaw) o Neuramante
<a href="#">916</a>	Faltan libros de teoría de algunas asignaturas
<a href="#">918</a>	La biblioteca la uso principalmente para consultar la bibliografía de las asignaturas. Dispongo de poco tiempo para consultar cualquier otro tipo de material no relacionado con el curso
<a href="#">933</a>	La última aplicación (polibuscador) para insertar la bibliografía recomendada a los alumnos es demasiado llosa. Al día de hoy he sido incapaz de poder utilizarla.
<a href="#">939</a>	Se deberían tener libros de actualidad de interés juvenil para incentivar la lectura
<a href="#">947</a>	También soy usuario habitual de la biblioteca de la Escuela de Diseño (ETSID)
<a href="#">955</a>	Creo que la biblioteca es cojonuda peero... con esta encuesta he visto que tienen colecciones que me interesan y no tengo claro cómo encontrarlas. Otra cosa: el buscador de libros tiene sus más y sus menos...
<a href="#">964</a>	Hay que mejorar la APP del móvil (polibuscador)
<a href="#">965</a>	Solicité la compra de un libro hace 2 años y aún no lo han traído
<a href="#">976</a>	-
<a href="#">978</a>	Sois magnificos
<a href="#">980</a>	:)
<a href="#">989</a>	Enhorabuena por el buen funcionamiento del préstamo interbibliotecario
<a href="#">1002</a>	La biblioteca d' Industrials és olt silenciosa durant la major part de l'any però crec que haurien de llevar els ordinadors de consulta de la zona de lectura perquè generen impaciència i desconcentració. Una alternativa seria fixar un temps màxim de connexió (per exemple 30 minuts)
<a href="#">1005</a>	Per al meu gust fa massa calor en hivern i massa fred en estiu en la biblioteca de disseny
<a href="#">1007</a>	la temperatura no és adequada en la biblioteca de disseny. Molta calor en hivern i massa fred en estiu
<a href="#">1008</a>	podrien posar llocs on es puguera estudiar a soles, gràcies
<a href="#">1011</a>	el temps que hi ha entre renovacions (15 dies) es massa curt, deuria ser més llarg, permetent renovacions mensuals o trimestrals
<a href="#">1017</a>	augmenta el material de la titulació Ing. aeroespacial
<a href="#">1028</a>	Cuando he necesitado consultar o solicitar algo el personal de la biblioteca ha sido siempre muy amable y ha procurado solucionar mi problema.
<a href="#">1039</a>	En agroingeniería se agradecería una cabina común de estudio. Las cabinas no están insonorizadas, las nuevas cabinas se comunican
<a href="#">1049</a>	Pienso que el gasto realizado para hacer nuevas cabinas de estudio ha sido innecesario ya que se han reducido plazas de estudio, han quitado los ordenadores, y además las cabinas nuevas no llegan a cerrar todas las cabinas con lo cual se oyen a los vecinos hablar. Además, las paredes de las cabinas parecen poco seguras ya que están ancladas solamente al suelo y dos puntas de silicona. Si le caen a alguien tendrán problemas
<a href="#">1056</a>	gracias

<a href="#">1058</a>	Decir que el personal atiende muy bien, resuelve situaciones concretas y muestra disponibilidad más allá de la realización de su propio trabajo. En algún caso que necesitaba un libro con urgencia (para poner datos en la acreditación) contactaron con la persona que lo tenía para asegurarse que lo devolvería a tiempo y poder disponer del mismo. También las preguntas realizadas por mail siempre se responden de forma muy rápida y resolviendo claramente la duda o consulta. También los compañeros que están en despachos, no directamente de atención al público, siempre me han dado explicaciones muy claras acerca de lo que preguntaba. Un saludo Begoña
<a href="#">1060</a>	Aunque mejorable, se puede decir que el sistema cumple bastante bien su función.
<a href="#">1065</a>	El único comentario que haría sería reiterar el anterior: No prestar todos los ejemplares de un libro que es usado en clase, sino deja al menos uno para consulta.
<a href="#">1070</a>	En mi caso lo que más uso es el buscador. Que hayan hecho cosas amigables de cara a smartphones y tablets es genial, porque es más cómodo buscar algún libro con el móvil que tener que ir hasta un ordenador de consulta, que además suelen no tener la sesión iniciada, y además son muy lentos. Me gustaría que continuaran mejorando en ese aspecto, porque a veces se vuelve uno un poco loco con el zoom. Con respecto al buscador y las colecciones, a veces es muy confuso saber si están en un libro o en qué soporte. A veces salen las cosas como recurso electrónico y no se sabe muy bien lo que es, si es accesible por internet, o si aún así hay que pedirlo... Una mini-guía con los tipos de soporte estaría bien (o si ya existe, hacerla más visible). También es muy confuso lo de los tipos de préstamo, y la ubicación. Por ejemplo, hay libros que están en seminarios de X asignatura, y no se sabe si se pueden alquilar. Y algo que deberían de mejorar en la reserva de libros es: Imaginen que yo busco un libro. Reservo dos ejemplares, me asignan uno, lo recojo y al día siguiente me asignan el segundo. Ese segundo libro pasa a estar reservado unos días en el mostrador (¿cinco? no recuerdo). En un par de ocasiones pasé por el mostrador a decir que ya lo tenía, que devolvieran el segundo a la biblioteca que yo no iba a recogerlo y me dijeron que no podían, que tenían que pasar los días esos de reserva. Espero haberme explicado bien :-P Por si les llega quiero manifestar que las chicas de la biblioteca de informática son muy majas y hacen muy bien su trabajo :-D
<a href="#">1072</a>	Em sembla molt bona idea difondre les col·leccions de la biblioteca; aquesta enquesta es podria enviar a la comunitat universitària a través del correu electrònic
<a href="#">1074</a>	-----
<a href="#">1076</a>	Creo que hacéis una gran labor y estoy muy satisfecho con vuestra ayuda