



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

## Digital transformation of HR

– History, implementation approach and success factors –

Cumulative PhD Thesis

<b>Submitted by:</b>	Robert-Christian Ziebell Universitat Politècnica de València <a href="mailto:ziero@doctor.upv.es">ziero@doctor.upv.es</a>
----------------------	---

<b>Supervisors:</b>	Prof. Dr. José Albors Garrigós Universitat Politècnica de València <a href="mailto:jalbors@omp.upv.es">jalbors@omp.upv.es</a>	Prof. Dr. M Rosario Perello Marin Universitat Politècnica de València <a href="mailto:rperell@upvnet.upv.es">rperell@upvnet.upv.es</a>
	Prof. Dr. Klaus-Peter Schoeneberg Beuth University of Applied Sciences Berlin <a href="mailto:klaus-peter.schoeneberg@beuth-hochschule.de">klaus-peter.schoeneberg@beuth-hochschule.de</a>	

<b>Date:</b>	October 2018
--------------	--------------

## Resumen (Castellano)

La digitalización de los procesos de RRHH en soluciones basadas en la nube progresa continuamente. Esta tesis examina tales transformaciones, deriva un modelo de proceso concreto e identifica los factores críticos de éxito.

La metodología utilizada para la investigación es de carácter cualitativo. Como base y medida preparatoria para abordar las cuestiones de investigación, se llevó a cabo un amplio estudio bibliográfico en el ámbito de los recursos humanos, con especial atención a las publicaciones sobre la gestión electrónica de los recursos humanos (en adelante, "e-HRM"). Basándose en este conocimiento y en la combinación de una amplia experiencia práctica con proyectos de transformación de RRHH, se publicó un estudio que presenta el desarrollo histórico de e-HRM y que ha derivado en un modelo de procesos optimizado que tiene en cuenta los requisitos técnicos de RRHH así como las limitaciones de la nueva tecnología de la nube. Posteriormente, se entrevistó a varios expertos en RRHH que ya habían adquirido experiencia de primera mano con los procesos de RRHH en un entorno de nube para averiguar qué factores de éxito eran relevantes para dicha transformación de RRHH.

Las principales conclusiones de esta tesis son la derivación de un modelo de procedimiento de proyecto de mejores prácticas para la transformación de los procesos de RRHH en una solución basada en la nube y la identificación de obstáculos potenciales en la implementación de dichos proyectos. Además, se elaboran los motivos de dicha transformación, los factores que impulsan el proceso dentro de una organización, el grado actual de digitalización de los recursos humanos, los parámetros operativos y estratégicos necesarios y, en última instancia, el impacto en los métodos de trabajo. Como resultado, se realiza una evaluación del uso de las métricas de HR y se derivan nuevas ratios potenciales.