

Estrategias utilizadas para el cambio en la percepción de estudiantes universitarios hacia personas con discapacidad

María Yolanda González Alonso

Universidad de Burgos, mygonzalez@ubu.es

Abstract

This research aims to investigate the perception of university students about people with disabilities. Fifty-six first-year students of the occupational therapy degree participated in the study, during the 2017-2018 academic year. The effect caused by the use of different strategies with the aim of achieving a positive perception of persons with disabilities is collected, after several information, training, contact and reflection sessions. The results suggest that first-year students appreciate having contact with people with whom they will be able to apply their knowledge as professionals. They are surprised by the autonomy, optimism, perseverance and participation of people with disabilities. It has served them mainly to understand the profession, to value the therapeutic relationship and to see support products. The most chosen weakness to change, after carrying out the designed activities is patience. Disability is still a distant and unknown world for first year students, however, it is crucial to achieve a positive perception through strategies throughout the career, since in the near future they will work with these people from the occupation in contributing to their health, welfare and participation in life.

Keywords: *Quality, perception, contact, education, reflection, change, disability, occupation.*

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo indagar acerca de la percepción de estudiantes universitarios sobre las personas con discapacidad. Participaron en el estudio 56 estudiantes de primero de grado de Terapia Ocupacional, durante el curso 2017-2018. Se recoge el efecto que ha causado el uso de diferentes estrategias con el objeto de conseguir una percepción positiva de las personas con discapacidad, tras varias sesiones de información, formación, contacto y reflexión. Los resultados sugieren que los estudiantes de primero agradecen tener contacto con las personas con las que podrán aplicar sus conocimientos como profesionales. Les sorprende la autonomía, el optimismo, la perseverancia y la participación de las personas con discapacidad. Les ha servido principalmente para entender la profesión, valorar la relación terapéutica y ver productos de apoyo. La debilidad más elegida para cambiar, tras realizar las actividades diseñadas es la paciencia. La discapacidad todavía es un mundo lejano y desconocido para los estudiantes de primer curso, sin embargo, es crucial conseguir una percepción positiva a través de estrategias a lo largo de la carrera, puesto que en un futuro próximo trabajarán con estas personas desde la ocupación en la contribución a su salud, su bienestar y su participación en la vida.

Palabras clave: *Calidad, percepción, contacto, educación, reflexión, cambio, discapacidad, ocupación.*

1. Introducción

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, son objetivos de la agenda 2030 (ODS, 2015), que no deben dejar de lado el reto de la discapacidad, de manera que toda la agenda se impregne de la dimensión inclusiva de la discapacidad en educación superior. El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) ha intensificado su actuación para que la puesta en práctica de los Objetivos de Desarrollo Sostenible maximice los derechos y la inclusión de estas personas. Determinar para cada objetivo aquellos aspectos que deben verificarse a fin de dar satisfacción a las necesidades de inclusión, derechos y bienestar de las personas con discapacidad (Montero, Carneiro, Martín, Cordero, & Cordero, 2019).

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), define la discapacidad como un término genérico que engloba deficiencias, limitaciones en la actividad y restricciones para la participación (OMS, 2001). La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad se propuso conseguir los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad, aunque queda camino por recorrer (OMS, 2006).

La discapacidad forma parte de la condición humana, según el Informe mundial sobre la discapacidad, todas las personas sufrirán algún tipo de discapacidad transitoria o permanente en algún momento de su vida (OMS, 2011). La discapacidad es una situación que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias previsiblemente permanentes y cualquier tipo de barreras que limiten o impidan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones que las demás (Real Decreto Legislativo 1/2013).

El colectivo de personas con discapacidad es un ámbito diverso y heterogéneo que para el Terapeuta Ocupacional es necesario conocer puesto que el objetivo de la Terapia Ocupacional son las personas que presentan algún tipo de disfunción ocupacional o riesgo de padecer (Marco de Trabajo, 2014). Hoy la atención a la discapacidad pasa por modificar el pensamiento social. No se trata de que estas personas se adapten a la sociedad, sino de que ésta sea capaz de incluir a todas las personas en términos de igualdad, para reconocer a las personas con discapacidad como personas de pleno derecho.

Por eso interesa conocer cómo perciben los estudiantes de primero de Grado de Terapia Ocupacional de la Universidad de Burgos la realidad de las personas con discapacidad a partir de acercarse al concepto y a las propias personas con discapacidad al entorno educativo universitario.

El alumnado de primero de Grado de Terapia Ocupacional necesita formarse acerca de las personas con discapacidad con las que en el futuro trabajará como profesional (Marco de Trabajo, 2014). Esto le ayudará a mejorar su relación terapéutica (Taylor & Van Puymbrouck 2013) y su actitud (Flórez, Aguado, & Alcedo, 2009). El contacto directo también influye en la percepción positiva si se guía con reflexión y educación (Vidarte, & Avendaño, 2017).

1.1. La relación terapéutica en Terapia Ocupacional

Un aspecto fundamental de la situación terapéutica es la relación entre terapeuta y cliente. Esta puede definirse como los sentimientos y actitudes que los participantes en la terapia tienen entre sí y la manera en que los expresan. Se define una relación terapéutica positiva como sentimientos de agrado, respeto y confianza por parte del cliente hacia el terapeuta combinados con sentimientos similares de parte de este hacia el cliente (Goldstein & Myers, 1986). Cuanto mejor sea la relación, más inclinado se mostrará el cliente a explorar sus problemas con el terapeuta y más probable será que colabore y participe activamente en los procesos de evaluación e intervención.

El dominio y el proceso de la Terapia Ocupacional están vinculados inseparablemente por una buena relación entre persona con discapacidad y terapeuta, que orienta la toma de decisiones y mejora la habilidad profesional (Marco de Trabajo, 2014). Tener una percepción positiva del cliente facilita los primeros contactos entre las partes implicadas en el proceso terapéutico, y con independencia del tipo de razonamiento clínico utilizado por el terapeuta, se establece una alianza entre ellos que es la que va a favorecer el cambio porque supone un compromiso y un vínculo personal (Taylor, 2008).

Taylor & Van Puymbrouck (2013) plantean formas de optimizar las actitudes hacia el tratamiento a través de la mejora en la relación terapéutica. Estudios sobre la percepción que tienen los profesionales de salud que trabajan con personas con discapacidad, muestran diferencias cuando estas personas han estado en contacto en situaciones no profesionales, estructuradas (Flórez et al., 2009).

Dentro de la metodología más utilizada en las diversas investigaciones que analizan factores necesarios para conseguir un cambio de creencias aparecen el contacto personal y la información específica relacionada con estas personas (Arias González, Arias Martínez, Verdugo Alonso, Rubia Avi, & Jenaro Río, 2018).

1.2. La percepción de la discapacidad

La percepción tiene que ver con un proceso cognitivo consciente cuyo objeto es la interpretación de la información que se recibe por los sentidos y ayuda a formar los juicios. Al ver una persona con alguna discapacidad, la atención se centra perceptualmente en la discapacidad y no en la persona y la impresión visual provoca una actitud negativa, debido a que se identifica y categoriza a la persona por su apariencia (Vargas, 2012).

Las expectativas negativas hacia las personas con discapacidad, siguen siendo en la actualidad motivo de análisis, puesto que constituyen una de las principales barreras para la inclusión y el desarrollo eficaz del trabajo profesional. Se trata de una idea provista de una carga emocional que predispone a una clase de acciones ante un determinado tipo de situaciones, donde se pueden ver tres componentes, cognitivo (la idea), afectivo (emoción) y conductual (la acción) (Triandis, 1971). Las percepciones, son evaluaciones afectivas que muestran significado y juicio, por lo que están abiertas al cambio a través de la reflexión y además son educables (Escámez, García, Pérez & Llopis, 2007).

En las revisiones sobre el tema se destaca la posibilidad de lograr un cambio hacia actitudes positivas a partir de la manipulación de uno o más de los componentes actitudinales (cognitivo, afectivo y conducta). Estos cambios se consiguen siempre que no se potencie el lado negativo y lastimero de la discapacidad, y se enfatizan las situaciones de ajuste y los logros conseguidos por estas personas (Aguado, Alcedo & Flórez 2004).

Las estrategias utilizadas para conseguir modificaciones pretenden proporcionar información sobre las distintas condiciones de discapacidad, disminuir el nivel de ansiedad en las interacciones con estas personas, fomentar empatía y facilitar conductas de aceptación (Verdugo, Jenaro & Arias, 1998). Las variables de influencia en el desarrollo de actitudes positivas o negativas, resaltan que la forma de relacionarnos con las personas con discapacidad podría estar influenciada por las experiencias, y cómo se entiende la discapacidad. Otros estudios sobre las actitudes de profesionales de rehabilitación que trabajan con personas con discapacidad física asocian significados negativos igual que los que no trabajan con personas con discapacidad, esto se ha explicado como consecuencia de la falta de contacto en un estatus de igualdad (Vidarte, & Avendaño, 2017).

La información recibida a lo largo de la formación universitaria en el grado de Terapia Ocupacional, podría ser uno de los determinantes de la percepción positiva, ya que se ha comprobado que un mayor nivel de información y formación se relaciona con percepciones más positivas (Flórez et al. 2009). En cuanto al

contacto con personas con discapacidad, se ha comprobado que tiene una influencia importante tanto en las actitudes negativas como en las positivas; aquellas personas que no han interactuado directamente con personas con discapacidad presentan actitudes de rechazo mayores que aquellas que previamente han tratado con este colectivo. Por tanto, la información y el contacto se consideran elementos clave y modificadores de las percepciones.

2. Objetivos

Se plantea diseñar un conjunto de actividades de aprendizaje, que permitan a estudiantes de Terapia Ocupacional adquirir información y experiencias en relación a personas con discapacidad que les ayude a ver la realidad de este colectivo y a entender la profesión.

El objetivo del estudio es indagar en la percepción que tienen los estudiantes de Terapia Ocupacional en primer curso acerca de sus creencias y expectativas sobre las personas con discapacidad tras obtener información y contactar de manera estructurada con estas personas.

3. Desarrollo de la innovación

La Universidad pretende proporcionar una educación de calidad para lidiar con los desafíos complejos de la actualidad. Se plantea la necesidad de proponer innovaciones didácticas para que los resultados de aprendizaje consigan que los futuros profesionales sean agentes de transformación, piensen de forma sistémica y crítica, se responsabilicen con el bienestar del planeta y las personas que lo habitan y logren la transformación de forma colaborativa (Rieckmann, 2017).

Las actividades se llevaron a cabo durante el segundo semestre del curso 2017-2018 en la Facultad de Ciencias de la Salud con estudiantes de primero de Terapia Ocupacional de la Universidad de Burgos.

Las creencias y expectativas del alumnado con relación a la discapacidad son relevantes para el desarrollo profesional del Terapeuta Ocupacional. Por eso deben contemplarse actividades de aprendizaje en las que el estudiante vaya formando una percepción positiva hacia las personas con discapacidad, futuros clientes objeto de intervención.

Una percepción positiva de estas personas es de gran relevancia para el desarrollo profesional del Terapeuta Ocupacional, es fundamental un cambio en las creencias, valores y cultura de los profesionales, a favor de una visión más positiva y comprensiva de la discapacidad.

En este estudio participaron un total de 56 estudiantes, principalmente mujeres (87,5%) con una media de edad de 20,6 años, siendo la edad más frecuente los 19 años (Tabla 1).

Tabla 1. Distribución de la muestra por edad y género

Edad	Mujeres	Hombres	n	%
<19 años	30	6	36	64,3
20-24	13	1	14	25
>25	6	0	6	10,7
TOTAL	49	7	56	100

Para conseguir el objetivo se pone en marcha el siguiente proceso formado por cuatro fases: percepción – contacto – reflexión – plan de acción. Fases que se retroalimentan de modo positivo y ascendente, transformando y construyendo nuevas miradas sobre una realidad multidimensional como es la discapacidad.

- Fase 1. Percepción: se trata de revisar y cuestionar creencias, prejuicios y esquemas cognitivos haciendo visible la diversidad y promoviendo un cambio de mirada sobre la realidad.
- Fase 2. Contacto: toda percepción va asociada a una emoción; si se cambia la percepción, cambia también la emoción. En esta fase se contacta con personas con discapacidad, se toma conciencia de qué emociones tienen sobre determinadas personas, situaciones y cómo transformar percepciones excluyentes en inclusivas y positivas. Intentando comprender y sintonizar con estas personas y conocer los productos de apoyo que utilizan.
- Fase 3. Reflexión: sistematizar e interiorizar los aspectos trabajados previamente, logrando la transformación de percepciones, emociones, actitudes. Generándose un cambio interno y naciendo el impulso para actuar sobre esta realidad.
- Fase 4. Plan de acción: como última fase de la actividad se trata de motivar para el cambio, de consolidar y plasmar en el día a día ese cambio de percepción desarrollando acciones útiles. Cada estudiante describirá al menos una actividad que realizará en los siguientes meses en relación con una percepción negativa que desee cambiar.

La metodología innovadora ha consistido en seleccionar estrategias beneficiosas para todo el alumnado, favorecer la reflexión y la expresión de ideas y sentimientos, introducir de forma planificada la interacción con personas con discapacidad, presentar los contenidos de aprendizaje en diferentes formatos y encontrar momentos de contacto dentro del aula con personas con discapacidad de edades similares a los estudiantes.

A continuación, se resumen las principales actividades realizadas:

3.1. Actividad 1: Información y formación sobre la discapacidad

En el grupo principal matriculado en la asignatura, para todo el alumnado se identifica el marco teórico en el que se incluye el concepto de discapacidad desde la igualdad, considerando a las personas con discapacidad como sujetos titulares de derechos. Se informa al alumnado sobre las discapacidades y características de estas personas, destacando la importancia del modo de utilizar el lenguaje para describirlas. Se expone la evolución de la terminología y la que se aplica correctamente ahora, con el objetivo de que sea utilizada en sus intervenciones en clase. Se trata de hacer visible esta realidad, aprendiendo a mirar la diferencia como valor, para lograr progresivamente cambios en las creencias, actitudes y conductas que consigan motivar hacia la transformación, comprobando que se puede conseguir un cambio en la propia percepción. Se trata de percibir la diversidad, reaccionar positivamente y actuar con compromiso.

3.2. Actividad 2: Contacto con personas con discapacidad

Se parte de la idea de que el contacto dará como resultado el descubrimiento de los atributos positivos de las personas con discapacidad y desarrollará una mayor aceptación y entendimiento de estas personas. Se diseñan actividades estructuradas como estrategia exitosa para producir cambios. Se buscan personas que se sienten bien con su discapacidad; que tienen un estilo de vida lo más independiente posible, aunque con una gran discapacidad; con un rango de experiencias que puede compartir con los estudiantes; con una edad similar; representando un rol positivo para el alumnado; con habilidades para dialogar o utilizando productos de apoyo que les hacen ser comprendidos; con un gran sentido del humor y afecto; dispuestos a resolver todas las dudas que los estudiantes les planteen.

Las personas con discapacidad que interactúan con los estudiantes utilizan productos de apoyo que les facilita la inclusión. Cada persona explica en que consiste el instrumento que utiliza y para qué sirve o lo hace la Terapeuta Ocupacional, mostrando también otros posibles productos o servicios que favorece la autonomía en estas personas.

3.3. Actividad 3: Reflexión sobre la experiencia

Proporcionar a los estudiantes la oportunidad de reflexionar sobre su percepción de las personas con discapacidad también puede ser una técnica útil para realizar cambios eficaces. Por lo tanto, se les pide a los estudiantes que respondan a dos preguntas, ¿qué te ha llamado la atención? Y ¿por qué es importante conocer la discapacidad para el Terapeuta Ocupacional?

3.4. Actividad 4: Plan de acción

En esta actividad se trata de adquirir un compromiso para motivar hacia el cambio, de consolidar y plasmar en la realidad ese cambio de percepción desarrollando acciones útiles. Cada estudiante describirá al menos una actividad que realizará en los siguientes meses que mejore sus habilidades para relacionarse con personas con discapacidad.

4. Resultados

Además de los propios comentarios de satisfacción de los estudiantes que participaron en las diferentes fases realizadas, a lo largo del curso. En la actividad tres, al finalizar las actividades uno y dos se plantea al alumnado dos cuestiones ¿qué es lo que te ha llamado la atención de la visita que han realizado las personas con discapacidad? y ¿por qué es importante conocer la discapacidad para el Terapeuta Ocupacional? De los 72 estudiantes matriculados en la asignatura de Recursos y herramientas de la Terapia Ocupacional, contestaron 56. Los resultados reflejan la mayoría de las opiniones recogidas a raíz de las respuestas a estas dos preguntas. Se analizaron los datos y se hicieron categorías agrupando aquellas con mayor similitud.

Los resultados obtenidos de sus comentarios ayudaron a recoger información detallada sobre las percepciones y creencias de los estudiantes. Lo que más les sorprendió fue la importancia que las personas con discapacidad a pesar de su dependencia dan a la autonomía (39,2%), el humor que tienen (35,7%) y la perseverancia ante las dificultades (28,5%). Y los estudiantes consideran importante conocer la discapacidad principalmente porque les ayuda a entender la Terapia Ocupacional (44,6%) y así decidir si continúan o no en esta carrera y también a comprender el valor tan importante que tiene para las personas con discapacidad la relación con su terapeuta (41,1%) (Tabla 2).

Tabla 2. Categorías de las respuestas en ambas preguntas

Preguntas	Categorías	Respuestas %
¿Qué te ha llamado la atención?	Valor de su autonomía	39,2
	Optimismo y superación	35,7
	Perseverancia y motivación	28,5
	Participación en diversidad de actividades	12,5
	Ganas de dar a conocer su realidad	10,7
	Aprender de ellos	8,9

¿Por qué es importante conocer la discapacidad para el Terapeuta Ocupacional?	Entender la profesión	44,6
	La relación terapéutica	41,1
	Utilidad de las adaptaciones	14,2
	Conocer sus interés	12,5
	Oportunidad profesional	7,1

En el Plan de acción diseñado por los estudiantes priorizan, como futuros terapeutas que trabajarán con personas con discapacidad, cultivar la paciencia (16,1%), ser más directo/a (14,3%) y ser un profesional fiable (8,9%). Habilidades que mejorarán la relación terapéutica, tan importante en toda interacción entre cliente y terapeuta.

5. Conclusiones

En términos generales, se considera que las estrategias diseñadas e implementadas han conducido a una mayor sensibilización hacia las personas con discapacidad, se han utilizando medidas por una parte informativas, siendo necesarios los conocimientos y la reflexión y por otra, situaciones que han facilitado el contacto con estas personas que ayuda a conocer su realidad. La tolerancia, el respeto y la aceptación de la persona con discapacidad será mayor si se tiene la oportunidad de conocer y comprender lo que significa la discapacidad.

A pesar de las dificultades para la aplicación de las tareas con carácter más interactivo, las actividades se realizaron de forma adecuada y fueron bien valoradas por los estudiantes que participaron. Esto demuestra la eficacia de experiencias de este tipo y sugiere la conveniencia de su puesta en práctica, pues se sabe que muchas de las percepciones negativas se deben al desconocimiento de los afectados y a la inexistencia de contacto con las personas con discapacidad.

La persistencia de prejuicios y estereotipos hacia las personas con discapacidad no favorecen el respeto y la comprensión mutua y potencian el rechazo y la marginación. Por eso se justifica la necesidad de un cambio y la puesta en marcha de intervenciones encaminadas a dicho objetivo. Sin embargo, aunque existe evidencia sobre la posibilidad de modificar y mejorar las percepciones negativas, apenas existen estudios sobre la implementación de programas y valoración de su eficacia.

Las percepciones se pueden cambiar, pero es preciso que ese cambio sea programado. A través de la información, el contacto estructurado con personas con discapacidad y la reflexión se consigue que los estudiantes mejoren sus creencias hacia estas personas.

En definitiva, los resultados obtenidos sí justificarían la aplicación de un programa tan sencillo y económico como el realizado, lo que debería animar a la comunidad científica a seguir apostando por la implementación y posterior valoración de este tipo de estrategias tan estrechamente ligadas a la inclusión educativa y social de las personas con discapacidad en carreras que forman a profesionales en la salud.

La formación recibida es de utilidad para modelar percepciones adecuadas hacia las personas con discapacidad en los estudiantes de Grado en Terapia Ocupacional, sensibilizando tanto con los contenidos teóricos que se les imparten como por el contacto con personas con discapacidad, consiguiendo un propósito de cambio hacia este colectivo, útil para la mejora de expectativas hasta alcanzar una percepción mucho más positivas o favorables.

La discapacidad todavía es un mundo lejano y desconocido para los estudiantes de primer curso, sin embargo, es crucial conseguir una percepción positiva a través de estrategias a lo largo de la carrera, puesto que en un futuro próximo el alumnado trabajara con estas personas desde la ocupación en la contribución a su salud, su bienestar y su participación en la vida.

6. Referencias

- AGUADO, A. L., ALCEDO, M. A. & FLÓREZ, M. A. (2004). Programas de cambio de actitudes ante la discapacidad. *Psicothema*, 16 (4), 667-673.
- ARIAS GONZÁLEZ, V., ARIAS MARTÍNEZ, B., VERDUGO ALONSO, M. Á., RUBIA AVI, M., & JENARO RÍO, C. (2018). Evaluación de actitudes de los profesionales hacia las personas con discapacidad.
- DOCUMENTO OFICIAL DE LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE TERAPIA OCUPACIONAL (AOTA). (2014) *Occupational Therapy Practice: Framework: Domain & Process*, 3rd Edition, American Occupational Therapy Association.
- ESCÁMEZ, J., GARCÍA, R., PÉREZ, C., & LLOPIS, J. A. (2007). *El aprendizaje de valores y actitudes: teoría y práctica*. Barcelona: Octaedro.
- España, Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. *Boletín Oficial del Estado*, (289).
- FLÓREZ, M. A., AGUADO, A. L., & ALCEDO, M. Á. (2009). Revisión y análisis de los programas de cambio de actitudes hacia personas con discapacidad. *Anuario de psicología clínica y de la salud= Annuary of Clinical and Health Psychology*, 5, 85-98.
- GOLDSTEIN, A. P., & MYERS, C. R. (1986). Relation-enhancement methods. *Helping people change*, 19-65.
- MONTERO, Í., CARNEIRO, M., MARTÍN, V., CORDERO, J., & CORDERO, C. (2019). Objetivos de Desarrollo Sostenible y la promoción de los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (2001). *Clasificación Internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud* Ginebra: OMS.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (2006). *Derechos de las personas con discapacidad*. Ginebra: OMS.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Ginebra: OMS.
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. (2015). *Objetivos de Desarrollo del Milenio Informe de 2015*.
- RIECKMANN, M. (2017). *Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible: objetivos de aprendizaje*. UNESCO Publishing.
- TAYLOR, R. (2008). The interpersonal relationship: occupational therapy and use of self. *Philadelphia (PA): Davis Company*.
- TAYLOR, R. & VAN PUymbroEck, L. (2013). Therapeutic use of self: Applying the intentional relationship model in group therapy. *Occupational analysis and group process*, 36-52.
- TRIANDIS, H. C. (1971). Attitude and Attitude Change. Wiley Foundations of Social Psychology Series.
- VARGAS, M. C. (2012). Miradas epistemológicas desde distintas perspectivas teóricas sobre la discapacidad. *Revista electrónica EDUCARE*, 16(3), 145-155.
- VERDUGO, M. A., JENARO, C., & ARIAS, B. (1998). Actitudes sociales y profesionales hacia las personas con discapacidad: Estrategias de intervención y evaluación. *Personas con discapacidad. Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. Madrid: Siglo Veintiuno.

VIDARTE, J. A., & AVENDAÑO, B. K. (2017). Representaciones sociales sobre la discapacidad de profesionales de la salud de cartagena. *Intersticios. Revista sociológica de pensamiento crítico*, 11(1).