

Las wikis en mi experiencia docente. Del diccionario de la asignatura al diario de clase

The wikis in my teaching experience - From the subject dictionary to the class diary

Manuel Area Moreira
Universidad de La Laguna
manarea@ull.es

Resumen

Se ofrece una visión general de las posibilidades educativas de las wikis destacando de las mismas que permite el desarrollo de proyectos de investigación grupales en una perspectiva socioconstructivista del conocimiento. Luego se ofrecen dos ejemplificaciones de su uso en la docencia universitaria. En un caso, la wiki está al servicio del trabajo en equipo de los estudiantes con el objetivo que éstos elaboren un diccionario con los conceptos más relevantes de la asignatura. En el otro ejemplo, la wiki es empleada para desarrollar un diario personal por parte de cada estudiante de cada una de las sesiones presenciales. Se concluye indicando que las wikis son altamente versátiles y que tienen un alto potencial evaluativo del trabajo de los estudiantes ya que proporcionan al docente información sobre el proceso de desarrollo de las tareas realizadas por los alumnos.

Palabras clave

Wiki, elearning, docencia virtual, aprendizaje colaborativo

Abstract

This article provides an overview of the educational possibilities of wikis pointing out the fact that they allow the development of group research projects in a socio-constructivist perspective of knowledge. Then, there are two instantiations of its use in university teaching. In one case, the wiki serves the teamwork of students for them to develop a dictionary with the most relevant concepts of the subject. In another example, the wiki is used to develop a personal diary of each student in each of the sessions. It is concluded that the wikis are highly versatile tools and have a high potential for job evaluations in that they provide teachers information about the development process of the tasks performed by the students.

Key words

Wiki, e-learning, virtual teaching, collaborative learning

EL POTENCIAL EDUCATIVO DE LAS WIKIS

La wiki, en pocas palabras, pudiéramos definirla como una herramienta on line para la escritura colectiva. Frente a los procesadores de texto tradicionales ubicados en los discos duros de los ordenadores y que son una herramienta para el trabajo personal, la wiki es un “procesador de texto” abierto y accesible a cualquier cibernauta -siempre que tenga los privilegios necesarios- para la construcción colaborativa de textos de diversa naturaleza. Esta herramienta se popularizó hace algunos años a través de la

creación de la enciclopedia virtual denominada *Wikipedia*, pero actualmente la wiki es un recurso empleado en múltiples sectores sociales para trabajar colaborativamente a través de Internet en un mismo proyecto.

En el ámbito educativo la wiki es una herramienta digital con amplias posibilidades de uso didáctico tanto en los contextos escolares como de educación superior¹. Desde mi punto de vista, destacaría que las wikis, son recursos útiles para la enseñanza en cuanto:

- a) facilitan el trabajo colaborativo entre estudiantes a través de entornos virtuales,
- b) permiten el desarrollo de la metodología de aprendizaje por proyectos,
- c) estimulan la motivación e implicación de los estudiantes en actividades que requieren procesos de búsqueda, análisis y reconstrucción del conocimiento,
- d) posibilitan la publicación y difusión en Internet de los trabajos elaborados por un grupo o equipo de alumnos,
- e) hacen visible el proceso de elaboración de un documento o proyecto grupal dando información de las aportaciones individuales y de las modificaciones del mismo.

Desde la perspectiva del aprendizaje de los estudiantes las wikis son recursos útiles para el desarrollo de proyectos de investigación en una perspectiva socioconstructivista del conocimiento. Ésta herramienta permite, por una parte, que un equipo de alumnos redacten, escriban y reconstruyan la información y conocimiento que van elaborando en torno a un determinado tópico, problema o caso planteado de forma colectiva.

Por otra parte, las wikis al registrar la “historia” de construcción de un documento, ofrecen a los docentes una información altamente valiosa para realizar el seguimiento del proceso de aprendizaje tanto individual como grupal de los estudiantes. Por ello, la wiki tiene una importante *potencialidad evaluativa* ya que ofrece información detallada sobre el “proceso” de desarrollo de cualquier tarea o producto solicitado a los estudiantes, así como información sobre las aportaciones individuales de cada alumno dentro de su grupo de trabajo.

MI EXPERIENCIA DOCENTE UNIVERSITARIA DE USO DE LAS WIKIS

A continuación voy a describir algunos dos ejemplos del uso de las wikis en el contexto de la docencia universitaria. Empleo la herramienta wiki con mis estudiantes universitarios desde hace cuatro años en el contexto de un aula virtual de mi asignatura montada bajo la plataforma **Moodle**. Todo ello desarrollado siguiendo un modelo de enseñanza semipresencial o de blended learning. Curiosamente lo hago requiriéndoles dos tipos de tareas o actividades bien diferenciadas, aunque complementarias. En un caso la wiki es de grupo y se persigue el desarrollo de una tarea de modo colaborativo, y en el otro, la wiki es individual y solamente la conoce cada estudiante y el profesor. Lo cual demuestra la versatilidad y múltiples posibilidades didácticas de las wikis. Estas

1 En estos últimos años se están publicando distintos artículos que analizan las posibilidades didácticas de esta herramienta, así como describen distintas experiencias de utilización docente en diversos niveles y etapas educativa. Véase al respecto, entre otros, los trabajos de Del Moral, 2007; Del Moral y Villalustre, 2008; Jorrín y otros, 2007; Villaroel, 2007.

dos tareas a las que me refiero son:

1. Elaborar la Wikipedia o Diccionario de la asignatura.
2. Desarrollar el “diario” de la clase

1. *La wiki como instrumento para el trabajo en equipo a través de un espacio virtual: El diccionario de la asignatura*

Una de las prácticas o actividades de aprendizaje que solicito a mis estudiantes universitarios es que en pequeños grupos deben elaborar la wikipedia o diccionario de la asignatura. Es decir, el proyecto de trabajo que deben realizar es crear una pequeña enciclopedia virtual con los términos y conceptos más relevantes y específicos de la asignatura de modo similar a como se realiza en la *Wikipedia*.

El objetivo de esta práctica o tarea es doble:

- a) por una parte, pretendo que los estudiantes conozcan y experiencien el recurso o herramienta digital denominada wiki como un recurso que tiene el potencial educativo de favorecer el trabajo colaborativo entre a través de la tecnología,
- b) por otra, que sean capaces de seleccionar, sintetizar y sistematizar el conocimiento básico y específico de la asignatura expresado a través de conceptos básicos y sus definiciones correspondientes.

El proceso de trabajo a desarrollar es el siguiente:

1. Deben constituirse los grupos de trabajo formados por equipos entre 4-6 personas. Para ello debe enviarse un mensaje al foro específico denominado *Apuntarse a la wikipedia* señalando los nombres de los componentes del grupo. Luego el profesor asignará a cada equipo un nombre (wiki1, wiki2, etc....) y los crea dentro del aula virtual. Cada grupo trabaja separadamente para que no puedan verse/copiarse entre sí.
 2. Cuando estén constituidos los grupos, ya se puede empezar a trabajar en la redacción del diccionario. La primera tarea que tiene que elaborar el grupo es identificar el listado de términos o conceptos que constituirán el diccionario. Se recomienda que sean entre 15 y 25 (aproximadamente). Para ello, el coordinador del equipo escribe una primera propuesta, y el resto del grupo añade, modifica o suprime los diferentes términos hasta lograr un consenso o acuerdo de todo el grupo.
 3. La segunda tarea consiste en distribuirse la redacción de los distintos conceptos, de forma que cada componente del grupo los escribe en la Wiki. Los demás miembros leen lo redactado por los demás y aporta, si lo considera oportuno, modificaciones en las definiciones de cada concepto. Y así sucesivamente hasta finalizar el diccionario.
 4. Lo último a realizar es “formatear” el diccionario. Es decir, darle formato: unificar la tipografía empleada, darle color, incorporar imágenes y otros recursos gráficos.
 5. También debe incorporarse al final del diccionario la bibliografía empleada sea de textos impresos como electrónicos.
 6. Al finalizar y cerrar las wikis, los estudiantes exponen en la clase presencial los principales términos de su diccionario a los demás compañeros de la asignatura, a modo de puesta en común para elaborar conclusiones de toda la clase.
- Una indicación relevante es informar a los estudiantes que la wiki guarda la "historia" del proceso. Es decir, cada vez que alguien del grupo realice una modificación escrita

del diccionario y la guarde, quedará archivada automáticamente una copia del mismo. Eso me permite al profesor, saber lo que ha aportado cada uno estudiante así como el proceso de construcción, paso a paso, del diccionario, desde las primeras versiones iniciales a la última definitiva. Procuro destacar esta característica como un rasgo que diferencia los trabajos grupales elaborados bajo la herramienta wiki de lo que es la práctica tradicional de redacción de trabajos en papel.

Esta tarea es interesante ya que aporta mucha información sobre lo que los estudiantes están aprendiendo con relación a la teoría de la asignatura. El hecho de que seleccionen unos conceptos u otros da visibilidad a lo que éstos perciben como conocimiento relevante de la materia y, en consecuencia, es un instrumento útil al profesor. Por ello, la tarea de construir el diccionario de la asignatura debe solicitarse como una de las últimas actividades a ser realizadas ya que requiere conocimientos previos relevantes.

2. *La wiki para el trabajo individual de cada estudiante: el Diario de clase*

La otra forma de emplear la herramienta wiki es que ésta sea una tarea realizada individualmente por cada alumno y desarrollada de forma periódica a lo largo del tiempo de duración de la asignatura. En este caso, la wiki se convierte en un diario personal de la marcha de la clase. He de indicar que el modelo de desarrollo de mi docencia es de tipo blended learning o semipresencial. En consecuencia, en el diario o wiki personal cada estudiante tiene que hacer inventario y reflexionar sobre lo acontecido en cada encuentro o sesión de trabajo presencial. Éstas sesiones presenciales se desarrollan un día a la semana en sesiones de hora y media de clase. Durante las mismas se realizan distintos tipos de acciones: exposiciones magistrales de temas teóricos por el docente, exposiciones de los propios estudiantes mostrando tareas desarrolladas por ellos (por ejemplo, blogs, videos didácticos, wikis), sesiones de comentarios y seguimientos sobre las tareas del aula virtual, visitas y charlas impartidas por profesionales que son invitados a la clase.

Las directrices o instrucciones para la redacción de cada una de las entradas o sesiones descritas en la wiki personal o diario de la clase son las siguientes:

- ¿Qué tema y/o contenidos se han presentado hoy en clase y qué conceptos, puntos de vista, opiniones se han desarrollado en torno a los mismos?
- ¿Cuáles son las principales ideas del documento aportado para su lectura y debate en esa sesión?
- ¿En conjunto qué me ha aportado o qué he aprendido en la sesión de hoy en clase?
- ¿Qué valoración realizo de esta sesión de clase (asistencia, participación alumnado, opiniones expresadas, metodología desarrollada, ...)?

Asimismo se le indica a los estudiantes que busquen información en Internet relacionada con la tratada en la clase presencial y la incorporen al diario, añadiendo sus propios comentarios y reflexiones. Es decir, el diario personal debe constar de tres elementos o componentes:

- a) La descripción de lo expuesto en la clase, a modo de apuntes
- b) Nueva información añadida por el estudiante a través de su búsqueda en Internet
- c) Análisis y reflexión personal sobre el contenido o temática tratada en la clase

El diario personal elaborado mediante la herramienta wiki es un poderoso

instrumento didáctico para el seguimiento del proceso de aprendizaje de cada estudiante. Por una parte, requiere a cada alumno no sólo a asistir a cada clase presencial, sino también a estar atento a la misma para tomar apuntes de calidad y, de este modo, reproducirlos en su diario. Por otra, obliga al estudiante a buscar información en otras fuentes complementarias e insertarla de modo coherente con la temática tratada en la sesión. Finalmente, exige que el estudiante analice, valore y se posicione ante dicho contenido ofreciendo su propio punto de vista personal sobre el mismo. De este modo, el docente puede ir revisando lo escrito en ese diario, y realizar las anotaciones o comentarios oportunos sobre el mismo, a modo de feedback que ayude al alumno a mejorarlo.

A MODO DE CONCLUSIÓN FINAL

La wiki, en cuanto herramienta digital, es un instrumento o recurso didáctico útil y altamente versátil para la docencia universitaria tanto en la modalidad de elearning como de blearning. Útil porque facilita que los estudiantes puedan materializar en un documento virtual distintos tipos de tareas que se les soliciten: construir diccionarios, elaborar informes, comentar o analizar casos, elaborar catálogos, redactar diarios, etc. Versátil porque además de servir para cualquier tarea intelectual que requiera el empleo del lenguaje escrito puede ser adaptada tanto para el trabajo colaborativo en grupo, como para el trabajo individual, tal como he ejemplificado anteriormente. Asimismo la wiki tiene una potencialidad evaluativa para los docentes muy relevante ya que ofrece información detallada sobre el “proceso” de construcción colectiva de un documento, así como las aportaciones individuales de cada alumno al mismo.

Artículo finalizado el 4 de diciembre de 2009

Area, M. (2009). Las wikis en mi experiencia docente. Del diccionario de la asignatura al diario de clase.. <i>Red U - Revista de Docencia Universitaria. Número monográfico IV. Número especial dedicado a Wiki y educación superior en España (en coedición con Revista de Educación a Distancia –RED)</i> . 15 de diciembre de 2009. Consultado el [dd/mm/aaaa] en http://www.um.es/ead/Red_U/m4/

BIBLIOGRAFÍA

- Del Moral, M. (2007): Una herramienta emergente de la Web 2.0: la wiki. Reflexión sobre sus usos educativos. *Unión: revista iberoamericana de educación matemática*, ISSN 1815-0640, N°. 9, 2007, 73-82. Consultado en <http://www.fisem.org/paginas/union/info.php?id=177>
- Del Moral Pérez, M.E. y Villalustre Martínez, L. (2008). Las wikis vertebradoras del trabajo colaborativo universitario a través de WebQuest, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 7 (1), 73-83. [<http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/>]

Jorrín, y otros (2007): Lo que el ojo no ve: Un estudio de caso basado en procesos de indagación co(wiki)laborativos. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, Vol. 10, Nº 2,. Consultado en http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=452&Itemid=83

Villarroel, J. (2007). Usos didácticos del wiki en educación secundaria. *Ikastorratza, e-Revista de Didáctica* 1, 1-7. Consultado en http://www.ehu.es/ikastorratza/1_alea/wikia.pdf